



Noviembre 2023

Cómo registrarte en Yappy App (Banco General)

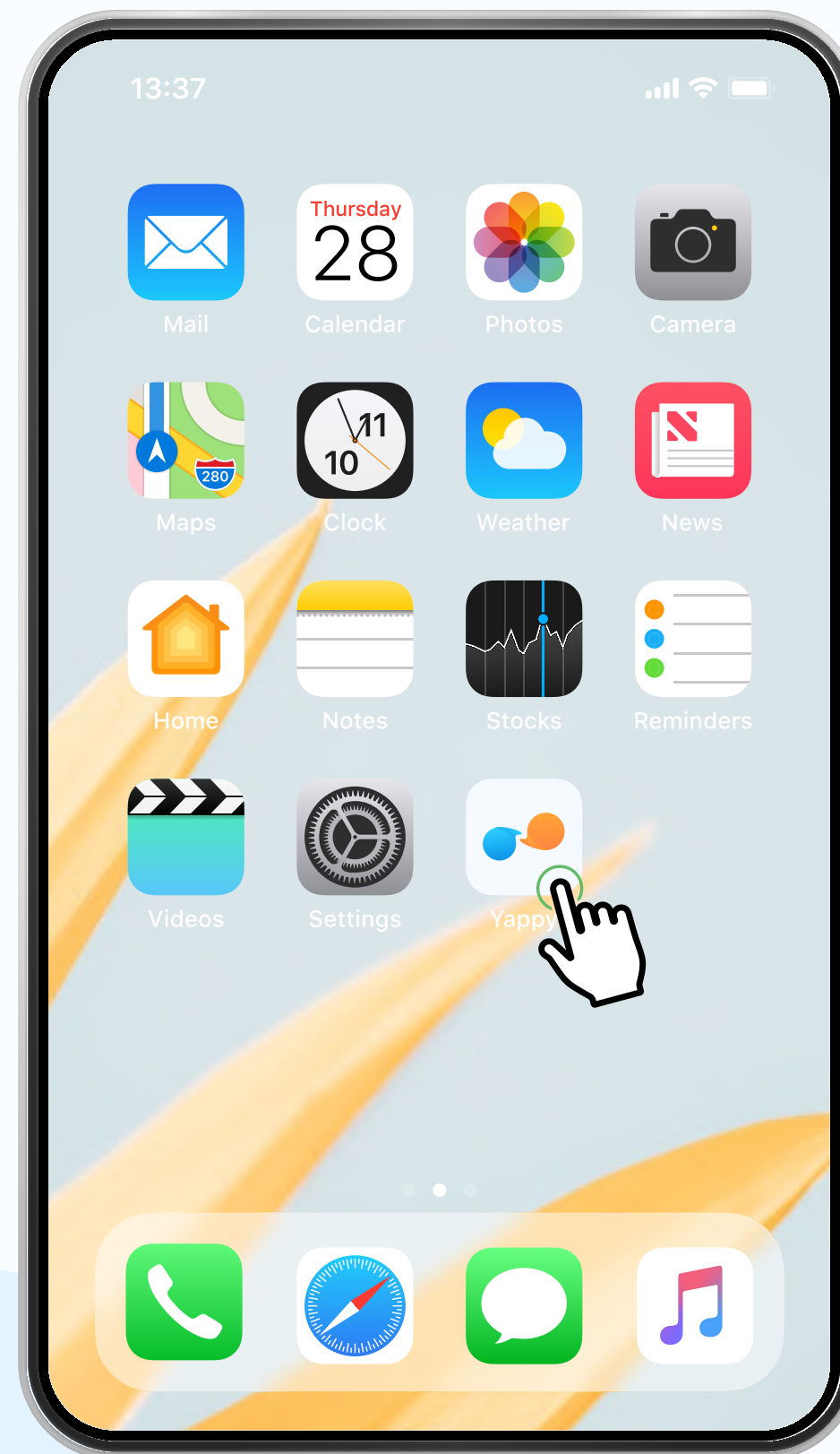
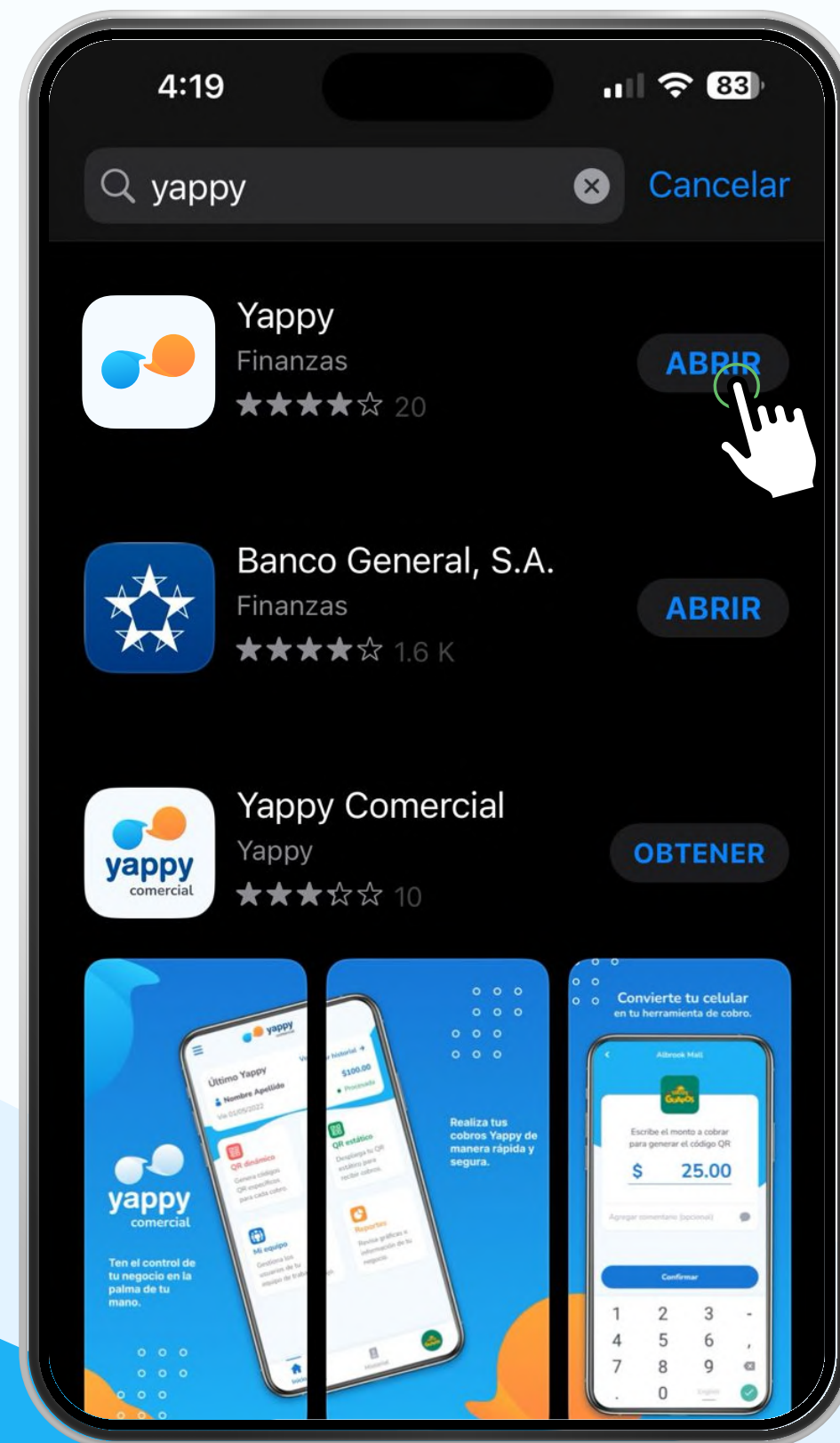
* Exclusivo para usuarios de Yappy App.



Pasos para el registro en Yappy App (Banco General)

1 Descarga el app de Yappy

En la tienda de apps de tu celular (App Store, Play Store o AppGallery) **busca Yappy** y descarga la aplicación.



2 Inicia el registro en Yappy App

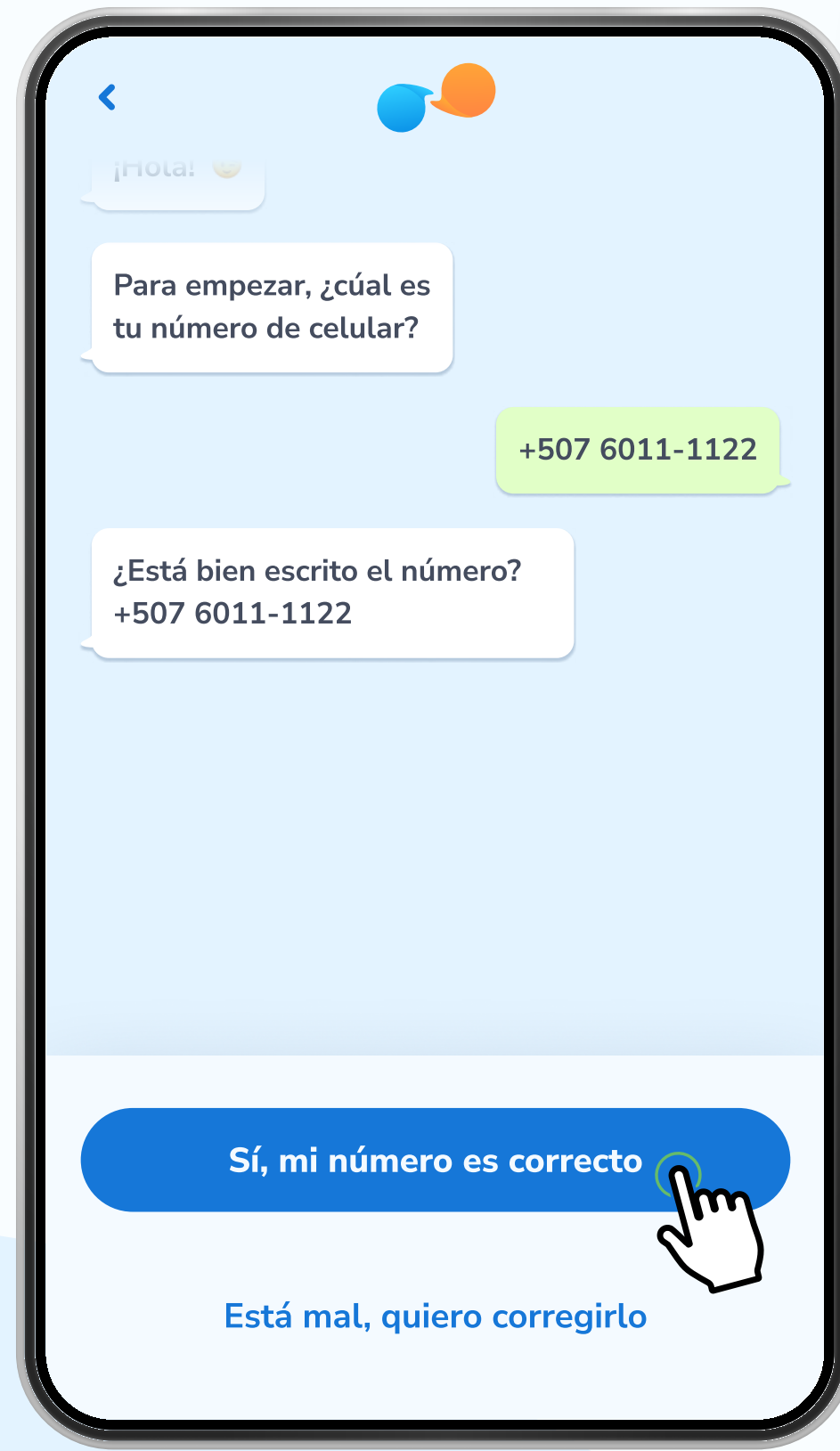
Abre Yappy App y toca **Regístrate** para empezar.



Pasos para el registro en Yappy App (Banco General)

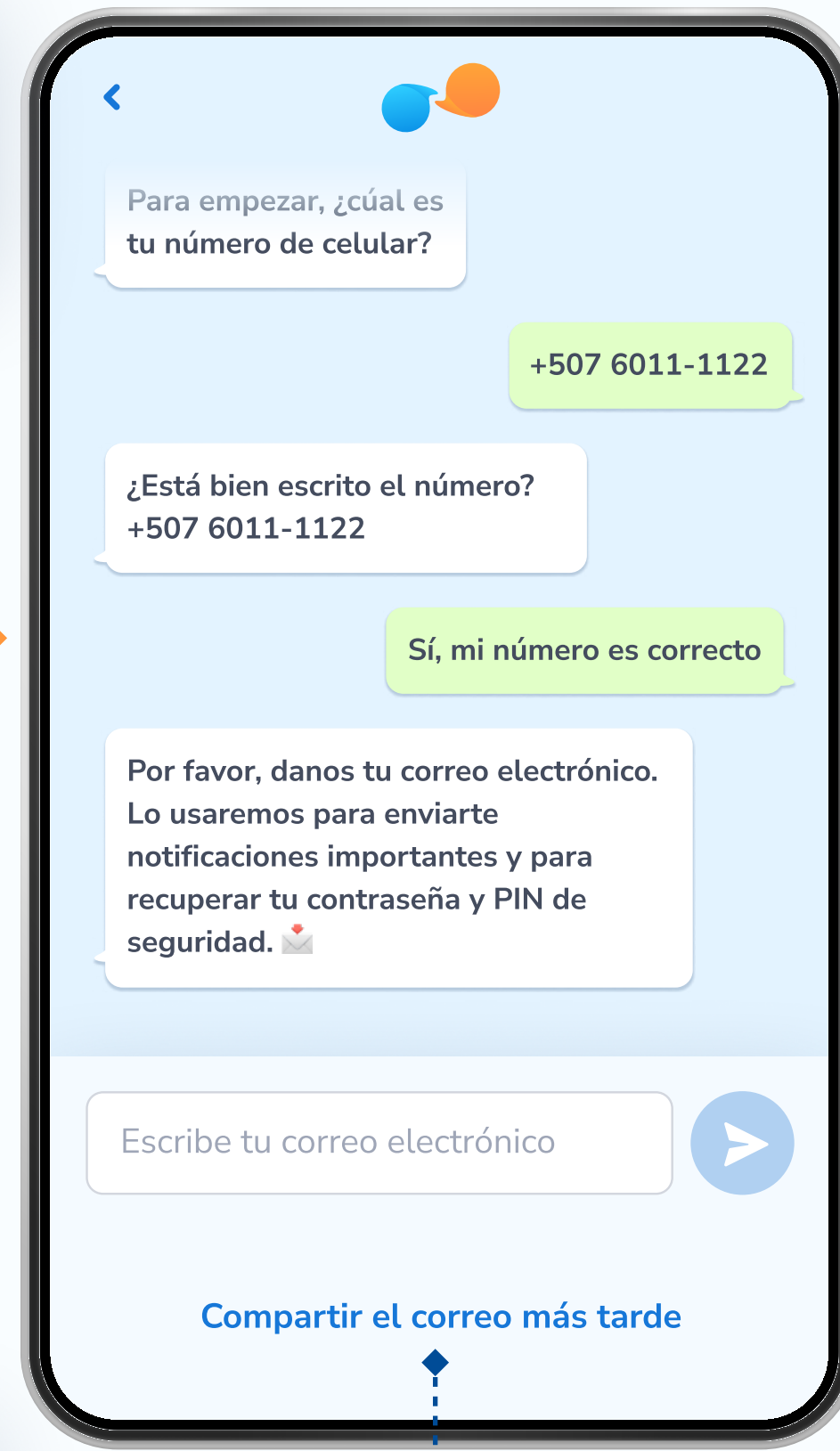
3 Confirma tu número de celular y correo

Escribe el **número de celular** que tengas registrado actualmente en Yappy y confirma que está correctamente escrito. Si decides agregar tu correo en el momento, debes escribir el **código de verificación** que te llegará a tu correo para validar que eres tú.



⚠ Cuando ves este mensaje es porque ya creaste un usuario y contraseña anteriormente en Yappy App.

⚠ "Lo sentimos, no es posible continuar. Llama al Centro de Atención de Clientes de tu banco para asistencia."



ℹ Tendrás la opción de configurar el correo en el momento o luego de acabar el registro.



⚠ Si no te ha llegado el código por el correo presiona **Volver a pedir código**.

Pasos para el registro en Yappy App (Banco General)

4

Valida tu cuenta bancaria

Toca **Conectar mi cuenta de Yappy** y te llevará a la pantalla de inicio de sesión del app de Banco General.

Ya dentro del app, deberás **iniciar sesión** con tu usuario y contraseña y presionar **Entrar**. Luego verás un mensaje que dice: “¿Deseas conectar tu cuenta actual de Yappy con el nuevo Yappy App?”. Al tocar **Sí, continuar** autorizarás la conexión de tu cuenta bancaria a Yappy App y podrás continuar con el registro.



Pregunta frecuente: El usuario sí podrá usar Yappy en el app de Banco General y en Yappy App.

Si el usuario no tiene el app de Banco General, lo llevará a la tienda (App Store/Play Store) donde tendrá que descargar la aplicación.



Pasos para el registro en Yappy App (Banco General)

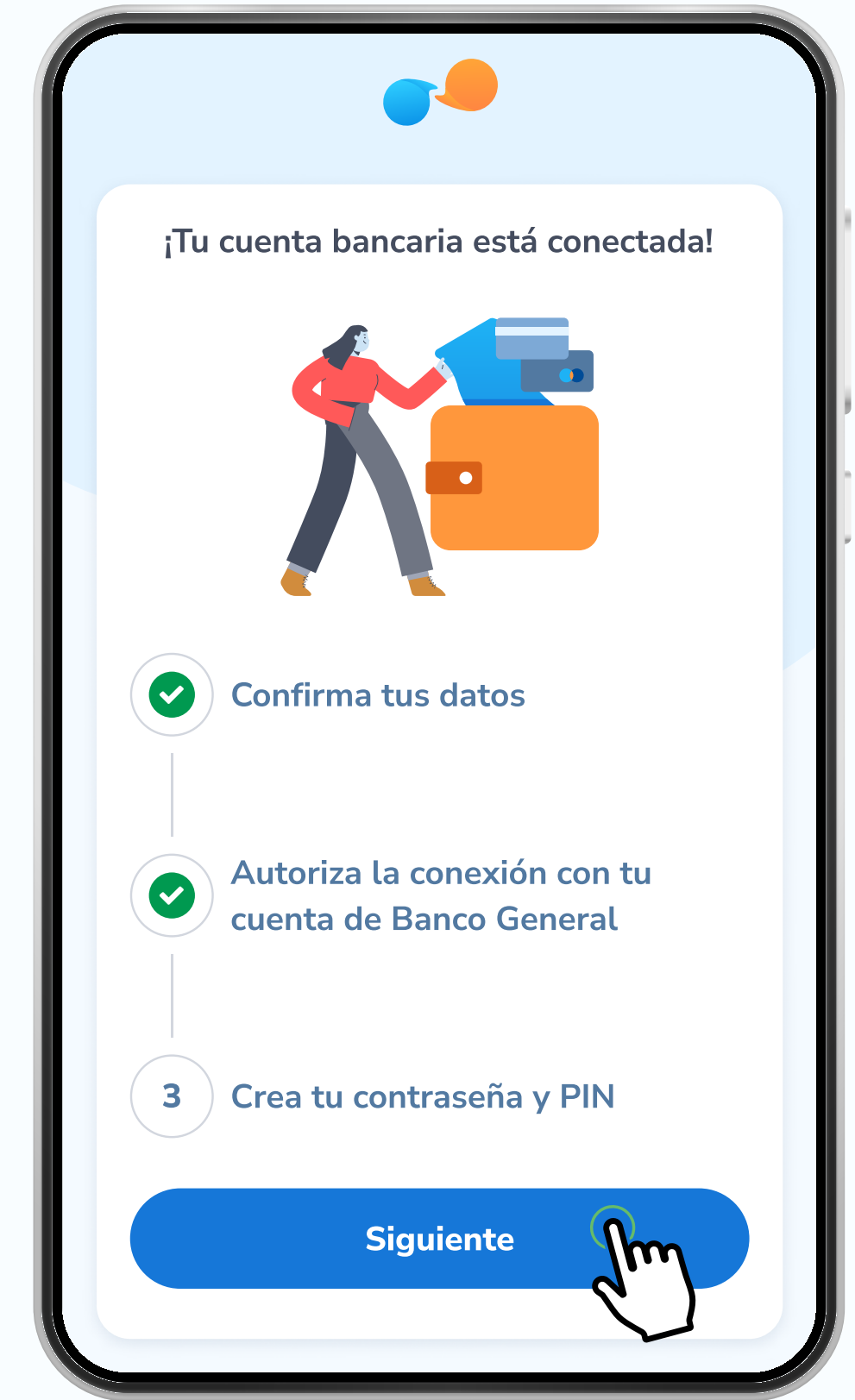
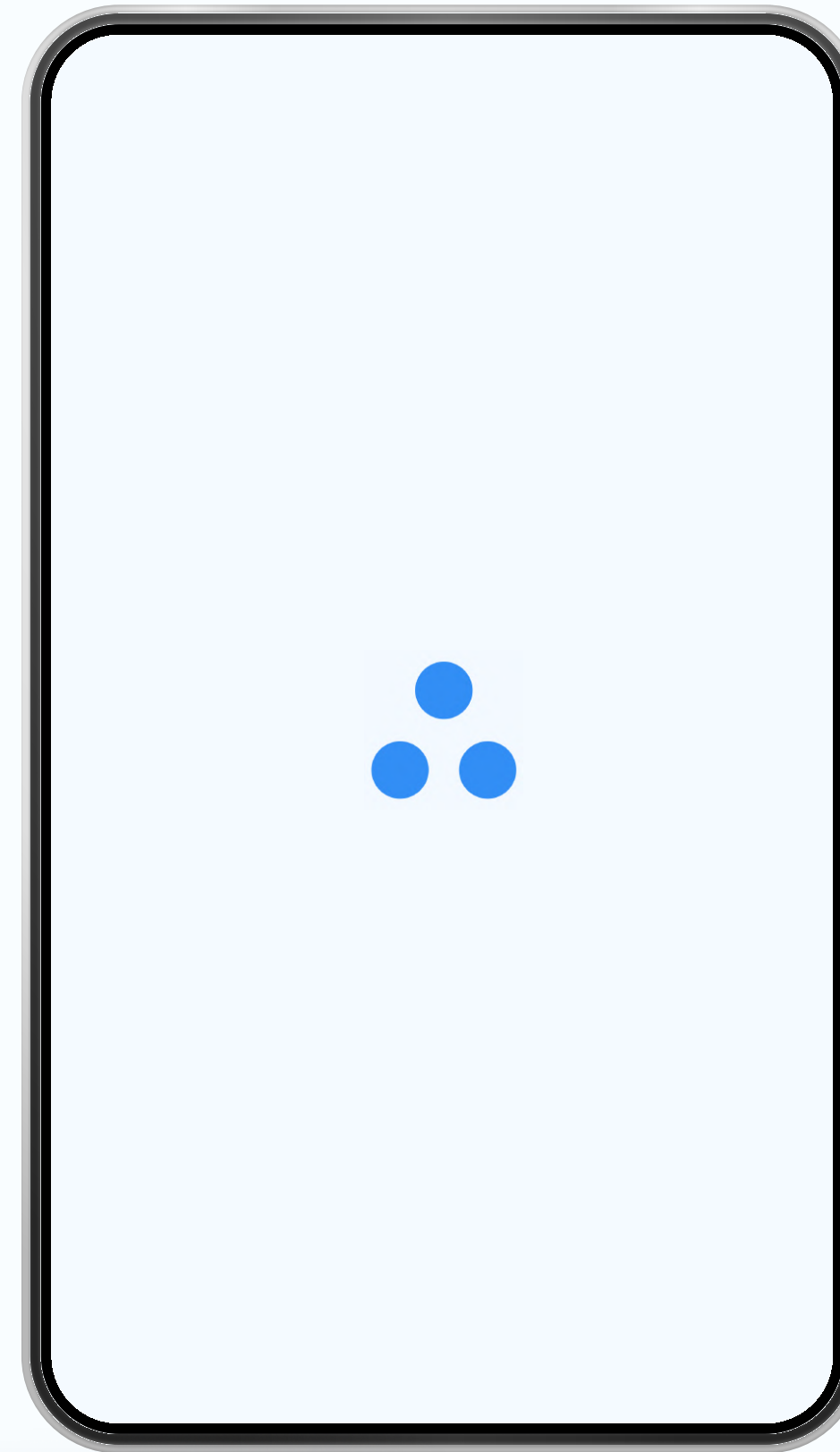
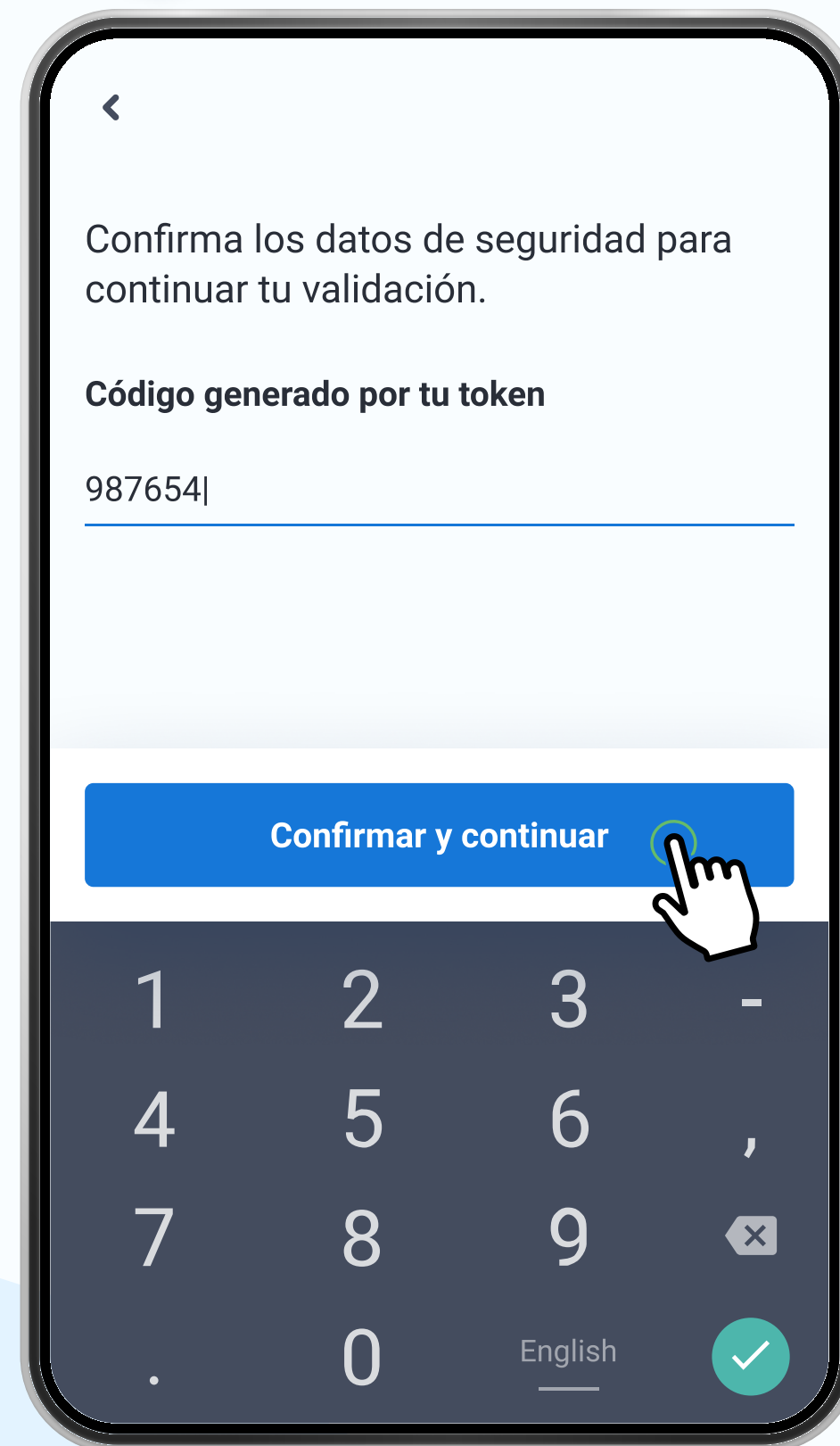
4 Valida tu cuenta bancaria

Al autorizar la conexión de tu cuenta bancaria deberás confirmar los datos de seguridad de tu token presionando **Confirmar y continuar** y **continuar**. Luego regresarás a Yappy App para completar tu registro.

1 Con token integrado



2 Sin token integrado



⚠ Si falla el servicio verás un mensaje de: "Lo sentimos, algo no salió como esperábamos. Intenta de nuevo." Podrás presionar Volver a empezar para volver a intentarlo.

Pasos para el registro en Yappy App (Banco General)

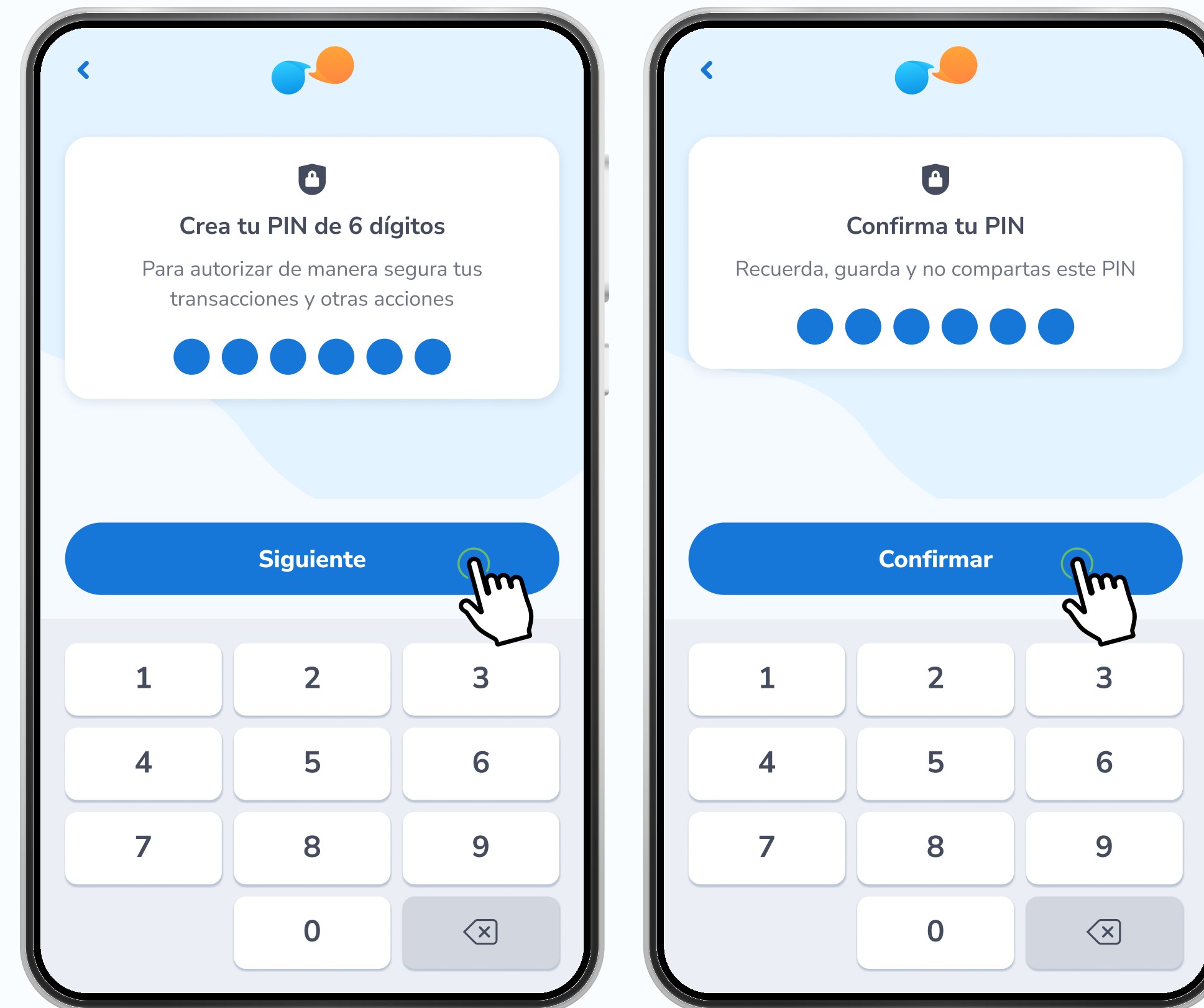
5 Crea tu contraseña

Ahora debes **crear una nueva contraseña** para Yappy App de acuerdo a los requerimientos de seguridad. Luego escríbela nuevamente para confirmar que es correcta y **acepta los términos y condiciones** marcando la casilla.



6 Crea tu PIN

Crea tu PIN de 6 dígitos el cual utilizarás para autorizar transacciones y otras acciones importantes dentro del app. Al finalizar, toca **Confirmar**.

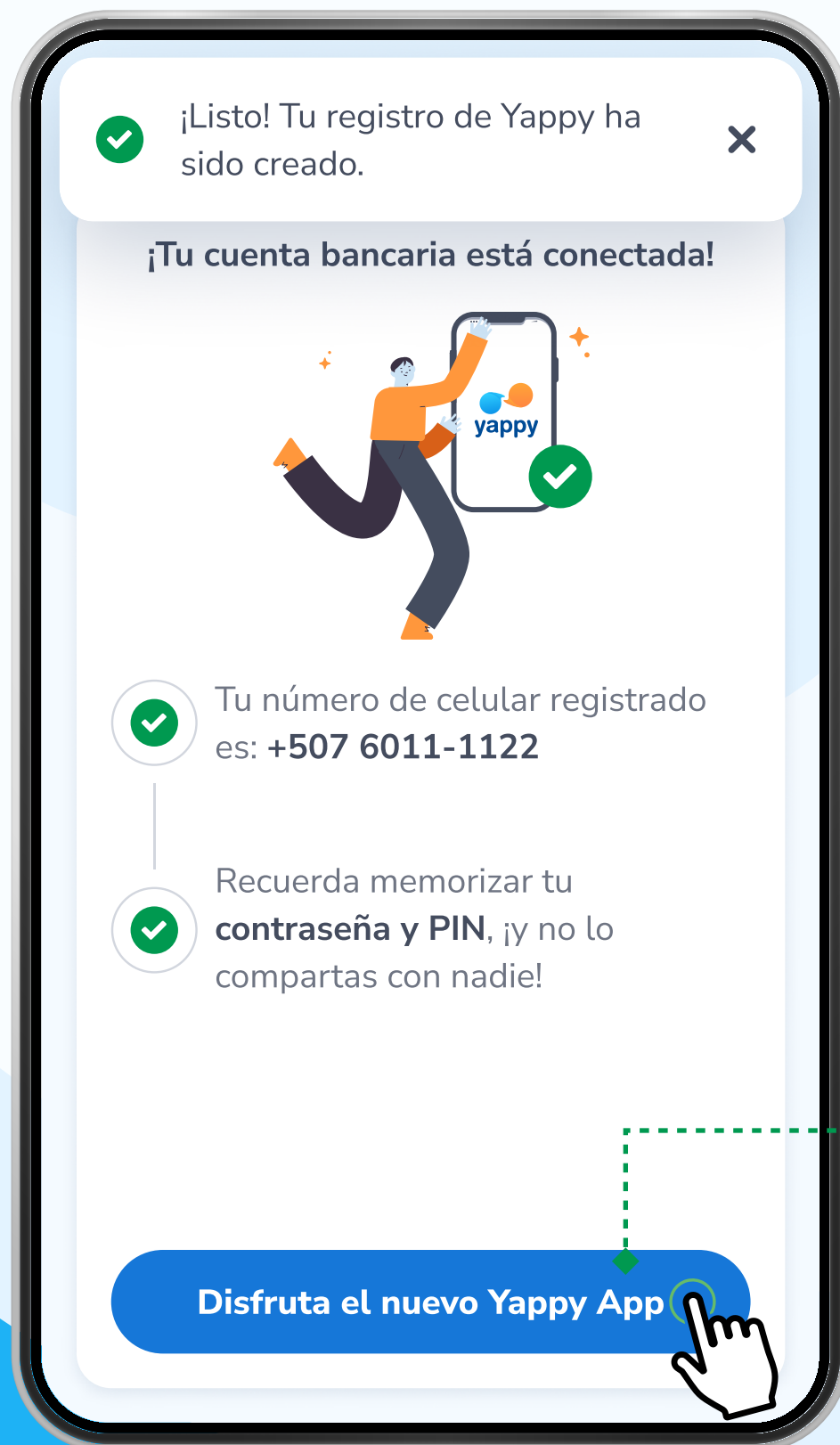


Si falla el servicio verás un mensaje de: **¡Oh, no! Algo no salió bien** y podrás presionar **Volver a empezar**.

Pasos para el registro en Yappy App (Banco General)

7 ¡Listo!

Al completar los pasos anteriores, habrás finalizado el registro y podrás disfrutar de Yappy App.



Presiona **Disfruta el nuevo Yappy App** para continuar.

