



# Términos y Condiciones de Yappy Comercial

Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre **Yappy, S.A.** y el **Comercio Afiliado**, por lo que al afiliarte tu comercio a **Yappy Comercial** y hacer uso de los servicios que ofrece, declaras que has leído, entiendes y aceptas cumplir íntegramente con el contenido de estos términos y condiciones.

## 1. Definiciones

Para los efectos de los presentes términos y condiciones, las siguientes expresiones tendrán los significados indicados a continuación:

- 1.1 Administrador:** es la persona natural que mantiene un perfil de firmante autorizado en la cuenta bancaria del **Comercio Afiliado** asociada a **Yappy Comercial** y quien por lo tanto podrá activar el servicio de **Yappy Comercial**, y sus funcionalidades y **Métodos de Cobro Yappy**, tales como la realización de consultas, autorización de transacciones, creación de usuarios, asignación de perfiles, entre otras que sean habilitadas por **Yappy, S.A.**
- 1.2 App de Yappy Comercial:** aplicación móvil de **Yappy Comercial** a través de la cual el **Comercio Afiliado** puede realizar cobros, verificar pagos, ingresar a las distintas cajas y a puntos de cobro específicos, así como a cualquier otra función o servicio que le sea habilitado por **Yappy, S.A.** a futuro.
- 1.3 Autorización de la transacción:** acción mediante la cual un usuario de **Yappy Personal o Comercial** aprueba un pago, ya sea a través de la colocación de un PIN, contraseña, biometría facial o dactilar, u otros similares.
- 1.4 Banco Afiliado:** es el banco o la institución financiera que ha suscrito el contrato de afiliación a la plataforma Yappy y que ha integrado sus sistemas a la misma.
- 1.5 Botón de Pago Yappy:** método de cobro de **Yappy Comercial** que puede ser activado e integrado por el **Comercio Afiliado** a su tienda en línea para ofrecerlo como opción de pago a sus clientes.
- 1.6 Cargos:** son las sumas que debe pagar el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.** por cada transacción recibida en y/o enviada desde su **Yappy Comercial**, y cualquier otro cargo que determine **Yappy, S.A.** a futuro.
- 1.7 Código QR:** método de cobro de **Yappy Comercial** que consta de una imagen, pudiendo ser esta estática, dinámica o híbrida, según sea requerido y activado por el **Comercio Afiliado**, que el **Comercio Afiliado** descarga desde **Yappy Comercial** y proyecta a sus clientes para que estos al escanearla desde su Yappy, pueden efectuar el pago al **Comercio Afiliado**.
- 1.8 Comercio Afiliado:** es la persona jurídica o la persona natural que realiza actividades económicas bajo su propio nombre, que se encuentra registrada y aprobada por **Yappy, S.A.**, dentro de **Yappy Comercial**, que le puede ofrecer a sus clientes la posibilidad de pagar haciendo uso de diferentes métodos de cobro, realizar pagos a otros comercios afiliados y hacer uso de cualquier otro servicio o funcionalidad que **Yappy, S.A.** habilite a futuro.
- 1.9 Contracargos:** es el débito que realiza el **Banco Afiliado** al **Comercio Afiliado** por un pago que ha recibido vía Yappy, mediante el cual se revierte el monto de dicho pago al cliente del **Comercio Afiliado**.
- 1.10 Cuenta:** es la cuenta de depósito, tal como una cuenta corriente o de ahorros, que mantiene una persona natural o jurídica con un **Banco Afiliado** y que ha asociado a Yappy.
- 1.11 Cuentahabiente:** es la persona, natural o jurídica, registrada o identificada como titular de una Cuenta.
- 1.12 Días hábiles:** significa todo día que no sea sábado, domingo, día de fiesta, duelo nacional o feriado para las instituciones bancarias en la ciudad de Panamá, República de Panamá.
- 1.13 Directorio Yappy:** Es el listado de comercios afiliados a **Yappy Comercial**, identificados con un alias, que permite identificar a dicho comercio para realizar un pago o un cobro a través de Yappy.
- 1.14 Dólares:** moneda de curso legal de los Estados Unidos de América y de uso legal en la República de Panamá.
- 1.15 Integración Yappy:** Es la integración y activación de **Yappy Comercial** en las cajas o sistemas de cobro del **Comercio Afiliado**, que le permite a dicho comercio realizar un cobro a través de Yappy.

**1.16 Métodos de Cobro Yappy:** son las diferentes opciones que ofrece **Yappy Comercial** para que los comercios realicen cobros a sus clientes. Entre ellos se encuentran: **Directorio Yappy, Botón de Pago Yappy, QR (estático, dinámico y/o híbrido), Punto de Venta Yappy e Integración Yappy.**

**1.17 Roles:** son los diferentes permisos asignados a usuarios por el Administrador para poder ejecutar acciones específicas dentro **Yappy Comercial** y el **App de Yappy Comercial.**

**1.18 Sitio de Desarrolladores:** es el sitio dentro de la página web [www.yappy.com.pa/comercial/](http://www.yappy.com.pa/comercial/) donde los comercios afiliados pueden encontrar los manuales, lineamientos, procedimientos y demás documentación necesaria para llevar a cabo la integración del **Botón de Pago Yappy, Integración Yappy,** y cualquier otro método de cobro habilitado por **Yappy, S.A.** a futuro en su tienda en línea o sistemas de cobro.

**1.19 Persona Natural:** aquella que transacciona en su nombre y representación y/u opera un comercio y/o desarrolla actividades comerciales bajo su propio nombre.

**1.20 Persona Jurídica:** aquellas que opera un comercio y/o desarrolla actividades comerciales bajo una razón social de persona jurídica.

**1.21 Punto de Venta Yappy:** método de cobro de **Yappy Comercial** que puede ser activado e integrado por el **Comercio Afiliado** a su terminal o punto de venta electrónico para recibir pagos por parte de sus clientes a través de este canal.

**1.22 Transacciones:** proceso de compra o venta de bienes o servicios, a través de medios electrónicos, por una suma determinada de dinero.

**1.23 Yappy Comercial:** herramienta tecnológica y plataforma donde conviven todas las funcionalidades que ofrece **Yappy S. A.,** a los **Comercios Afiliados,** en la cual el o los administradores tendrán el control absoluto de sus **Métodos de Cobro** como por ejemplo activar, eliminar e inhabilitar etc., dichos métodos, acceso a reportes detallados de su transaccionalidad, podrán crear usuarios y administrar accesos y perfiles, entre otros. **Yappy Comercial** se encuentra disponible a través del sitio web [www.yappy.com.pa/comercial/](http://www.yappy.com.pa/comercial/) y a través del **App de Yappy Comercial.**

**Yappy Personal:** herramienta tecnológica y plataforma donde conviven todas las funcionalidades que ofrece **Yappy S. A.,** a las Personas Naturales, en la cual estos pueden realizar pagos, autorizar o realizar transacciones, recibir fondos y cualquier otra funcionalidad que sea habilitada por **Yappy, S. A.** Se accede a la misma a través de la aplicación Yappy y en algunos casos directamente desde de la aplicación del **Banco Afiliado.**

**1.24 Yappy, S.A.:** empresa que ofrece al **Comercio Afiliado** la herramienta de **Yappy Comercial.**

## 2. Objeto y Descripción del Servicio

A través de **Yappy Comercial,** el **Comercio Afiliado** podrá, entre otros, cobrar a sus clientes por productos y/o servicios adquiridos a través de los **Métodos de Cobro,** facilita la realización de pagos entre comercios afiliados, la gestión de los pagos recibidos, entre otras, así como cualquier otra funcionalidad que **Yappy, S.A.** habilite a futuro.

El **Comercio Afiliado** podrá:

- Asociar cuenta(s) bancaria(s) para recibir pagos de sus clientes.
- Recibir pagos por parte de sus clientes u otros **Comercios Afiliados.**
- Realizar pagos a otros afiliados a **Yappy, S. A.**
- Gestionar los pagos recibidos.
- Crear y personalizar su perfil.
- Crear y administrar los roles de sus colaboradores, incluyendo darles acceso, asignar y/o eliminar los mismos.
- Ser parte del **Directorio Yappy.**
- Activar funcionalidades y **Métodos de Cobro** para recibir pagos de sus clientes por productos y/o servicios adquiridos.
- Consultar historial y reportes de transacciones entrantes y salientes, cierres diarios de los puntos de cobro, pagos por comisiones, acreditaciones a cuentas, entre otros.
- Crear y administrar puntos de cobro y organizar ingresos por sucursales o cajas.
- Hacer uso de cualquier otro servicio que ofrezca **Yappy, S.A.** en un futuro.

**Yappy, S.A.** se reserva el derecho de adicionar, modificar o eliminar productos y/o servicios, beneficios y funcionalidades ofrecidas en los presentes términos y condiciones. en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo o posterior al **Comercio Afiliado.**

## 3. Acceso y Uso de Yappy Comercial

**Yappy Comercial** es accesible para el **Comercio Afiliado** a través de:

- Acceso por el sitio web de Yappy, [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa).
- Acceso directo desde el **App de Yappy Comercial.**
- Acceso habilitado por Banca en Línea del **Banco Afiliado** del **Comercio Afiliado.**
- Cualquier otro acceso o canal que **Yappy, S.A.** habilite a futuro.

Para acceder a **Yappy Comercial**, el **Comercio Afiliado** deberá aceptar los presentes términos y condiciones, completar el proceso de registro disponible en la banca en línea de su **Banco Afiliado** y/o en el sitio web de Yappy, y deberá ser aprobado por **Yappy, S.A.**, quien determinará, a su discreción, si el comercio cumple con los requisitos, políticas internas y condiciones técnicas y de seguridad para afiliarse a **Yappy Comercial**. Todos aquellos requerimientos técnicos asociados a dicho servicio se encuentran detallados en el **Sitio de Desarrolladores**, cuyo enlace es: [www.yappy.com.pa/desarrolladores](http://www.yappy.com.pa/desarrolladores), el cual se encuentra siempre disponible y actualizado.

#### 4. Afiliación a Yappy Comercial para personas naturales

Si operas tu comercio como persona natural, deberás realizar el siguiente proceso de afiliación a **Yappy Comercial**:

**La afiliación a Yappy Comercial de una Persona Natural**, cuando esta opera un comercio y/o desarrolla actividades comerciales bajo su propio nombre se realiza de la siguiente forma:

- 1) **Afiliación a Yappy Comercial:** Completar la solicitud de afiliación en el sitio web [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa). Podrás ingresar desde la banca en línea de tu Banco o directamente desde el sitio web de **Yappy, S.A.**
- 2) **Suministro de Información:** Suministrar toda aquella información necesaria para procesar tu solicitud, incluyendo tus datos personales y los datos de tu comercio, tales como: nombre completo, tipo y número de identificación (cédula, carnet de residente o pasaporte), datos biométricos (para identificarte y autorizar instrucciones o transacciones), correo electrónico, número de celular, nombre comercial, alias, actividad económica, descripción breve de tu comercio, redes sociales, y aviso de operación, entre otros.
- 3) **Creación de Credenciales:** Crear tus credenciales, usuario y contraseña y/o biometría para acceder y hacer uso de tu cuenta asociada a **Yappy Comercial** de forma segura, las cuales deberás proteger y mantener de forma confidencial, y no deberás compartir con terceros.
- 4) **Aceptación de Términos y Condiciones:** Aceptar los presentes términos y condiciones que regulan la relación de tu comercio con **Yappy, S.A.**
- 5) **Asociación de tus Cuentas:** Asociar las cuentas bancarias que mantengas con tu **Banco Afiliado** a través de las cuáles desees recibir y hacer pagos, para lo cual serás dirigido a un sitio seguro de tu **Banco Afiliado**, en el cual las seleccionarás. Asimismo, deberás autorizar a tu **Banco Afiliado** a compartir esta información con **Yappy, S.A.** Para la seguridad y protección de tu comercio, tus cuentas bancarias serán compartidas con **Yappy, S.A.** de forma encriptada. Durante este proceso, tu Banco podrá presentarte diferentes retos y pruebas de verificación o validación de tu identidad, las cuales deberás completar de forma satisfactoria.
- 6) **Aprobación:** Esperar que **Yappy, S.A.** reciba, revise y evalúe la solicitud de afiliación de tu comercio. Durante este proceso de aprobación, **Yappy, S.A.** se reserva el derecho exclusivo de autorizar o negar la afiliación, ya sea porque no cumple con los requerimientos técnicos y/o de seguridad, con las políticas internas de **Yappy, S.A.**, o a discreción de **Yappy, S.A.** Igualmente, **Yappy, S.A.**, se reserva el derecho de requerir o solicitar información y/o documentación adicional sobre tu comercio para el proceso de aprobación.
- 7) **Notificación:** Tan pronto **Yappy, S.A.** haya gestionado la solicitud de afiliación de tu comercio, te enviará una notificación conforme a la cláusula de Avisos y Notificaciones, para comunicarte si la afiliación de tu comercio ha sido aceptada o rechazada. Una vez afiliado tu comercio, podrás ingresar y hacer uso de **Yappy Comercial**.

#### 5. Afiliación a Yappy Comercial para personas jurídicas

El proceso de afiliación a **Yappy Comercial** para los comercios operados a través de personas jurídicas es el siguiente:

- 1) **Afiliación a Yappy Comercial:** Ingresar a la banca en línea del **Banco Afiliado**.
- 2) **Asociación de tus Cuentas:** Seleccionar y asociar la(s) cuenta(s) bancaria(s) del comercio donde se desee recibir y/o hacer pagos y autorizar al **Banco Afiliado** a compartir esta información con **Yappy, S.A.** Como medida de seguridad, dichas cuentas bancarias serán compartidas de forma encriptada. Durante este proceso, el **Banco Afiliado** podrá presentar diferentes retos y pruebas de verificación o validación de identidad, las cuales deberán ser completadas de forma satisfactoria.
- 3) **Suministro de Información:** Al terminar de vincular la(s) cuenta(s) bancaria(s) del comercio, el administrador será dirigido al sitio web de **Yappy, S.A.**, [www.yappy.com.pa/comercial/](http://www.yappy.com.pa/comercial/), y deberá completar la solicitud de afiliación. **Yappy, S.A.** solicitará suministrar

aquella información requerida para procesar la solicitud, datos personales del administrador y los datos del comercio, tales como: nombre completo, tipo de identificación (cédula, carnet de residente o pasaporte), número de identificación, datos biométricos (para identificarte y autorizar instrucciones o transacciones), correo electrónico, número de celular, nombre comercial, alias, actividad económica, descripción breve de tu comercio, redes sociales, y aviso de operación, entre otros.

- 4) **Creación de Credenciales:** Crear las credenciales, usuario y contraseña, proveer datos biométricos, para acceder y hacer uso de la(s) cuenta(s) asociada(s) a **Yappy Comercial** de forma segura, las cuales deberás proteger y mantener de forma confidencial y no deberás compartir con terceros.
- 5) **Aceptación de Términos y Condiciones:** Aceptar los presentes términos y condiciones que regulan la relación del comercio con **Yappy, S.A.**
- 6) **Aprobación:** Una vez que completes todos los requisitos anteriores y **Yappy, S.A.** haya recibido la información solicitada, revisará y evaluará la solicitud. **Yappy, S.A.** se reserva el derecho exclusivo de autorizar o negar la afiliación, ya sea porque no cumpla con los requerimientos técnicos o de seguridad, las políticas internas de **Yappy, S.A.** o a discreción de **Yappy, S.A.** Igualmente, **Yappy, S.A.** se reserva el derecho de requerir o solicitar información y/o documentación adicional sobre tu comercio.
- 7) **Notificación:** Tan pronto **Yappy, S.A.** haya gestionado la solicitud de afiliación de tu comercio, enviará una notificación conforme a la cláusula de Avisos y Notificaciones, para comunicar si el registro del comercio ha sido aceptado o rechazado. Una vez afiliado el comercio, podrá ingresar y hacer uso de **Yappy Comercial**.

## 6. Métodos de Cobro

Yappy ofrece al Comercio Afiliado la posibilidad de activar, ya sea uno o todos, los siguientes **Métodos de Cobro**:

- **Directorio Yappy:** Tus clientes podrán ubicar el alias de tu comercio en el **Directorio Yappy** y realizar pagos desde su dispositivo.
- **Código QR:** Tus clientes podrán escanear diversas modalidades de **Código QR** (estático, dinámico y/o híbrido) para realizar pagos de forma presencial y de manera rápida y segura a través del **Código QR** que le presente el comercio.
- **Botón de Pago Yappy:** Tus clientes podrán realizar pagos por Yappy en tu sitio web o tienda en línea haciendo clic en este botón, el cual se integra fácilmente con páginas desarrolladas en WooCommerce, Magento o PHP, o cualquier otra que **Yappy, S.A.** apruebe a futuro.
- **Punto de Pago Yappy:** Tus clientes podrán realizar pagos a través de puntos de venta de forma presencial.
- **Integración Yappy:** Tus clientes podrán realizar pagos en la caja de tu comercio de forma presencial a través de la generación de un **Código QR**.
- **Link (Enlace) de Pago Yappy:** Tus clientes podrán realizar pagos de forma remota haciendo clic al enlace de pago, ya sea estático o dinámico que genere y envíe tu comercio.
- Cualquier otro método de cobro que ofrezca **Yappy, S.A.** en un futuro.

El **Comercio Afiliado** será responsable de realizar la integración, instalación y programación de los **Métodos de Cobro** en su tienda, sitio web y/o sistemas, según aplique, siguiendo las instrucciones establecidas en el **Sitio de Desarrolladores** proporcionado por **Yappy, S.A.**

**Yappy, S.A.** estará a la disposición del **Comercio Afiliado** para cualquier asistencia o soporte básico durante el periodo de instalación para el acceso y puesta en funcionamiento de **Yappy Comercial**; sin embargo, de ser necesario, el **Comercio Afiliado** deberá contratar bajo cuenta propia los servicios de proveedores técnicos especializados que le brinden una debida asistencia y soporte.

Para más información sobre los usos y buenas prácticas de cada uno de los **Métodos de Cobro**, puedes ingresar al sitio web [www.yappy.com.pa/comercial/](http://www.yappy.com.pa/comercial/) y/o contactar a **Yappy, S.A.**

## 7. Configuración del Perfil de tu Comercio

Para poder hacer uso del servicio y que tus clientes puedan ubicarte para realizar sus pagos, deberás crear el perfil de tu comercio. Entre los datos que deberás suministrar se encuentran los siguientes: nombre comercial, alias, logo, foto de portada, categorías y subcategorías que permitan identificar tu comercio, descripción breve de la actividad económica a la que se dedica tu comercio, teléfono fijo o celular, correo electrónico, número para recibir mensajería instantánea, redes sociales utilizadas, ubicaciones, entre otros necesarios para identificarte ante tus clientes.

Al enviar esta información, declaras y garantizas que la información que aportas es verdadera, que se encuentra actualizada y que cuentas con la titularidad, licencias, autorizaciones y/o permisos necesarios para cargar los logos, alias y/o imágenes que lo identifiquen. Todo **Comercio**

**Afiliado** se abstendrá de subir nombre comercial, alias, logos, fotos y/o imágenes que sean propiedad de otros comercios, sociedades, fundaciones, organizaciones y/o que pertenezcan a otra persona ya sea natural o jurídica. **Yappy, S.A.** no será responsable por lo que suban los **Comercios Afiliados**.

## 8. Uso de la Plataforma o el Servicio

El **Comercio Afiliado** podrá asignar distintos roles a sus colaboradores desde **Yappy Comercial**, lo cual facilitará la administración y el uso efectivo y seguro de los **Métodos de Cobro** que haya activado. Los tipos de permisos que tengan los colaboradores variarán dependiendo del rol que el **Comercio Afiliado** les asigne.

**Yappy Comercial** mantiene habilitados los siguientes tipos de roles para ser administrados por el **Comercio Afiliado**:

- **Administrador:** El rol de Administrador será asignado a las personas naturales que sean firmantes de la cuenta bancaria del **Comercio Afiliado**, lo cual se encuentra predeterminado por tu **Banco Afiliado**, y permitirá realizar lo siguiente: consultar información, realizar transacciones, asignar, sustituir y/o remover roles y sus respectivos permisos a los colaboradores, supervisar las transacciones o cobros realizados, y cualquier otro permiso que **Yappy, S.A.** facilite a futuro. Únicamente podrá existir un rol de **Administrador** por cada **Comercio Afiliado**.
- **Cajero:** El rol de Cajero permitirá realizar cobros a los clientes del **Comercio Afiliado** haciendo uso del **App de Yappy Comercial** en tienda física y consultar transacciones.
- Cualquier otro rol que sea habilitado por **Yappy, S.A.** en un futuro.

**Yappy, S.A.** podrá limitar la cantidad de roles creados, modificar las facultades por roles asignados, y crear e implementar medidas de seguridad para validar o autenticar la identidad de las personas que accedan a y/o utilicen **Yappy Comercial**.

La elección y designación de los usuarios autorizados será a discreción del **Comercio Afiliado**, por lo que **Yappy, S.A.** no está involucrado en este proceso, ni verificará dichas designaciones. El **Comercio Afiliado** será responsable de la administración y manejo de las operaciones y/o transacciones realizadas a través de **Yappy Comercial** y por las acciones que realicen sus usuarios autorizados al hacer uso de la plataforma.

## 9. Tarifas por el Uso del Servicio y Pagos al Comercio Afiliado

El **Comercio Afiliado** se obliga a pagarle a **Yappy, S.A.**, una comisión por cada pago que reciba el **Comercio Afiliado** en su **Yappy Comercial** y por cualquier posible costo de integración y/o soporte, los cuales están contenidos en la Tabla de Tarifas publicada y disponible en el sitio web de **Yappy, S.A.**, [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa).

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que **Yappy, S.A.** podrá establecer nuevos cargos y tarifas por los servicios prestados y/o modificar los existentes, siempre y cuando dé un aviso previo al **Comercio Afiliado** con treinta (30) días de anticipación, por alguno de los medios establecidos en la Cláusula de Avisos y Notificaciones.

**Yappy, S.A.** acreditará en la cuenta de depósito del **Comercio Afiliado**, el monto total de las transacciones que haya recibido en un periodo de hasta 2 días hábiles contados a partir del día siguiente del cierre diario.

El **Comercio Afiliado** deberá autorizar a su **Banco Afiliado** a debitar de la cuenta asociada a **Yappy Comercial**, todas las comisiones, cargos, impuestos y gastos que sean aplicables en virtud del presente servicio.

## 10. Plazo y Terminación

La presente relación contractual es por tiempo indefinido. No obstante, las Partes podrán dar por terminado la presente relación contractual, en cualquier momento, con sólo dar un aviso escrito a la otra parte con al menos 30 días calendario de anticipación.

Sin perjuicio de lo anterior, **Yappy, S.A.** podrá dar por terminada la presente relación contractual con el **Comercio Afiliado**, en cualquier momento, si el **Comercio Afiliado** incumple cualquier obligación contemplada en los presentes términos y condiciones o contraviene cualquier política, norma o lineamiento interno de **Yappy, S.A.**

Una vez terminada la relación, **Yappy, S.A.** quedará facultado de manera inmediata para deshabilitar el uso de **Yappy Comercial** al **Comercio Afiliado** y a su vez el **Comercio Afiliado** se obligará, de forma inmediata, a suspender el uso del servicio y a remover de su sitio web, establecimiento comercial, redes sociales y demás canales de comunicación todo el material publicitario relacionado con los anteriores.

El **Comercio Afiliado** acepta y reconoce que cubrirá todos los cargos, comisiones, causados a razón del uso del servicio de **Yappy Comercial** hasta la fecha efectiva de desafiliación.

## 11. Obligaciones del Comercio Afiliado

El **Comercio Afiliado** deberá cumplir todas las obligaciones asumidas conforme a los presentes términos y condiciones, y en particular, pero no limitado con las siguientes:

- a) **Afiliación a Yappy Comercial:** Realizar la afiliación e integración de **Yappy Comercial** de acuerdo con las indicaciones de **Yappy, S.A.** y los lineamientos establecidos en el **Sitio de Desarrolladores**.
- b) **Autorizaciones al Banco Afiliado:** Otorgar las autorizaciones necesarias al **Banco Afiliado** para que este pueda compartir con **Yappy, S.A.** la información requerida por este último para hacer uso del servicio.
- c) **Autorizaciones a Yappy, S.A.:** Autorizar por este medio a **Yappy, S.A.** a compartir con tu **Banco Afiliado** la información sobre tu afiliación, incluyendo tipo de afiliación y parámetros implementados para el uso de **Yappy Comercial**.
- d) **Activación de los Métodos de Cobro:** Activar los **Métodos de Cobro** que desee utilizar dentro de **Yappy Comercial**.
- e) **Cumplimiento con los Requerimientos:** Cumplir con los manuales, lineamientos, procedimientos, guías y demás requisitos técnicos y de seguridad para el uso correcto de **Yappy Comercial**.
- f) **Implementación y Actualización de Medidas de Seguridad:** Instalar y mantener actualizados los *firewalls*, antivirus, sistemas operativos, *software*, ambientes, dispositivos de acceso de sus equipos para el correcto funcionamiento de **Yappy Comercial** e implementar las instrucciones de operación, métodos de autenticación y cualquier otra actualización que **Yappy, S.A.** indique.
- g) **Confidencialidad:** Tomar las medidas necesarias para proteger y mantener la confidencialidad de las credenciales, usuario, contraseña, accesos, así como de cualquier otro código de acceso para ingresar y hacer uso del servicio, y cualquier otra información confidencial que guarde relación con el servicio.
- h) **Configurar el Perfil y Actualizarlo:** Configurar su perfil y mantenerlo actualizado de manera que la información suministrada sea correcta, auténtica, vigente, veraz y exacta.
- i) **Informar Cambios:** Informar inmediatamente a **Yappy, S.A.** cualquier cambio en su actividad económica comercial, así como de cualquier otra información que haya suministrado con anterioridad a **Yappy, S.A.** y/o que sea relevante para el servicio.
- j) **Gestionar los Roles:** Administrar, monitorear y mantener actualizados o eliminar si corresponde, los usuarios, roles y colaboradores del **Comercio Afiliado** que tendrán acceso a **Yappy Comercial**.
- k) **Cumplir con la Protección de Datos:** Cumplir con los requerimientos de protección de datos y seguridad de la información.
- l) **Notificar Fallas:** Notificar inmediatamente a **Yappy, S.A.** de cualquier falla o error técnico o de funcionamiento de **Yappy Comercial** o de cualquier posible afectación o falla que pueda ocurrir a futuro con la plataforma, si tiene conocimiento de ello.
- m) **Atender Quejas o Reclamos:** Atender con prontitud cualquier queja y/o reclamo que provenga de sus clientes del **Comercio Afiliado** relacionadas con el producto y/o el servicio adquirido a través de **Yappy**.
- n) **Informar de Obligaciones:** Informar a sus colaboradores de las obligaciones que mantiene el **Comercio Afiliado**, contenidas en los presentes términos y condiciones y velar por su cumplimiento, y capacitar a sus colaboradores sobre el uso correcto de **Yappy Comercial** conforme a los presentes términos y condiciones.
- o) **Responder por las Acciones:** Responder por cualquier acción u omisión de sus colaboradores al hacer uso de sus accesos a **Yappy Comercial**.
- p) **Controlar Acceso:** No facilitar el acceso a **Yappy Comercial** a personas no autorizadas, ni permitir que terceros efectúen ventas de bienes y servicios que no corresponden a los del **Comercio Afiliado**.
- q) **Supervisión:** Supervisar y llevar un control de las personas autorizadas a acceder a **Yappy Comercial** y de las transacciones que estos aprueben.
- r) **Suministrar Información:** Entregar a **Yappy, S.A.**, a su requerimiento, cualquier información, sustento o documentos relacionados a su actividad económica, al servicio contemplado en los presentes términos y condiciones y/o cualquier otra información requerida por **Yappy, S.A.** a fin de verificar el cumplimiento con sus políticas y lineamientos internos.
- s) **Verificar Respaldo de Reversiones o Devoluciones:** Verificar y requerir la documentación de respaldo necesario para las reversiones o devoluciones que se realicen a las cuentas de su cliente.
- t) **Cumplir con Requisitos de Emisión de Facturas:** Verificar y asegurarse de que los cobros a sus clientes cumplan con los requisitos legales del procedimiento de emisión de facturas y comprobantes de acuerdo con las normas y leyes vigentes.
- u) **No Facilitar Actividades Ilícitas o Prohibidas:** No permitir que **Yappy Comercial** sea utilizado, ni directa ni indirectamente, para actividades ilícitas o prohibidas de acuerdo con las leyes y normas vigentes, incluyendo los cobros a sus clientes y los pagos que reciban.
- v) **Verificar Montos a Cobrar:** Supervisar, monitorear y verificar las transacciones, los montos a cobrar antes de procesarlos, los cobros realizados y que los pagos hayan sido correcta y efectivamente recibidos conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones.
- w) **Notificar Incidentes:** Notificar a **Yappy, S.A.** inmediatamente en caso de robo, pérdidas, acceso indebido a su PIN o códigos de acceso, usuario y contraseña, dispositivo de acceso o cualquier otra información confidencial relacionada a su **Yappy Comercial**.

- x) **Cambiar su Acceso ante Sospecha de Acceso no Autorizado:** Cambiar la contraseña, número PIN y/o cualquier otro código de acceso a **Yappy Comercial** ante la sospecha o conocimiento de que un tercero no autorizado haya tenido acceso o conocimiento sobre la información confidencial del **Comercio Afiliado** e informar a **Yappy, S.A.** de manera inmediata.
- y) **Informar sobre Transacciones no Autorizadas:** Informar a **Yappy, S.A.**, a través de cualquiera de los canales de atención que esta tenga a disposición, ante la sospecha o conocimiento de que se haya realizado una transacción no autorizada desde la cuenta del **Comercio Afiliado**, de tal forma que pueda seguir las instrucciones y recomendaciones de seguridad que indique **Yappy, S.A.**

## 12. Uso Indebido del Servicio

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que las siguientes actividades constituyen un uso indebido del servicio de **Yappy Comercial**, por lo tanto tendrá prohibido la realización de cualquiera de estas, cuyo incumplimiento dará lugar a la suspensión, cancelación y/o terminación del servicio.

### Uso Indebido de Yappy Comercial:

- a) **Pagos de Actividades Ilícitas o Prohibidas:** Utilizar **Yappy Comercial** para procesar pagos o transacciones que provengan, se destinen o se relacionen, directa o indirectamente, a actividades que sean consideradas ilícitas, prohibidas o que vayan en contra de las leyes, normas y regulaciones aplicables, moral y el orden público de la República de Panamá.
- b) **Pagos de Carácter Personal:** Solicitar o realizar pagos de transacciones de carácter personal a través de **Yappy Comercial**.
- c) **Normas de Cumplimiento:** Hacer uso de **Yappy Comercial** de forma tal que represente un incumplimiento o riesgo de incumplimiento de las normativas relacionadas a la prevención de blanqueo de capitales, financiamiento de armas de destrucción masiva y/o terrorismo y cualquier otra actividad similar.
- d) **Indicaciones de Yappy:** Incumplir las indicaciones y/o recomendaciones proporcionadas a través del **Sitio de Desarrolladores de Yappy Comercial** y/o cualquier otra documentación, guía o manual aportado por **Yappy, S.A.** con relación a la afiliación, instalación y/o integración de cualquiera de **Yappy Comercial**.
- e) **Trasladar Cargos a su Cliente:** Trasladar cualquier cargo que **Yappy, S.A.** le cobre al **Comercio Afiliado** al cliente de dicho comercio, ya sea de forma directa o indirecta, total o parcial.
- f) **Obligaciones:** Incumplir con cualquier obligación establecida en los presentes términos y condiciones, los manuales, lineamientos, guías, normas internas y/o políticas de **Yappy, S.A.** y/o cualquier otro acuerdo que haya celebrado con **Yappy, S.A.**

### Suministro y Uso de la Información:

- g) **Información Falsa:** Suministrar dentro de **Yappy Comercial** información falsa, desactualizada, inexacta y/o engañosa.
- h) **Códigos de Acceso:** Revelar, compartir o facilitar el acceso y el conocimiento, a través de cualquier medio, de sus claves, usuarios, contraseñas, credenciales, PIN, biometría y/o cualquier otro código creado que le permita acceder y hacer uso de **Yappy Comercial**, a terceros no autorizados.

### Propiedad Intelectual:

- i) **Vulneración de Derechos:** Realizar cualquier acción que vulnere o infrinja los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales y/o cualquier otro derecho relacionado a propiedad intelectual, ya sean aquellos que sean propiedad de **Yappy, S.A.**, de otros **Comercios Afiliados** y/o terceros.
- j) **Uso Incorrecto de la Marca:** Utilizar la marca Yappy, de forma incorrecta, diferente o contradictoria a la autorizada y/o en incumplimiento con los parámetros establecidos en el Manual de Uso de la marca Yappy suministrado por **Yappy, S.A.**
- k) **Uso de la Marca sin Autorización:** Copiar, comunicar, enviar, alterar, modificar, mostrar, reproducir, transferir y/o realizar cualquier otro uso del contenido, imágenes, *software*, diseños, videos, fotos, ilustraciones, marca y/o cualquier otro tipo de propiedad intelectual de **Yappy, S.A.**, sin el consentimiento previo y por escrito de **Yappy, S.A.**
- l) **Uso de Imágenes:** Utilizar imágenes de perfil, logos, marcas o distintivos que (i) tengan un carácter ofensivo, sugestivo, inmoral y/o contrario a las buenas costumbres, (ii) que sean propiedad de otros comercios y/o (iii) que no cuenten con la debida autorización para su uso dentro de **Yappy Comercial**.
- m) **Derecho de Autor:** Eliminar el distintivo que identifique el derecho de autor incorporado a los contenidos de **Yappy Comercial**.

### Actividad Comercial:

- n) **Actividades Ilícitas:** Realizar actividades comerciales que vayan en contra de la ley, decretos, normas, acuerdos, regulaciones, reglamentaciones y similares de la República de Panamá, así como actividades que vayan en contra de la moral y el orden público.
- o) **Ofrecimientos de Productos y/o Servicios de Forma Falsa:** Ofrecer productos y/o servicios utilizando falsedad, engaño y/o pudiendo generar confusión a sus clientes, sin ser limitante, en cuanto a su calidad, precio, disponibilidad, características, especificaciones.
- p) **Establecer Políticas Discriminatorias:** Establecer políticas que limiten, discriminen o excluyan a **Yappy Comercial** como un medio autorizado de pago para sus clientes.

### 13. Limitaciones al Uso del Servicio

El uso del presente servicio tendrá las siguientes limitaciones para el **Comercio Afiliado**:

- **Yappy Comercial** será utilizado únicamente de acuerdo con el propósito declarado y perfil de la cuenta bancaria del **Comercio Afiliado**.
- Las transacciones a través de **Yappy Comercial** se realizarán exclusivamente en dólares americanos, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.
- El **Comercio Afiliado** deberá operar y estar domiciliado en la República de Panamá.
- El **Comercio Afiliado** no podrá asociarse a **Yappy, S.A.**, si este o la cuenta que pretenda afiliar presenten cualquier bloqueo, secuestro, alerta de seguridad, limitación, restricción, o similar que haya aplicado su **Banco Afiliado** y/o **Yappy, S.A.**, de acuerdo con sus lineamientos y/o políticas o en virtud del cumplimiento de las leyes, decretos, regulaciones, reglamentaciones y/o normas vigentes en la República de Panamá.
- El **Comercio Afiliado** que haya sido registrado como **persona natural** y no como persona jurídica, sólo podrá asociar una cuenta para enviar y recibir pagos.

### 14. Suspensión y Cancelación del Servicio por parte de Yappy, S.A.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que **Yappy, S.A.** podrá, bloquear, suspender de forma temporal, una o varias veces, y/o cancelar definitivamente el uso de **Yappy Comercial**, en caso de que se presenten riesgos al ecosistema, de ciberseguridad, tiempos fuera de línea, errores, alertas de fraude y similares, cambios en la actividad comercial y/o en el perfil transaccional que no hayan sido debidamente notificados a y verificados por **Yappy, S.A.**, limitaciones o restricciones a las cuentas asociadas, sospecha o conocimiento de actividades ilícitas o prohibidas, uso indebido conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones y/o a las políticas internas de **Yappy, S.A.** o cuando a juicio de **Yappy, S.A.** afecte la seguridad y/o el buen funcionamiento de los servicios ofrecidos, teniendo en cuenta la naturaleza de los hechos anteriores, **Yappy, S.A.** podrá realizar el bloqueo, suspensión o cancelación definitiva, de forma unilateral y sin necesidad de previo aviso al **Comercio Afiliado**.

Si **Yappy, S.A.** bloquea o suspende el servicio, el **Comercio Afiliado** no podrá ni deberá hacer uso de **Yappy Comercial** hasta que **Yappy, S.A.** le notifique si se levanta el bloqueo o la suspensión o, en su caso, si aplica la cancelación definitiva del servicio. **Yappy, S.A.** no será responsable por cualquier problema, dificultad, afectación, pérdida, daño o perjuicio, que pueda sufrir el **Comercio Afiliado** si hace uso de los servicios y no atiende las instrucciones indicadas por **Yappy, S.A.** durante la suspensión temporal o cancelación definitiva de su afiliación.

### 15. Limitación a la Disponibilidad del Servicio

Es de interés de **Yappy S. A.**, y por lo tanto procurará mantener el acceso y el uso de **Yappy Comercial** al **Comercio Afiliado** en todo momento; sin embargo, El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que es posible que exista o se presente demora en el servicio o no se lleve a cabo el procesamiento de alguna instrucción o transacción solicitada, suspensión del servicio en las circunstancias y situaciones como las siguientes:

- a) Fuerza mayor o caso fortuito.
- b) Interrupciones, fallas, faltas, demoras, defectos, errores, problemas de funcionamiento y/o conexión de **Yappy Comercial** que surjan por razón de fallas en el fluido eléctrico, líneas telefónicas, acceso o conexión a internet, datos móviles, servidores, y cualquier otro sistema de conectividad necesario para la prestación del servicio y el uso correcto de la aplicación, así como a errores u otra causa fuera de su control.
- c) Hechos de un tercero que impidan o limiten el uso de la plataforma o la prestación del servicio.
- d) Pandemias declaradas.
- e) Ataques cibernéticos y/o amenazas de seguridad.
- f) Cuando con el objetivo de actualizar, dar mantenimiento, realizar correcciones, implementar medidas óptimas de seguridad para el buen funcionamiento del servicio y de las transacciones que se realicen a través de la plataforma, de tiempo en tiempo, **Yappy, S.A.** requiera inhabilitar, interrumpir o restringir el acceso y uso de **Yappy Comercial**, para realizar mejoras a sus servicios, mantenimientos, operativa, seguridad, y/o por motivos similares, **con o sin previo aviso al Comercio Afiliado**.
- g) Defectos de la plataforma, sitio web, *software*, *hardware*, sistemas, redes, servidores y cualquier otro medio tecnológico utilizado por **Yappy, S.A.** o por sus proveedores, operadores, subcontratistas, entre otros terceros relacionados, para prestar el servicio.
- h) Uso indebido, errores y/o equivocaciones de **Yappy Comercial** por parte del **Comercio Afiliado**, sus colaboradores, clientes, apoderados, personas designadas, agentes, subcontratistas, proveedores, y/o terceros.
- i) Daños generados u ocurridos o desperfectos que mantengan los sistemas y/o equipos del **Comercio Afiliado**.

- j) Pérdida, extravío o hurto de los dispositivos, equipos y cualquier otro medio que utilice el **Comercio Afiliado** para acceder a **Yappy Comercial**.
- k) Suministro de datos incompletos, incorrectos, inválidos, falsos, o desactualizados emitidas por el **Comercio Afiliado** o por sus clientes.
- l) La no eliminación de los roles, accesos y/o perfiles, como por ejemplo no dar de baja en **Yappy Comercial**, a los colaboradores que hayan terminado la relación laboral con este o que ya no estén a cargo de recibir los pagos a través de **Yappy Comercial**.
- m) Si los dispositivos de acceso del **Comercio Afiliado** no cuentan con datos disponibles o con conexión a Internet.

En virtud de lo anterior, el **Comercio Afiliado** declara que **libera expresamente de responsabilidad a Yappy, S.A.**, a su **Banco Afiliado**, sus colaboradores, proveedores, directores, accionistas, auditores, agentes, representantes y/o sus clientes, de toda responsabilidad, por cualquier acto u omisión de parte de estos, así como por cualquier pérdida económica, de oportunidad, lucro cesante, daños directos o indirectos, daños emergentes o reputacionales o cualquier otro daño o perjuicio producido, o que potencialmente pueda producirse en relación con la celebración, implementación, ejecución de este contrato y la disponibilidad del servicio, salvo en caso de dolo o culpa grave de estos, que haya sufrido el **Comercio Afiliado**, sus colaboradores, directores, representantes, accionistas, proveedores y/o sus clientes. Igualmente, y de manera expresa reconoce que el uso de la plataforma y el servicio pudieran ser sujetos de ataques cibernéticos, incluyendo, sin ser limitante, virus informáticos malintencionados, *malware*, *ransomware*, *phishing*, *smishing*, *spear phishing*, *spyware*, robo de identidad, u otros similares, por lo que, expresamente los libera de toda responsabilidad por cualquier daño que pueda sufrir el durante el uso de **Yappy Comercial**, y le garantiza a **Yappy, S.A.**, a sus directores, apoderados, gerentes, dignatarios, asesores, accionistas, representantes, auditores, colaboradores, subsidiarias, afiliadas, que los mantendrá libres e indemnes de cualquier reclamación o perjuicio y por lo tanto renuncia a cualquier derecho a reclamo, demanda o pretensión de tipo civil, comercial, penal, laboral, fiscal o de cualquier tipo.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que la incapacidad temporal o permanente de una de las partes para ejecutar cualquier obligación o desempeñar cualquier deber impuesto por los presentes términos y condiciones por virtud de la materialización de una de las circunstancias y/o situaciones anteriormente listadas, no afectará el pago de sumas vencidas y debidas por el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.**

El **Comercio Afiliado** reconoce y declara que **Yappy, S.A.** no es parte de los contratos, acuerdos, negociaciones o cualquier relación comercial o de otra naturaleza entre el **Comercio Afiliado** y sus clientes o entre el **Comercio Afiliado** y su **Banco Afiliado**, por lo que cualquier acción o consecuencia que se derive de dicha relación es responsabilidad del **Comercio Afiliado**.

## 16. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que para los presentes términos y condiciones, se entenderá por Caso Fortuito y/o Fuerza Mayor, como todo acontecimiento imprevisto o que previsto, no pudiese ser evitado, de conformidad a lo establecido en el Código Civil de la República de Panamá.

En el evento de que el **Comercio Afiliado** o **Yappy, S.A.** invoquen causas de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito estarán obligados a:

- Notificar inmediatamente a la otra parte;
- Realizar todo esfuerzo posible para remediar el incumplimiento;
- Cumplir con la totalidad de sus obligaciones, tan pronto como desaparezcan las causas de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito, quedando la otra parte liberada de sus obligaciones contractuales hasta el momento de la desaparición de las causas de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito que amparaban el incumplimiento.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que la incapacidad temporal o permanente de una de las partes para ejecutar cualquier obligación o desempeñar cualquier deber impuesto por los presentes términos y condiciones por virtud de la materialización de una causa de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito no afectará el pago de sumas vencidas y debidas por el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.**

Asimismo, el **Comercio Afiliado** entiende y acepta que cuando por razones de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito se imposibilite la continuación del objeto de los presentes términos y condiciones, **Yappy, S.A.** podrá dar por terminado en forma anticipada el presente contrato, sin necesidad de notificación previa, ni con responsabilidad alguna para con **Yappy, S.A.**

## 17. Atención, Soporte y Manejo de Reclamos

El **Comercio Afiliado** se obliga a atender directamente cualesquiera reclamos, quejas y/o consultas relacionadas con la compra por parte de sus clientes de productos y servicios y en ningún momento podrán ser remitidos a **Yappy, S.A.**, ni a ningún **Banco Afiliado**.

**Yappy, S.A.** mantendrá a disposición del **Comercio Afiliado** una sección de preguntas frecuentes dentro del sitio web: [www.yappy.com.pa/comercial/](http://www.yappy.com.pa/comercial/), para que este pueda auto servirse y solventar dudas o preguntas que pueda tener sobre el uso y/o funcionamiento del servicio. De tener consultas adicionales, podrá contactar al servicio de atención y soporte de **Yappy, S.A.** a través de los canales que este

mantiene su disposición, al correo electrónico [yappy@bgeneral.com](mailto:yappy@bgeneral.com) y a la central telefónica 300-8000. **Yappy, S.A.** brindará dicho soporte dentro de los siguientes horarios de atención, lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 medio día.

Los reclamos que tenga el **Comercio Afiliado** con respecto al uso o el funcionamiento de **Yappy Comercial** serán recibidos y atendidos a través del correo: [yappy@bgeneral.com](mailto:yappy@bgeneral.com).

## 18. Confidencialidad

**Yappy, S.A.** mantendrá la confidencialidad de la información suministrada por el **Comercio Afiliado**, que haga referencia a este, a sus clientes y/o a sus operaciones, sin embargo, **Yappy, S.A.** podrá suministrar información del **Comercio Afiliado** a terceros, en cualquiera de los siguientes casos:

- (i) que se cuente con su consentimiento expreso,
- (ii) que sea necesario para poder llevar a cabo el servicio aquí contratado,
- (iii) cuando la información sea requerida por autoridad competente de conformidad con la ley,
- (iv) en cumplimiento de estipulaciones legales vigentes, y/o
- (v) en cumplimiento con las normas y políticas internas del Banco, incluyendo debida diligencia y auditorías.

De igual forma, el **Comercio Afiliado** autoriza a **Yappy, S.A.** a suministrar información en el evento de que este transfiera, ceda, venda o traspase de cualquier manera a un tercero los créditos, fondos u otras obligaciones y/o derechos que mantiene el **Comercio Afiliado con Yappy, S.A.**, y en el caso de subsidiarias, afiliadas o empresas *holding* o relacionadas de **Yappy, S.A.** cuando se tenga como finalidad el ofrecimiento al **Comercio Afiliado** de productos y/o servicios ofrecidos por este, o para intercambiar información dentro del grupo para propósitos de prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

## 19. Seguridad de la Información y Protección de Datos

**Yappy, S.A.** implementa protocolos de tecnología y medidas de seguridad de la información para proteger los datos personales y mantener su confidencialidad.

El **Comercio Afiliado** autoriza a **Yappy, S.A.** a recolectar, almacenar, utilizar y tratar los datos personales que haya suministrado, para los fines indicados en los presentes términos y condiciones, y declara que ha leído, entiende y acepta el Aviso de Privacidad de **Yappy, S.A.**, el cual se encuentra siempre disponible y actualizado en el sitio: [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa) y que contiene más información sobre la forma en la que **Yappy, S.A.** utiliza y protege los datos personales. Este aviso podrá ser modificado de tiempo en tiempo, a discreción de **Yappy, S.A.** y/o en atención a las leyes, normativas y regulaciones aplicables, por lo que el **Comercio Afiliado** se compromete a ingresar periódicamente, al menos una vez al mes, a nuestro sitio web para consultarla y mantenerse al día.

Asimismo, el **Comercio Afiliado** se obliga a tratar los datos personales que recolecte, almacene y/o utilice en cualquier forma en cumplimiento con los principios y derechos contemplados en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019. Cualquier información o datos personales que el **Comercio Afiliado** comparta con **Yappy, S.A.** se realizará en cumplimiento con estos principios y derechos.

## 20. Avisos y Notificaciones

El **Comercio Afiliado** acepta y manifiesta expresamente su consentimiento para que cualquier aviso y/o notificación que deba o desee hacerle **Yappy, S.A.** le sea realizado, a elección de **Yappy, S.A.** a través de los siguientes medios: correo electrónico, carta enviada al apartado postal, domicilio o dirección física del **Comercio Afiliado**, llamada telefónica, mensajes y/o anuncios dentro de **Yappy Comercial**, mensajes o comunicaciones a través de los dispositivos que haya registrado, redes sociales, aviso en la página web de **Yappy, S.A.**, anuncio publicado en un diario de circulación nacional, o por cualquier otro medio efectivo para dar avisos y/o notificaciones.

Los avisos y/o notificaciones que se den por alguno de los medios antes mencionados se considerarán debida y efectivamente realizados, en el caso de:

- Correo electrónico, luego de transcurridos 3 días calendario, contados a partir de la fecha de envío.
- Carta, luego de transcurridos 3 días calendario, contados a partir del depósito de la carta en la oficina de correos o a partir de la fecha de envío que queda registrada en el servicio de mensajería comercial utilizado, los cuales constituirán constancia de dicha entrega.
- Llamada telefónica, según constancia que expida **Yappy, S.A.**, de acuerdo con sus registros de llamadas realizadas y recibidas, los cuales serán prueba suficiente de la comunicación.
- Mensajes o anuncios a través de **Yappy Comercial**, cuando le aparezca al **Comercio Afiliado** el aviso o notificación que se trate y una vez haya ingresado al sistema con sus credenciales.

- Mensajes y comunicaciones a través de los dispositivos que haya registrado, luego de transcurridos 3 días calendario contados a partir de la fecha del envío o comunicación.
- Redes sociales, luego de transcurridos 30 días calendario, contados a partir del primer día de publicación del aviso o notificación.
- Aviso en la página web de **Yappy, S.A.**, luego de transcurridos 30 días calendario, contados a partir del primer día de publicación del aviso o notificación en dicho sitio.
- Diario de circulación nacional, luego de transcurrido el 2 día de publicación.
- Cualquier otro medio efectivo para dar avisos y/o notificaciones, luego de transcurridos 3 días, contados a partir de la fecha de la comunicación.

En el caso que el aviso y/o notificación implique un envío, el mismo se hará a o con el uso de la dirección y/o la información suministrada por el **Comercio Afiliado** que se encuentre en los registros de **Yappy, S.A.**

Para tales efectos, el **Comercio Afiliado** se obliga a notificar de inmediato a **Yappy, S.A.** por escrito o por cualquier otro medio aceptable para **Yappy, S.A.**, sobre cualquier cambio en su dirección física o de correo electrónico, números telefónicos o datos de contacto o cualquier otro dato relevante para estos avisos y/o notificaciones. Así mismo el **Comercio Afiliado** se obliga a revisar e ingresar de manera periódica, al menos una vez cada quince (15) días al sitio web [www.yappy.com.pa/comercial/](http://www.yappy.com.pa/comercial/).

Para los efectos de interpretación y aplicación de esta cláusula, los días se entenderán como días calendario.

## 21. Autorización para el Uso y Suministro de la Información

El **Comercio Afiliado** autoriza a **Yappy, S.A.** a utilizar la información que este le suministre para lo siguiente:

- **Yappy, S.A.**, a su discreción, envíe notificaciones y/o realice llamadas al celular que haya registrado, envíe mensajes y publique anuncios dentro de **Yappy Comercial**, envíe mensajes a los dispositivos que haya registrado, publique comunicaciones dentro del sitio web [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa), y envíe correos electrónicos al correo que haya registrado, con el fin de comunicar información relacionada a los productos y/o servicios contratados según los presentes términos y condiciones y notificar temas de carácter promocional, contractual, legal, normativo, regulatorio, de seguridad y/o de cualquier otro tema relacionado al uso de **Yappy Comercial** que **Yappy, S.A.** estime necesario y/o conveniente.
- **Yappy, S.A.** consulte, verifique, rectifique y actualice los datos que haya aportado, en virtud de cumplir con las leyes contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.
- **Yappy, S.A.** comparta información a solicitud de autoridades competentes.
- **Yappy, S.A.** comparta información con las empresas de su grupo, para las siguientes finalidades: prestación del servicio de **Yappy Comercial**, ofrecimiento al **Comercio Afiliado** de productos y/o servicios ofrecidos por **Yappy, S.A.**, y/o para intercambiar información dentro del grupo para propósitos de prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- **Yappy, S.A.** comparta información con sus proveedores, asesores, **Banco Afiliado**, a fin de mantener la continuidad del servicio.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que no podrá darse de baja de las comunicaciones de tipo contractual, legal, regulatorio, normativo y/o de seguridad, ya que las mismas son de carácter obligatorio para **Yappy, S.A.** y son necesarias para la prestación del servicio.

## 22. Propiedad Intelectual de Yappy

Los derechos de la Propiedad Intelectual respecto a **Yappy Comercial**, así como sus marcas registradas, contenidos, signos distintivos, logos, códigos fuente, dominios, redes sociales, alias, derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Banco General, S.A. y **Yappy, S.A.** cuenta con los permisos, registros y/o licencias necesarias para el uso de estas.

El **Comercio Afiliado** reconoce, entiende y acepta que ni este, ni sus colaboradores y/o proveedores se encuentran autorizados, ni legitimados de forma alguna para utilizar, ni explotar las marcas comerciales, logos, diseños, dominios, distintivos, pantallas, contenidos y demás conceptos análogos de **Yappy Comercial**, por lo que no lo podrán divulgar y/o reproducir, ni podrá utilizarlos para fines distintos a los permitidos en los presentes términos y condiciones y de acuerdo con el Manual de Uso de la marca Yappy.

Por lo tanto, el **Comercio Afiliado** se hace responsable e indemnizará a Banco General, S.A., por cualquier uso indebido que sus colaboradores, subcontratistas y/o proveedores realicen con la propiedad intelectual relacionada a **Yappy Comercial**.

## 23. Publicidad

El **Comercio Afiliado** podrá anunciar, mediante publicidad de cualquier tipo, por cuenta propia y a su costo, su afiliación a **Yappy Comercial** y hacer uso del material promocional proporcionado por **Yappy, S.A.** con el fin de anunciar al público en general, que se encuentra afiliado a los productos y servicios contemplados en los presentes términos y condiciones.

El **Comercio Afiliado** se compromete a realizar cualquier acto indicado en el párrafo anterior de acuerdo con los parámetros establecidos en el Manual de Uso de la Marca Yappy suministrado por **Yappy, S.A.** para estos propósitos y de acuerdo con las instrucciones y/o limitaciones que de tiempo en tiempo, le informe **Yappy, S.A.**

## 24. Licencia de Uso

**Yappy, S.A.** le concede al **Comercio Afiliado** una licencia de uso de **Yappy Comercial**, para que este la utilice de acuerdo con lo establecido en los presentes términos y condiciones. Conforme lo anterior, el **Comercio Afiliado**, entiende, acepta y reconoce que integrará su sistema a **Yappy Comercial** en calidad de uso.

## 25. Terminación Anticipada

Serán causales que facultan a **Yappy, S.A.** para dar por terminado los presentes términos y condiciones de forma anticipada, en cualquier momento y sin responsabilidad de su parte, las siguientes:

- a) **Incumplimiento de Obligaciones:** Por incumplimiento en las obligaciones asumidas en este contrato, si dicho incumplimiento no es saneado o corregido en el término de treinta (30) días calendarios desde que se presente el requerimiento correspondiente de sanear o corregir de parte **Yappy, S.A.**
- b) **Infracción de Leyes:** Si el **Comercio Afiliado** infringe cualquiera regulación, norma y/o ley vigente aplicable en la República de Panamá o **Yappy, S.A.** considere que ha violentado la observancia y cumplimiento de alguna de estas.
- c) **Uso Indevido:** Si el **Comercio Afiliado** utiliza **Yappy Comercial** de forma indebida y en incumplimiento de los presentes términos y condiciones.
- d) **Perjuicio a Yappy:** Si, de cualquier forma, sea mediante acción u omisión, el **Comercio Afiliado** perjudica los intereses, el prestigio o la reputación de **Yappy, S.A.**
- e) **Secuestro, Embargo o Intervención:** Si la ejecución del objeto de la contratación es interrumpida por secuestro, embargo o intervención en contra del **Comercio Afiliado**.
- f) **Proceso Concursal de Insolvencia, Concurso de Acreedores:** Si durante la ejecución de los presentes términos y condiciones, el **Comercio Afiliado** inicia o un tercero promueve en contra de este un proceso concursal de reorganización, liquidación, concurso de acreedores, o suspensión de pagos, por cualquier causa de índole legal, como consecuencia de cualquier acción promovida en su contra que impida continuar con el servicio.
- g) **Suspensión de la Ejecución del Servicio:** En el supuesto de que la ejecución del objeto de los presentes términos y condiciones resultara suspendida por un periodo superior a noventa (90) días calendario, por motivo no imputable a **Yappy, S.A.**
- h) **Inactividad de la Plataforma:** Si se da inactividad de **Yappy Comercial** por más de noventa (90) días calendarios consecutivos.
- i) **Imposibilidad de Integrarse:** Si el **Comercio Afiliado** no logra completar la integración de **Yappy Comercial** a sus sistemas.
- j) **Falta de Pago:** La falta de pago por parte el **Comercio Afiliado** de cualquier comisión, tarifa y/o costo establecido en los presentes términos y condiciones.

## 26. Saldos compensatorios, impuestos y retenciones

El **Comercio Afiliado** autoriza expresamente a **Yappy, S.A.** para que pueda enviar, cuando así le sea requerido, reportes mensuales de transacciones al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y/o Dirección General de Ingresos de la República de Panamá, o a cualquier autoridad competente, a fin de cumplir con las regulaciones existentes en materia tributaria.

**Yappy, S.A.** podrá retener y/o realizar los descuentos que requiera por el importe de los servicios presentados y así efectuar todas aquellas deducciones y/o retenciones que, en el presente o en el futuro, sean exigidas por ley, decreto y/o reglamentación, ya sea por las autoridades fiscales, bancarias o por cualquier otra institución y/o agencia dentro de la República de Panamá, en concepto de impuestos, gravámenes, tasas, comisiones y otros.

Todos los pagos que deba realizar el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.** deberán ser hechos en la fecha respectiva en fondos inmediatamente disponibles, en dólares moneda de curso legal en los Estados Unidos de América, sin deducción alguna por concepto o a cuenta de cualquier impuesto, contribución, retención, deducción, carga y/o cualquier otra responsabilidad fiscal. Si en cualquier momento la República de Panamá, a través de cualquier autoridad fiscal, impone, carga o cobra cualquier impuesto, contribución, retención, deducción y/u otra responsabilidad fiscal y/o intereses, sanciones, multas o cargos derivados de los mismos sobre o respecto a cualquier pago o transacción, el **Comercio Afiliado** pagará oportunamente a la autoridad fiscal correspondiente, el monto de cualquiera de dichos Impuestos, y pagará a **Yappy, S. A.**, o a su **Banco**

**Afiliado**, según corresponda, las cantidades adicionales que se requieran para asegurar que **Yappy, S. A.** o su **Banco Afiliado**, reciba la cantidad íntegra que hubiese recibido si el pago de dichos Impuestos no hubiere sido hecho.

Las partes acuerdan que cada una de ellas será responsable por el pago de los impuestos que le correspondan por virtud de la ejecución de los presentes términos y condiciones.

### 27. Auditoría

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que **Yappy, S.A.** podrá, ya sea por sí mismo o mediante un tercero autorizado, inspeccionar periódicamente la operación y el funcionamiento de **Yappy Comercial** con la finalidad de que los sistemas tecnológicos utilizados por el **Comercio Afiliado** cumplan con los requisitos y parámetros técnicos y de seguridad, cuando sea necesario, previa notificación al **Comercio Afiliado**.

Para los efectos de la presente cláusula, **Yappy, S.A.** podrá solicitar cualquier documentación e información que estime necesaria para sustentar y acreditar el cumplimiento de las medidas y controles de seguridad, funcionamiento técnico, cumplimiento de las leyes, certificaciones, regulaciones y normativas vigentes con relación a la correcta operación y uso de la **Yappy Comercial**.

### 28. Efectos de Permitir Incumplimientos

El hecho de que **Yappy, S.A.** permita, una o varias veces, que el **Comercio Afiliado** incumpla sus obligaciones o las cumpla imperfectamente, o en forma distinta de la pactada, o no insista en el cumplimiento exacto de tales, o no ejerza inmediatamente los derechos contractuales o legales que le correspondan, no se reputará ni equivaldrá a modificación de los presentes términos y condiciones, ni impedirá en ningún caso que **Yappy, S.A.**, en el futuro, insista en el cumplimiento fiel y específico de las obligaciones que corren a cargo de la otra o ejerza los derechos convencionales o legales de que es titular.

### 29. Cesión

El **Comercio Afiliado** no podrá ceder, vender o traspasar los derechos y obligaciones dimanantes de los presentes términos y condiciones y sus anexos, a terceras personas, sin el consentimiento expreso, previo y por escrito de **Yappy, S.A.**

**Yappy, S.A.** podrá ceder, vender o traspasar los derechos y obligaciones que adquiere mediante los presentes términos y condiciones sin necesidad de aviso previo al **Comercio Afiliado**. En caso de que **Yappy, S.A.** se fusione o se consolide con un tercero, estos términos y condiciones se mantendrán vigentes con el nuevo sucesor legal, quien asumirá automáticamente los derechos y obligaciones de estos términos y condiciones, sin necesidad de aceptar nuevamente los mismos, salvo que alguna de las partes dé aviso para terminarlos de acuerdo con el procedimiento de terminación establecido en los presentes términos y condiciones.

### 30. Territorio

Las partes entienden que para los efectos los presentes términos y condiciones y los productos y/o servicios en estos contemplados, estos sólo cubrirán a los **Comercios Afiliados** ubicados en la República de Panamá.

### 31. Moneda

Para todos los efectos de estos términos y condiciones, todos los pagos, cargos y recargos aquí contemplados, se entienden establecidos en dólares americanos, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América y de uso legal en la República de Panamá.

### 32. Efectos de Estipulación Nula

Las partes aceptan que, si alguna de las estipulaciones de los presentes términos y condiciones resultare nula, ilegal o ineficaz, según las leyes de la República de Panamá, no los invalidarán en su totalidad, sino que este se interpretará como si no incluyera la estipulación o estipulaciones que se declaren nulas, ilegales o ineficaces y los derechos y obligaciones de las partes contratantes serán interpretadas en la forma que en derecho proceda.

### 33. Ley Aplicable y Jurisdicción

Las Partes acuerdan que los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes de la República de Panamá, y que en caso de controversias o diferencias, provenientes o relacionadas con los presentes términos y condiciones o con la ejecución

de estos, sus anexos y otros documentos relacionados, dichas controversias o diferencias serán sometidas a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia ubicados en el distrito de Panamá, provincia de Panamá, República de Panamá, por lo que las Partes renuncian a cualquier otro domicilio que le corresponda.

### 34. Encabezamientos

Los encabezamientos o títulos de las condiciones son sólo para facilitar la lectura y no definen, limitan, describen, ni constituyen el contenido de dichas condiciones, ni afectan en modo alguno la interpretación de los términos y condiciones o parte alguna del mismo.

### 35. Declaraciones

Declaraciones del **Comercio Afiliado** persona natural:

- a) Declaro que las actividades, fines, objeto y/o propósito del **Comercio Afiliado** se encuentra en cumplimiento con las leyes, permisos y regulaciones vigentes.
- b) Declaro que tengo mayoría de edad y capacidad legal para contratar y operar el **Comercio Afiliado** como persona natural y el mismo se encuentra en cumplimiento con las leyes, permisos y regulaciones vigentes.
- c) Declaro que cualquier información proporcionada por el **Comercio Afiliado** es correcta, verdadera, vigente y completa.
- d) Declaro que libero a **Yappy, S.A.** de cualquier responsabilidad sea esta civil, comercial, penal, laboral, fiscal o de cualquier naturaleza frente a terceros que pudiere surgir ahora y el futuro con motivo del presente servicio al cual se está afiliando el **Comercio Afiliado** por lo que reconoce que asumirá toda la responsabilidad y se obliga desde ya a mantener indemne a **Yappy, S.A.**

Declaraciones del **Comercio Afiliado** persona jurídica:

- e) Declaro que el **Comercio Afiliado** cuenta con todas las autorizaciones corporativas y legales requeridas por lo que no existe en el Pacto Social, Acta Fundacional, Estatutos, Reglamentos, Documento(s) societario(s), Documento(s) constitutivo(s) y/o documento similar(es) del **Comercio Afiliado**, disposición alguna que limite, prohíba, contravenga o restrinja la presente afiliación y registro a la Plataforma con el objeto social o fines del **Comercio Afiliado**.
- f) Declaro que el **Comercio Afiliado** es operado a través de una persona jurídica debidamente constituida según las leyes de la República de Panamá.
- g) Declaro que el **Comercio Afiliado** se encuentra en cumplimiento con las leyes, permisos y regulaciones vigentes.
- h) Declaro que cualquier información proporcionada por el **Comercio Afiliado** es correcta, verdadera, vigente y completa.
- i) Declaro que como representante autorizado del **Comercio Afiliado** estoy debidamente autorizado por este y cuento con la suficiente capacidad jurídica para asociar la(s) cuenta(s) bancarias a nombre del **Comercio Afiliado** a **Yappy Comercial**.
- j) Declaro que como representante autorizado del **Comercio Afiliado** que este libera a **Yappy, S.A.** de cualquier responsabilidad sea esta civil, comercial, penal, laboral, fiscal o de cualquier naturaleza frente a terceros que pudiere surgir ahora y el futuro con motivo del presente servicio al cual se está afiliando el **Comercio Afiliado** por lo que reconoce que asumirá toda la responsabilidad y se obliga desde ya a mantener indemne a **Yappy, S.A.**

### 36. Modificaciones

El **Comercio Afiliado** conoce, entiende y acepta que los presentes términos y condiciones y sus anexos podrán ser modificadas, adicionados, complementados, actualizados, de tiempo en tiempo, a discreción de **Yappy, S.A.**, para lo cual **Yappy, S.A.** realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la cláusula de Avisos y Notificaciones. La versión vigente se encontrará disponible, actualizada y publicada en el sitio web [www.yappy.com.pa](http://www.yappy.com.pa). Si las modificaciones introducidas en los presentes términos y condiciones aumentan tus obligaciones o limitan tus derechos, te lo comunicaremos con anticipación a su entrada en vigor, para que puedas optar por continuar haciendo uso del servicio o desafiliar tu comercio de **Yappy Comercial**.

### 37. Aceptación

Declaran las partes que han leído, entienden y aceptan íntegramente el contenido de los términos y condiciones antes expuestos.