

Cómo aceptar o rechazar un pedido pendiente en Yappy App

* Exclusivo para usuarios de Yappy App.

Noviembre 2023





Pasos para aceptar o rechazar un pedido en Yappy App

Toca el ícono de notificaciones

En la pantalla de inicio, presiona la **campana de** notificaciones que está al lado del buscador. Si tienes un pedido que te han realizado aparecerá con un círculo rojo.



Toca la sección Pedidos y verás un listado de todos tus pedidos pendientes. Luego de seleccionar un pedido pendiente, tendrás dos opciones: Rechazarlo o Aceptarlo.





* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.



Selecciona un pedido pendiente

Notificaciones		
das Pedidos		
ndrea Villareal te hizo un edido por \$30.00 . Minutos		
Rechazar Ver más		
tech te hizo un pedido or \$55.00. Minutos Rechazar Ver más		
ediste un Yappy a Ana Karina or \$20.00 . Horas		
tech te hizo un pedido or \$55.00. Minutos Rechazar Ver más ediste un Yappy a Ana Karina or \$20.00. Horas		

Pasos para aceptar o rechazar un pedido en Yappy App

Rechaza un pedido pendiente

3

Para rechazar un pedido pendiente toca **Rechazar** en el pedido seleccionado. Luego, confirma que sí quieres rechazar el pedido presionando **Sí, rechazar** y el pedido será eliminado de tus pendientes.

K Notificaciones	< Notificaciones
Todas Pedidos	Todas Pedidos
Andrea Villareal te hizo un pedido por \$30.00. 2 Minutos Rechazar Ver más Ver más	Andrea Villareal te hizo un pedido por Yappy \$25.00. 2 Minutos Rechazar Ver más ¿Estás seguro que quieres rechazar este pedido?
por \$55.00. 5 Minutos Rechazar Ver más	Cancelar Sí, rechazar
Pediste un Yappy a Ana Karina por \$20.00 . 2 Horas Cancelar pedido	Pediste un Yappy a Ana Karina por \$20.00 . 2 Horas Cancelar pedido

* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.







Pasos para aceptar o rechazar un pedido en Yappy App

Acepta un pedido pendiente

Para aceptar un pedido pendiente toca **Aceptar** en el pedido seleccionado. Luego confirma que sí quieres aceptar el pedido presionando **Sí, enviar**. Confirmaremos que eres tú con tu **PIN, reconocimiento facial o huella.** Al validar que eres tú, se enviará tu Yappy con éxito.



* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.





