

# Términos y Condiciones

## Yappy Personas

Para poder registrarte y hacer uso de los servicios que ofrece Yappy, deberás manifestar que estás de acuerdo con las condiciones contempladas en este documento, el cual detalla todo acerca del uso de la plataforma.

Incluye temas como:

- Nuestro compromiso con tu privacidad y protección de tus datos;
- Nuestras responsabilidades como empresa;
- Descripción de los servicios que ofrecemos;
- El uso correcto y las tarifas de nuestros servicios; y
- El manejo y atención de consultas y reclamos, entre otros aspectos legales.

Podrás consultarlo siempre que necesites desde la aplicación o desde el sitio web de Yappy: [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa).

## Índice

### 1. Introducción

### 2. Acerca de Yappy

2.1. ¿Qué ofrece Yappy?

2.2. ¿Qué no realiza Yappy?

### 3. Ingreso a Yappy

3.1. Requisitos de dispositivo y descarga de la aplicación

3.2. ¿Cómo me registro en Yappy?

3.3. ¿Quién puede afiliarse y utilizar Yappy?

3.4. Actualizaciones de la aplicación Yappy

### 4. Uso de Yappy

4.1. Responsabilidades del usuario Yappy

4.2. ¿Cómo crear y modificar mi perfil de Yappy?

4.3. ¿Cómo vincular y/o reemplazar una forma de pago en Yappy?

4.4. ¿Cómo cancelar mi registro de Yappy?

4.5. Pagos a terceros

4.6. Limitaciones al uso de Yappy

4.7. Uso indebido de Yappy

4.8. Tarifas por uso de Yappy

4.9. Plazo

4.10. Suspensión y cancelación del servicio

- 4.11. Integración con otras aplicaciones
- 5. Deberes de Yappy, S.A.**
  - 5.1. Responsabilidad de Yappy, S.A.
  - 5.2. Limitaciones a la responsabilidad de Yappy, S.A.
- 6. Niveles de Servicio**
  - 6.1. Manejo y atención de reclamos al servicio
  - 6.2. Disponibilidad del servicio
- 7. Privacidad y protección de la información**
  - 7.1. Aviso de privacidad, seguridad de la información y protección de datos
  - 7.2. Autorización para el uso de información
- 8. Propiedad intelectual de Yappy**
  - 8.1. Plataforma, Contenido y Marca Yappy
  - 8.2. Licencia de uso personal
- 9. Disposiciones Finales**
  - 9.1. Modificaciones a los términos y condiciones de Yappy
  - 9.2. Cesión
  - 9.3. Ley aplicable y jurisdicción

## **1. Introducción**

Estos términos y condiciones regulan la relación entre Yappy, S.A. y el usuario de la Plataforma Yappy, ofrecida por Yappy, S.A., en adelante “Usuario Yappy”. Al descargar, registrarte y hacer uso de la Plataforma Yappy, te conviertes en un Usuario Yappy, y por lo tanto manifiestas que aceptas cumplir íntegramente con el contenido de estos términos y condiciones.

Yappy, S.A., se reserva el derecho de modificar a su discreción los presentes términos y condiciones, de tiempo en tiempo, y se entenderá que la versión publicada en el sitio web [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa) es la versión vigente y actualizada de estos. Si las modificaciones introducidas en los presentes términos y condiciones aumentan tus obligaciones o limitan tus derechos, te lo comunicaremos con anticipación a su entrada en vigencia, para que puedas optar por continuar haciendo uso de nuestros servicios o darte de baja de los servicios ofrecidos por Yappy, S.A.

## **2. Acerca de Yappy**

### **2.1. ¿Qué ofrece Yappy?**

La “Plataforma Yappy” o “Yappy” es un método de pago ofrecido por Yappy, S.A. y accesible desde la Aplicación Yappy que permite a los Usuarios Yappy realizar pagos a

comercios afiliados a Yappy, adquirir bienes y/o servicios de comercios afiliados a Yappy y enviar o recibir dinero de otros usuarios registrados en Yappy.

Al registrarte en Yappy podrás:

- Asociar una cuenta bancaria para realizar tus transacciones.
- Enviar y recibir dinero de usuarios registrados en Yappy.
- Pagar a comercios afiliados a Yappy.
- Pedir dinero a un usuario o a múltiples usuarios registrados en Yappy en una sola solicitud.
- Realizar cualquier otro servicio que ofrezca Yappy, S.A. en un futuro.

Yappy, S.A. podrá permitir a los Usuarios Yappy la vinculación de otras formas de pago. A su vez, Yappy, S.A. se reserva el derecho de adicionar, modificar, disminuir o eliminar servicios, beneficios y funcionalidades ofrecidas en los presentes términos y condiciones, de tiempo en tiempo y a su entera discreción.

Al hacer uso de Yappy podrás disfrutar de los siguientes beneficios:

- Consultar el historial de las transacciones enviadas y recibidas;
- Acceder a un directorio de Usuarios Yappy y comercios afiliados a Yappy;
- Obtener un código QR personal para recibir dinero;
- Personalizar tu perfil;
- Realizar envíos rápidos de dinero seleccionando tus Usuarios Yappy favoritos;
- Realizar pagos rápidos seleccionado tus comercios afiliados a Yappy favoritos;
- y
- Cualquier otro servicio, beneficio y/o funcionalidad que Yappy ofrezca en el futuro.

## **2.2. ¿Qué no realiza Yappy?**

Yappy es un método de pago, y por lo tanto no realiza lo siguiente:

- a) No es una entidad bancaria.
- b) No es un agente depositario.
- c) No es un representante o fideicomisario.

No es responsable de los productos y/o servicios que se adquieran de los Comercios afiliados a Yappy.

## **3. Ingreso a Yappy**

### **3.1. Requisitos de dispositivo y descarga de la aplicación**

Para registrarte en Yappy y poder disfrutar de todos sus beneficios, tu dispositivo de acceso deberá tener ciertas características de compatibilidad, las cuales podrán variar de tiempo en tiempo y estarán descritas en el sitio web: [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa) para tu referencia.

Podrás ubicar, descargar, acceder y hacer uso de la aplicación Yappy desde: Google Play, App Store, AppGallery, y desde cualquier otra tienda de aplicaciones a través de la cual la aplicación Yappy se ofrezca en un futuro.

La información sobre el acceso y uso de la aplicación Yappy también se encuentra disponible en su sitio web [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa) en el que podrás visualizar los Términos y Condiciones de Yappy, S.A. y el Aviso de Privacidad de Yappy, S.A., los cuales deben ser aceptados y cumplidos por todo Usuario Yappy para poder hacer uso del servicio.

Una vez hayas descargado la aplicación Yappy en tu dispositivo, deberás seguir los pasos indicados para el registro seguro de tu perfil y vinculación de tu forma de pago. Yappy, S.A. ha incorporado protocolos y medidas de seguridad para que mediante una conexión segura con tu entidad bancaria realices la validación y autenticación de tus datos.

Para poder brindarte este servicio, Yappy, S.A. te solicitará y te pedirá verificar cierta información y/o datos personales, tales como (número de teléfono móvil o celular, correo electrónico, entre otros), los cuales deberás proporcionar para poder hacer uso de la aplicación.

### **3.2. ¿Cómo me registro en Yappy?**

Para hacer uso de los servicios que ofrece Yappy, S.A. deberás registrarte en la Aplicación Yappy. Una vez hayas ingresado a esta, Yappy, S.A. te solicitará aquellos datos que estime necesarios para el uso del servicio, tal como: número de teléfono móvil o celular, correo electrónico, entre otros datos que sean requeridos por Yappy, S.A., de tiempo en tiempo.

Yappy te solicitará configurar tu usuario, tu contraseña, tus datos biométricos (aplicable para aquellos dispositivos que ofrezcan esta tecnología) y tu número PIN (por sus siglas en inglés "Personal Identification Number"), los cuales son de carácter personal y no deben ser compartidos con terceros.

Una vez hayas terminado de configurar tu información, vinculado tu forma de pago (para más información sobre como vincular tu forma de pago puedes referirte a la pregunta 9) y completado exitosamente tu registro, tu sesión se mantendrá abierta, para que su

acceso y uso sea más cómodo, por lo tanto como Usuario Yappy deberás mantener la información que hayas configurado protegida, confidencial y segura, ya que con esta podrás autorizar de forma segura tus transacciones, enviar instrucciones, realizar consultas, ajustes y otras operaciones dentro de la aplicación Yappy.

Yappy, S.A. se reserva el derecho exclusivo de autorizar o negar el registro que no cumpla con las políticas internas de Yappy, S.A., a su discreción.

### **3.3. ¿Quién puede afiliarse y utilizar Yappy?**

La Plataforma Yappy podrá ser utilizada por personas naturales mayores de 18 años, y si eres menor de edad deberás contar con la autorización y supervisión de tu representante, tutor, padre o quien ejerza la patria potestad.

### **3.4. Actualizaciones de la aplicación Yappy**

Yappy, S.A. se reserva el derecho de modificar y/o adicionar nuevos servicios, funcionalidades, componentes, desarrollos, contenidos y/o módulos a la plataforma.

Como Usuario Yappy reconoces, entiendes y aceptas que en cualquier momento Yappy, S.A. podrá solicitarte descargar y ejecutar la versión actualizada de la aplicación con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento de esta.

## **4. Uso de Yappy**

### **4.1. Responsabilidades del Usuario Yappy**

- Entregar y verificar que la información suministrada para asociar sus Identificadores a la aplicación sea correcta, veraz, válida y auténtica.
- Suministrar información y/o dato(s) personal(es), tales como número de teléfono móvil o celular, correo electrónico, entre otros, para hacer uso de los servicios que ofrece la aplicación.
- Suministrar cualquier dato necesario para realizar la validación o verificación de tu identidad que sea requerido por Yappy, S.A. o tu Banco.
- Otorgar las autorizaciones necesarias a tu Banco para compartir la información requerida por Yappy, S.A. para ofrecer sus servicios y poder asociarla a la Aplicación Yappy.
- Verificar que la información suministrada a la aplicación para realizar o recibir las transferencias vía Yappy sea correcta, veraz, válida y auténtica.
- Verificar antes de cada transacción que el número de dispositivo móvil corresponda al destinatario de los fondos y que se encuentre actualizado, ya que

Yappy, S.A. no será responsable por errores en la digitación y envío de dinero al Usuario Yappy.

- Verificar antes de cada transacción que el alias del comercio corresponda a los comercios afiliados existentes dentro de la aplicación Yappy, ya que Yappy, S.A. no será responsable por errores en la selección y envío de dinero al Comercio afiliado a Yappy.
- Cubrir todos los cargos de su proveedor de servicios de datos móviles para poder acceder y hacer uso de la aplicación.
- Actualizar el número de su dispositivo móvil y el software operativo para el buen funcionamiento de la aplicación.
- Utilizar la aplicación, sus funcionalidades y su contenido para los servicios permitidos en los presentes términos y condiciones.
- Tomar medidas de seguridad y prevención adecuadas al hacer uso de la aplicación, como por ejemplo, contar con programas de protección, firewalls, antivirus, para manejo de malware, phishing, spyware, spoofing y herramientas similares.
- Mantener y verificar que tu dispositivo móvil cuente con suficiente espacio para la descarga y buen funcionamiento de Yappy.
- Proteger y mantener bajo estricta confidencialidad, tu número PIN, contraseña y cualquier otro código de acceso, evitando su divulgación a terceros y su uso indebido.
- Notificar a Yappy, S.A. inmediatamente en caso de robo, pérdidas o extravío de su número PIN, contraseña, dispositivo móvil o cualquier código de acceso a la aplicación Yappy, S.A.
- Conocer y aplicar de forma correcta y segura, las instrucciones de operación y utilizar los métodos de autenticación que requiere la aplicación de Yappy.
- Cambiar tu contraseña, número PIN y cualquier otro código de acceso a la aplicación Yappy ante la sospecha de que un tercero no autorizado haya tenido acceso o conocimiento sobre tu información.
- Ante la sospecha o conocimiento de que se haya realizado una transacción no autorizada desde tu cuenta, contactar a Yappy, S.A., a través de cualquiera de los canales de atención que esta tenga a disposición, para notificarle de dicha transacción y seguir las instrucciones y recomendaciones de seguridad que indique Yappy, S.A.

#### **4.2. ¿Cómo crear y modificar mi perfil de Yappy?**

Como parte de los beneficios y funcionalidades que ofrece Yappy, S.A. a sus Usuarios Yappy, está la creación, visualización y actualización de los datos de su perfil.

Al ser un Usuario Yappy podrás colocar una imagen de perfil, visualizar tu código QR, actualizar tu número de dispositivo móvil y tu correo electrónico, y realizar cualquier otra acción que Yappy, S.A. ofrezca en un futuro.

Yappy S.A. podrá revisar tu perfil, periódicamente, con el fin de verificar la veracidad, exactitud y autenticidad de tu información y el uso correcto de la aplicación Yappy.

### **4.3. ¿Cómo vincular una forma de pago en Yappy?**

Para hacer uso de la Plataforma Yappy deberás vincular una cuenta bancaria. Para realizar esta vinculación de forma segura, Yappy, S.A. te solicitará validar tu identidad y tu forma o medio de pago, para verificar que seas titular de esta. Tendrás que introducir la información que tu Banco considere necesaria para este servicio. Para ello, serás dirigido a un sitio seguro en el que podrás visualizar las formas o medios de pago que mantengas con tu Banco. Una vez hayas seleccionado tu forma o medio de pago, regresarás al sitio de Yappy. Yappy, S.A. únicamente tendrá acceso a los datos de la forma o medio de pago que hayas afiliado de forma encriptada.

### **4.4. ¿Cómo cancelar mi registro de Yappy?**

Para cancelar tu registro de la Plataforma Yappy deberás seguir las instrucciones señaladas dentro de la aplicación. La cancelación de tu registro como Usuario Yappy, ocasionará la desvinculación de tus formas de pago asociadas y dará por terminada tu relación con Yappy, S.A.

### **4.5. Pagos a terceros**

Los pagos a través de Yappy se harán mediante un débito a la cuenta que como Usuario Yappy designes, por la cantidad que indiques, y mediante el envío por parte de tu Banco de las sumas correspondientes al acreedor que designes. Como Usuario Yappy, entiendes y aceptas que una vez hayas solicitado que se realice un pago a través de Yappy, la transacción será realizada en línea y la misma se verá reflejada de manera inmediata.

Igualmente, declaras que entiendes y aceptas que ni Yappy, S.A., ni tu Banco serán responsable, bajo ninguna circunstancia, incluyendo, sin implicar limitación alguna, demora de tu Banco, por cargos por mora o cualquier tipo de penalidad que un acreedor te imponga como Usuario Yappy, o por inconvenientes, daños, o perjuicios de cualquier naturaleza que sufras, como consecuencia de pagos realizados a través de Yappy luego de la fecha de vencimiento de estos.

En todo caso, como Usuario Yappy, eres responsable de verificar toda la información y descripción del pago que estás autorizando antes de aceptar y confirmar la transacción.

#### **4.6. Limitaciones al uso de Yappy**

El uso de Yappy tendrá las siguientes limitaciones:

- La Plataforma Yappy será utilizada únicamente de acuerdo con el propósito y perfil de tu cuenta bancaria, forma o medio de pago asociado.
- Las transacciones realizadas en Yappy se realizan en dólares americanos, que es la moneda de curso legal de los Estados Unidos de América y de la República de Panamá.
- Yappy, S.A. podrá limitar la cantidad de Usuarios Yappy y comercios afiliados a Yappy que puedas seleccionar como favoritos.
- Los Comercios afiliados a Yappy estarán establecidos en la República de Panamá.
- Yappy, S.A. se reserva el derecho de limitar la cantidad de solicitudes, enviadas o recibidas, y de establecer montos máximos, ya sea por transacción, por acumulado diario o por número de transacciones. Yappy, S.A. podrá establecer cargos, tarifas o comisiones si el Usuario Yappy se excede del límite de cantidad de solicitudes enviadas o recibidas, o del límite de montos máximos por transacción, por acumulado diario o por número de transacciones, los cuales están contenidos en la Tabla de Tarifas de Yappy, S.A., la cual se encuentra publicada y disponible en el sitio web de Yappy, S.A. [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa).

Tu Banco podrá establecer montos máximos y/o limitar la cantidad de transacciones permitidas con tu cuenta asociada.

#### **4.7. Uso indebido de Yappy**

No podrás utilizar Yappy para lo siguiente:

- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, la plataforma y/o la aplicación Yappy, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte o medio, de forma total o parcial; sin importar la finalidad.
- Utilizar imágenes de perfil de carácter ofensivo o sugestivo.
- Usar la plataforma, aplicación y/o sus contenidos de cualquier manera que genere un daño o cause la indisponibilidad de la aplicación y/o de sus contenidos;
- Eliminar el derecho de autor y demás datos distintivos de los derechos de autor incorporados a los contenidos de Yappy.
- Permitir que terceros usen la aplicación con la contraseña o los accesos del Usuario Yappy y/o cobrarles por el uso de esta;

- Utilizar la plataforma, aplicación y los contenidos para fines ilícitos, tales como instalación de virus, ransomware, hackeen, malware, phishing, spoofing, carding, skimming, pharming, suplantación de identidad, spear phishing, spyware, comerciales, o para cualquier otro que sea contrario a los establecidos en estos Términos y Condiciones.
- Publicar contenidos propiedad de Yappy, S.A. sin la debida autorización y/o con fines comerciales.
- Utilizar la imagen y/o los distintivos como logos, diseños, marca, lema de la Plataforma Yappy, sin autorización de Yappy, S.A. y/o en perjuicio esta.
- Eliminar el derecho de autor y demás datos distintivos de los derechos de autor y propiedad intelectual incorporados a los contenidos de Yappy, S.A.

De incurrir en alguna de estas conductas u otras de índole similar, Yappy S.A. se reserva el derecho de suspender, temporal o permanentemente, o cancelar el servicio al Usuario Yappy. Para mayor información sobre las consecuencias del uso indebido puedes referirte al punto 4.10 sobre suspensión y cancelación del servicio.

#### **4.8. Tarifas por el uso de Yappy**

El uso y las funcionalidades de la aplicación Yappy no conllevan costos, cargos o tarifas para el Usuario Yappy.

En el evento que por causas o factores relacionadas a: exceso en el monto por transacción o exceso en límites de cantidad de transacciones, entre otras a discreción de Yappy, S.A., este decida cobrar por el uso de la Plataforma, publicaremos las modificaciones a nuestro tarifario en nuestro sitio web: [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa), y te comunicaremos las nuevas tarifas que rigen el uso del servicio con al menos 30 días de anticipación de acuerdo con las formas de notificación establecidas en la cláusula 7.2 de autorización para el uso de información, las cuales deberán ser aceptadas para poder continuar haciendo uso de dicha Plataforma.

El Usuario Yappy acepta al asociarse a la Plataforma que autoriza a Yappy, S.A. a cobrar directamente a cualquiera de la(s) cuenta(s) asociada(s), tarjetas de crédito y/o tarjetas débito previamente vinculadas a la aplicación los costos, cargos o tarifas asociados al uso de dicha Plataforma.

Yappy, S.A. podrá establecer de tiempo en tiempo cargos por el uso de la Plataforma Yappy y/o los servicios provistos por Yappy, S.A. que sean asociados al uso de esta. Yappy, S.A. podrá cobrar de la cuenta del Usuario Yappy cargos por los servicios, los cuales están contenidos en la Tabla de Tarifas de Yappy, S.A., la cual se encuentra publicada, actualizada y disponible en el sitio web de Yappy, S.A. [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa). Como Usuario Yappy entiendes y aceptas que Yappy, S.A. podrá, a su entera discreción,

modificar los montos de tales tarifas, siempre y cuando dé un aviso previo a los Usuarios Yappy a tales efectos, con treinta (30) días de anticipación, por alguno de los medios establecidos en la Cláusula de Autorización para el Uso de tu Información.

El continuar con la utilización de la Plataforma Yappy posterior a esta notificación se entenderá como una aceptación del Usuario Yappy a los nuevos costos, cargos y/o tarifas. En caso de que el Usuario Yappy no los acepte no deberá continuar utilizando la aplicación y deberá cancelar el registro de esta.

#### **4.9. Plazo**

El presente servicio se contrata por tiempo indefinido. Si deseas darte de baja de Yappy, deberás seguir las instrucciones para cancelar tu registro de Yappy, las cuales se encuentran contenidas en el punto 4.4 de los presentes términos y condiciones.

Yappy, S.A. podrá, si lo estima necesario o conveniente, a su discreción y sin necesidad de dar aviso previo, cancelar el registro del Usuario Yappy, por tener conocimiento o sospecha de que este ha vulnerado alguna de sus obligaciones y/o responsabilidades contenidas en los presentes términos y condiciones.

De ocurrir lo anterior, Yappy, S.A. quedará facultado de manera inmediata para deshabilitar la aplicación y desactivar el acceso y uso de Yappy y de aplicar, el Usuario Yappy se obliga a cubrir cualquier suma que le adeude o llegue adeudar a Yappy, S.A. por cualquier comisión, cargo o tarifa pendiente a razón de los servicios prestados.

#### **4.10. Suspensión y cancelación del servicio**

Yappy, S.A. se reserva el derecho exclusivo de bloquear, suspender o cancelar el uso del servicio al **Usuario Yappy**, en cualquier momento, de forma temporal o definitiva, sin necesidad de justificación, ni notificación previa o posterior, una o varias veces, con el fin de proteger tanto a Yappy, S.A. como a sus usuarios y comercios afiliados, ante el conocimiento o sospecha de uso ilegal o indebido del servicio y de conductas irregulares por parte de algún Usuario Yappy.

#### **4.11. Integración con otras aplicaciones**

Es posible que la Plataforma Yappy pueda mostrar links o vínculos y/o integrarse con otras aplicaciones, sistemas informáticos de terceros, por lo tanto, como Usuario Yappy reconoces, entiendes y aceptas que una vez hayas ingresado en dichas aplicaciones

y/o sistemas informáticos, Yappy, S.A. no será responsable por cualquier daño o pérdida directa, indirecta o consecucional.

## **5. Deberes de Yappy, S.A.**

### **5.1. Responsabilidad de Yappy, S.A.**

Yappy, S.A. procurará garantizar la mayor disponibilidad y continuidad de la Plataforma Yappy para su buen funcionamiento y tomará las medidas apropiadas para garantizar al Usuario Yappy la seguridad de las transacciones que realice dentro de esta. Yappy, S.A. podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de esta.

### **5.2. Limitaciones a la responsabilidad de Yappy, S.A.**

El Usuario Yappy libera expresamente de responsabilidad a Yappy, S.A. y también a cualquier tercero involucrado, por las consecuencias que se deriven con motivo de la celebración, implementación y ejecución de los presentes términos y condiciones y no tendrá ningún tipo de responsabilidad civil, comercial, penal, laboral, fiscal o de cualquier naturaleza, que pudieran surgir con motivo de la celebración, implementación y ejecución de los presentes términos y condiciones.

El Usuario Yappy entiende y acepta que Yappy, S.A. no será responsable por ninguno de los siguientes eventos:

- Cualquier interrupción en el servicio otorgado, incluyendo la conexión y funcionamiento del mismo, por razón de fallas en el fluido eléctrico, líneas telefónicas, desastres naturales, fuego, huelgas legalmente declaradas o no, guerra, conmoción civil, saqueos, errores, defectos, amenazas a la seguridad u otra causa fuera de su control razonable, ni por el uso indebido de los sistemas de los servicios que ofrece Yappy, S.A. por parte de terceras personas o usuarios autorizados.
- No mantener la disponibilidad de la Plataforma Yappy de forma continua e ininterrumpida.
- Uso indebido de los servicios que ofrece Yappy, S.A. por parte de los comercios afiliados a este, el personal a su cargo, subcontratistas y/o sus proveedores.
- Por fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil.

- Por errores o equivocaciones en la digitación, selección de alias y envío de dinero a Usuarios y comercios afiliados a Yappy por parte del Usuario Yappy. El Usuario Yappy entiende que es responsable de verificar que los datos del destinatario sean los correctos y legítimos.
- Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de Yappy, S.A. por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.
- Por los daños que el Usuario Yappy pueda sufrir durante el uso de la aplicación por virus informáticos malintencionados, malware, ransomware, entre otros.
- Yappy, S.A. no incurrirá en responsabilidad alguna, en el caso de que la información suministrada y/o la instrucción enviada dentro de la aplicación por el Usuario Yappy no haya sido completada o realizada por las siguientes causas:
  - Causas que se encuentren fuera del control o no sean imputables a Yappy, S.A.
  - Por desperfectos ocasionales en la aplicación.
  - Por faltas o fallas de conexión a Internet, datos móviles, servidores y cualquier otro sistema de conectividad necesario para el uso correcto de la Plataforma Yappy.
  - Si tu dispositivo móvil no cuenta con datos disponibles o con conexión a Internet.
  - Si la plataforma de tu Banco no se encuentra disponible al momento de asociar y/o reemplazar tus formas o medios de pago.

## **6. Niveles de servicio**

### **6.1. Manejo de reclamos y atención del servicio**

Yappy, S.A. pondrá a disposición del Usuario Yappy una sección de preguntas frecuentes dentro del sitio web: [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa), para que este pueda auto servirse y solventar cualquier duda o pregunta que pueda tener sobre el uso y/o funcionamiento de la Plataforma Yappy. De tener consultas adicionales, podrá contactar al servicio de atención y soporte de Yappy, S.A. a través de los canales que mantenemos a su disposición, al correo electrónico [yappy@bgeneral.com](mailto:yappy@bgeneral.com) y a la central telefónica 300-5000. Yappy, S.A. brindará dicho soporte dentro de los siguientes horarios de atención, lunes a viernes de 8 am a 5 pm y sábado de 8 am a 12 medio día.

Las consultas que tenga el Usuario Yappy con respecto al uso o el funcionamiento de la Plataforma Yappy serán recibidos y atendidos a través del correo: [yappy@bgeneral.com](mailto:yappy@bgeneral.com).

Yappy, S.A. se reserva el derecho de solicitar al Usuario Yappy a contactar directamente a su Banco, de tener alguna consulta o reclamo, que requiera ser atendido por este, a discreción de Yappy, S.A.

## **6.2. Disponibilidad del servicio**

El acceso a la Plataforma Yappy y su uso estará disponible, salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o limiten dicho acceso, por lo que el Usuario Yappy libera expresamente a Yappy, S.A. de toda responsabilidad que emane de cualquier pérdida, lucro cesante, daños directos o indirectos, o cualquier otro perjuicio, que se produzca en relación a la disponibilidad del servicio y que ocasione la demora u omisión de Yappy, S.A. en cumplir con cualquiera de las instrucciones dadas por o a favor del Usuario Yappy, ya sea que haya sido causada por fallas, demoras, interrupciones, imposibilidad de uso, errores, omisiones y/o defectos, del sitio web, software, hardware, virus, sistemas, redes, servidores y cualquier otro medio tecnológico utilizado por Yappy, S.A. o por sus proveedores para brindar el servicio de la Plataforma Yappy.

## **7. Privacidad y protección de la información**

### **7.1. Aviso de privacidad, seguridad de la información y protección de datos**

Todo Usuario Yappy autoriza a Yappy, S.A. a recolectar, almacenar, utilizar y tratar los datos personales que haya suministrado, para los fines indicados en los presentes términos y condiciones, y/o en atención a facultades u obligaciones legales o regulatorias de Yappy, S.A.

Tus datos personales serán tratados en cumplimiento con los principios contemplados en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019 y que podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad.

Yappy implementa protocolos de tecnología y medidas de seguridad de la información para proteger tus datos personales y mantener su confidencialidad. Además, con el fin de brindarte un servicio seguro, de calidad y adecuado a tus intereses, Yappy utiliza cookies y herramientas de mercadeo para conocer y almacenar tus preferencias.

Al registrarte en la Plataforma Yappy, también declaras que has leído, entiendes y aceptas el Aviso de Privacidad de Yappy, S.A., el cual se encontrará siempre disponible y actualizado en el sitio: [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa) y que contiene más información sobre la forma en la que Yappy utiliza y protege tus datos personales. Este aviso podrá ser modificado de tiempo en tiempo, a discreción de Yappy, S.A. y/o en atención a las leyes, normativas y regulaciones aplicables, por lo que como Usuario Yappy, te comprometes a ingresar periódicamente, al menos una vez al mes, a nuestro sitio web para consultarlo.

## **7.2. Autorización para el uso de información**

Al registrarte en la Plataforma Yappy autorizas que la información que hayas entregado sea utilizada para lo siguiente:

- Yappy, S.A., a su discreción, envíe notificaciones y/o realice llamadas al celular que hayas registrado, envíe mensajes y publique anuncios dentro de la aplicación Yappy, envíe mensajes (incluyendo notificaciones push y SMS) al dispositivo móvil que hayas registrado, publique comunicaciones dentro del sitio web de Yappy, y envíe correos electrónicos al correo que hayas registrado, con el fin de comunicarte información relacionada a productos y/o servicios de los comercios afiliados a Yappy y notificarte de temas de carácter promocional, contractual, legal, normativo, regulatorio, de seguridad y/o de cualquier otro tema relacionado al uso de la aplicación Yappy que Yappy, S.A. estime necesario y/o conveniente.
- Yappy, S.A. consulte, verifique, rectifique y actualice los datos que hayas aportado, en virtud de cumplir con las leyes contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.
- Yappy, S.A. comparta información a solicitud de autoridades competentes.
- Yappy, S.A. comparta información con sus proveedores y/o comercios afiliados a Yappy a fin de mantener la continuidad del servicio.

Yappy, S.A. solicita únicamente los datos personales necesarios para poder brindarte el servicio, por lo que de no desear que Yappy, S.A. trate los datos solicitados, deberás cancelar tu registro y no podrás hacer uso del servicio.

Si deseas dejar de recibir comunicaciones promocionales podrás apagar las notificaciones de Yappy, S.A. desde tu celular.

Como Usuario Yappy, no podrás darte de baja de las comunicaciones de tipo contractual, legal, regulatorio, normativo y/o de seguridad, ya que las mismas son de carácter obligatorio y necesarias para el servicio.

## **7.3. Avisos y Notificaciones**

Como Usuario Yappy declaras que entiendes, aceptas y que manifiestas tu consentimiento para que Yappy, S.A. realice todas las notificaciones que deba o desee hacerte a través de los siguientes medios: correo electrónico, llamada telefónica, mensajes y/o anuncios dentro de la Aplicación de Yappy, mensajes a través de los dispositivos que haya registrado, redes sociales y aviso en la página web de Yappy. Los avisos y/o notificaciones que se den por alguno de los medios antes mencionados se considerarán debida y efectivamente realizados, en el caso de:

- Correo electrónico, luego de transcurridos 3 días calendarios, contados a partir de la fecha de envío.

- Llamada telefónica, según constancia que expida Yappy, S.A., de acuerdo con sus registros de llamadas realizadas y recibidas.
- Mensajes o anuncios a través de la Aplicación Yappy, cuando te aparezca el aviso o notificación que se trate y una vez hayas ingresado al sistema con sus identificadores.
- Mensajes a través de los dispositivos que hayas registrado, luego de transcurridos 3 días calendarios contados a partir de la fecha del envío o comunicación.
- Redes sociales, luego de transcurridos 30 días calendarios, contados a partir del primer día de publicación del aviso o notificación.
- Aviso en la página web de Yappy, luego de transcurridos 30 días calendarios, contados a partir del primer día de publicación del aviso o notificación en la página web de Yappy.

En el caso que el aviso y/o notificación implique un envío, el mismo se hará a, o con el uso de, la dirección y/o la información suministrada del Usuario Yappy que se encuentre en los registros de Yappy, S.A.

Para tales efectos, como Usuario Yappy te obligas a notificar de inmediato a Yappy, S.A. por escrito o por cualquier otro medio aceptable para Yappy, S.A., sobre cualquier cambio en tu dirección física o de correo electrónico, números telefónicos o datos de contacto o cualquier otro dato relevante para estos avisos y/o notificaciones. Así mismo, te obligas a revisar e ingresar de manera periódica, al menos una vez cada quince (15) días al sitio web de Yappy, S.A. [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa).

Para los efectos de interpretación y aplicación de esta cláusula, los días se entenderán como días calendarios.

## **8. Propiedad intelectual de Yappy**

### **8.1. Plataforma, Contenido y Marca Yappy**

Los derechos de la Propiedad Intelectual respecto a la Plataforma Yappy, así como sus contenidos, signos distintivos, logos, códigos fuente, dominios, redes sociales, alias, derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Banco General, S.A.

En virtud de lo anterior, el Usuario Yappy, entiende, acepta y se obliga a no divulgar, publicar, reproducir, distribuir, transformar o disponer de ningún modo, el dominio de la Plataforma Yappy, ni de cualquier material que sea resultado de este.

Todas las marcas registradas utilizadas en la Plataforma Yappy son propiedad de Banco General, S.A.

Yappy, S.A. cuenta con los permisos, registros y/o licencias necesarias para el uso de estas.

El Usuario Yappy reconoce, entiende y acepta que no se encuentra autorizado, ni legitimado de forma alguna para utilizar, ni explotar las marcas comerciales, logos, diseños, dominios, distintivos, pantallas, contenidos y demás conceptos análogos de la Plataforma Yappy, por lo que no lo podrá divulgar y/o reproducir, ni podrá utilizarlos para

fines distintos a los permitidos en los presentes términos y condiciones y en el Manual de Uso de la Marca Yappy.

Por lo tanto, el Usuario Yappy se hace responsable e indemnizará a Banco General, S.A. por cualquier uso indebido que este realice con la propiedad intelectual relacionada a la Plataforma Yappy.

## **8.2. Licencia de Uso Personal**

Como Usuario Yappy cuentas con una licencia de uso, no exclusiva, intransferible y revocable.

Yappy, S.A. te permite realizar copias y envíos de imágenes del contenido de la aplicación siempre y cuando se limiten a tu consumo personal y no sean utilizadas para fines comerciales.

Yappy, S.A. le concede al Usuario Yappy una licencia de uso para la aplicación de acuerdo con los Términos y Condiciones de Yappy que se encuentran publicados en el sitio web [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa).

## **9. Disposiciones Finales**

### **9.1. Modificaciones a los términos y condiciones de Yappy**

Estos términos y condiciones podrán ser modificados de tiempo en tiempo, y estarán disponibles, en todo momento, en nuestro sitio web [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa) y serán comunicados de acuerdo con las diferentes formas de notificación previamente mencionadas en este documento. Por lo tanto, como Usuario Yappy te comprometes a revisar mensualmente nuestro sitio web [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa).

Si no estás de acuerdo con los términos y condiciones modificados, debes dejar de utilizar los servicios de Yappy, proceder a cancelar tu registro y dar por terminada tu relación con nosotros, lo que no tendrá ninguna penalidad.

### **9.2. Cesión**

Como Usuario Yappy no podrás ceder los presentes términos y condiciones ni tus identificadores. Yappy, S.A. podrá ceder estos términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de avisarle previamente.

### **9.3. Ley aplicable y jurisdicción**

La relación entre Yappy, S.A. y los Usuarios Yappy se regirá por los presentes términos y condiciones, y a falta o en silencio de estos, por la Legislación vigente en la República de Panamá y los usos y costumbres de la plaza.

Para todos los efectos legales, el Usuario Yappy se somete a la jurisdicción de los Tribunales panameños.

## **10. Aceptación**

Al descargar, afiliarte y hacer uso de la Plataforma Yappy, declaras que has leído, entiendes y aceptas los términos y condiciones antes expuestos.

De no estar de acuerdo con estos términos y condiciones, no podrás hacer uso de la Plataforma Yappy, y deberás desafiarte de esta, ya que la aceptación y el cumplimiento de estos es un requerimiento para todos sus usuarios registrados.