



Noviembre 2023

Cómo iniciar sesión en Yappy App



* Exclusivo para usuarios de Yappy App.

Pasos para iniciar sesión en Yappy App (Contraseña)



1 Inicia sesión con la contraseña

Si has escogido mantener la sesión cerrada, al abrir Yappy App te aparecerá la pantalla para iniciar tu sesión. En esta pantalla escribe tu **número de celular registrado en Yappy** y toca **Siguiente**. Luego escribe la **contraseña que creaste al registrarte en Yappy App** y presiona **Entrar**.



⚠️ Si escribes la contraseña incorrecta verás un mensaje: **“Tu celular y/o contraseña son incorrectos.” Si fallas 3 veces se bloquea tu contraseña.**

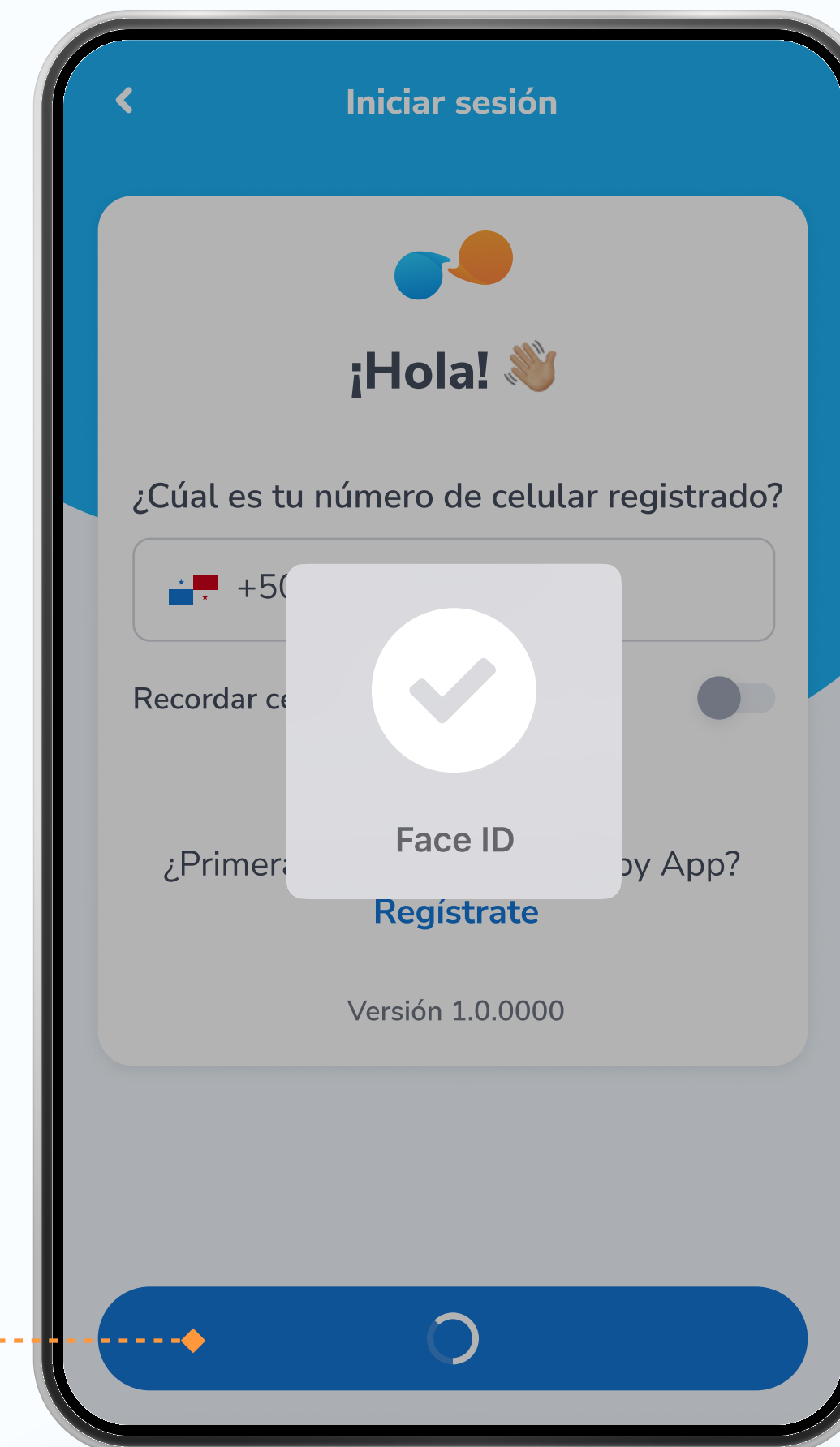
⚠️ Si falla el servicio verás un mensaje: **“Lo sentimos, algo no salió como esperábamos. Intenta de nuevo.”** y podrás volver a intentarlo.

Pasos para iniciar sesión en Yappy App (Biometría)



2 Inicia sesión con la biometría (huella o reconocimiento facial)

Si has escogido mantener la sesión cerrada, al abrir Yappy App te aparecerá la pantalla para iniciar tu sesión. En esta pantalla escribe tu número de **celular registrado en Yappy** y toca **Siguiente**. Si tienes tu **reconocimiento facial o huella** registrada, serás autenticado de manera rápida y segura por esta vía para iniciar sesión.



⚠ Si falla el servicio verás un mensaje: **“Lo sentimos, algo no salió como esperábamos. Intenta de nuevo.”** y podrás volver a intentarlo.

⚠ Si la biometría no es reconocida y llegas al límite, **podrás cambiar de método e ingresar escribiendo tu contraseña.**