



Términos y Condiciones de Yappy Comercial

Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre el **Comercio Afiliado** y **Yappy, S.A.** para que dicho comercio haga uso de los servicios y demás funcionalidades que ofrece **Yappy Comercial**.

1. Definiciones

Para los efectos de los presentes términos y condiciones, las siguientes expresiones tendrán los significados indicados a continuación:

1.1 Administrador: es la persona natural que mantiene un perfil de firmante autorizado en la cuenta bancaria del **Comercio Afiliado** asociada a **Yappy Comercial** y quien por lo tanto se encuentra facultado para activar el servicio de **Yappy Comercial**, los **Métodos de Cobro Yappy** y las demás funcionalidades y servicios que **Yappy, S.A.** ofrece. El **Administrador** podrá realizar consultas, autorizar transacciones, crear usuarios, asignar perfiles, entre otras que sean habilitadas por **Yappy, S.A.**

1.2 App de Yappy Comercial: es la aplicación móvil de **Yappy Comercial** a través de la cual el **Comercio Afiliado** puede realizar cobros, pagar a otros comercios, verificar pagos recibidos, ingresar a las distintas cajas y a puntos de cobro específicos, así como a cualquier otra función o servicio que le sea habilitado por **Yappy, S.A.** a futuro.

1.3 Autorización de la transacción: es la acción mediante la cual un usuario de **Yappy Personal** o **Yappy Comercial** aprueba una transacción, ya sea a través de biometría facial o dactilar, *soft token* u otros mecanismos similares que se implementen a futuro.

1.4 Banco Afiliado: es el banco o la institución financiera que ha suscrito el contrato de afiliación a la plataforma Yappy y que ha integrado sus sistemas a la misma. El mismo permite al usuario conectar sus cuentas u otros productos para utilizar Yappy como método de pago digital.

1.5 Botón de Pago Yappy: es el método de cobro de **Yappy Comercial** que puede ser activado e integrado por el **Comercio Afiliado** a su tienda en línea para ofrecerlo como opción de pago a sus clientes.

1.6 Cargos: son las sumas que debe pagar el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.** por cada transacción recibida en y/o enviada desde su **Yappy Comercial**, y cualquier otro cargo que determine **Yappy, S.A.** a futuro.

1.7 Código QR: es el método de cobro de **Yappy Comercial** que consta de una imagen, pudiendo ser esta estática, dinámica o híbrida, según sea requerido y activado por el **Comercio Afiliado**. El **Comercio Afiliado** descarga esta imagen (código estático o híbrido) en **Yappy Comercial** y la puede colocar en su local para recibir pagos. Los códigos QR dinámicos pueden ser generados a través del **App de Yappy Comercial** o a través del método de cobro de **Yappy en Caja**, el cual se proyecta a sus clientes para que estos al escanearla desde su Yappy, pueden efectuar el pago al **Comercio Afiliado**.

1.8 Comercio Afiliado: es la persona jurídica o la persona natural que realiza actividades económicas bajo su propio nombre, que suscribe los presentes términos y condiciones y se encuentra debidamente registrada y aprobada por **Yappy, S.A.** para hacer uso de **Yappy Comercial**.

1.9 Contracargos: es el débito que realiza el **Banco Afiliado** al **Comercio Afiliado** por un pago que ha recibido vía Yappy, mediante el cual se revierte el monto de dicho pago al cliente del **Comercio Afiliado**. El procedimiento para presentar y gestionar contracargos será manejado directamente con el **Banco Afiliado**.

1.10 Cuenta: es la cuenta de depósito, tal como una cuenta corriente o de ahorros, que mantiene una persona natural o jurídica con un **Banco Afiliado** y que ha asociado a Yappy.

1.11 Cuentahabiente: es la persona, natural o jurídica, registrada o identificada como titular de una **Cuenta**.

1.12 Devolución de la transacción: es la acción mediante la cual el **Comercio Afiliado** aprueba la devolución de un pago a un cliente, por distintos motivos, tales como: mercancía defectuosa o devuelta y/o pagos errados, entre otros, y de acuerdo con las políticas de devolución y reembolso del **Comercio Afiliado**.

1.13 Días hábiles: significa todo día que no sea sábado, domingo, día de fiesta, duelo nacional o feriado para las instituciones bancarias en la ciudad de Panamá, República de Panamá.

1.14 Directorio Yappy: es el método de cobro que permite recibir pagos a través de un listado de **Comercios Afiliados** a **Yappy Comercial**. Estos comercios están identificados con un alias, que permite identificarlos para que sus clientes puedan realizar pagos a través de Yappy.

1.15 Dólares: moneda de curso legal de los Estados Unidos de América y de uso legal en la República de Panamá.

1.16 Integraciones: es el servicio a través del cual **Yappy, S.A.** ofrece acceso a sus interfaces de programación de aplicaciones (API) para permitir a los **Comercios Afiliados** integrar los diferentes servicios de **Yappy Comercial** a sus plataformas. Este servicio estará sujeto a los costos establecidos en la tabla de tarifas que se encuentra publicada y disponible en el sitio web www.yappy.com.pa/comercial/.

1.17 Link o enlace de Pago: Es un método de cobro, a través del cual el **Comercio Afiliado** puede generar un enlace de pago con la finalidad de ser compartido con su cliente y que este pueda gestionar el pago de un producto o servicio por medio de dicho enlace. Dicho enlace puede ser dinámico o estático.

1.18 Métodos de Cobro Yappy: son las diferentes opciones que ofrece **Yappy Comercial** para que los **Comercios Afiliados** reciban pagos de sus clientes. Entre ellos se encuentran: **Directorio Yappy, Botón de Pago Yappy, Código QR (estático, dinámico y/o híbrido) y Link (enlace) de Pago**, entre otros que **Yappy** habilite a futuro.

1.19 Roles: son los diferentes permisos asignados a usuarios por el **Administrador** para poder ejecutar acciones específicas dentro **Yappy Comercial** y el **App de Yappy Comercial**.

1.20 Servicios Plus: es el módulo de suscripciones disponible en la plataforma de **Yappy Comercial** que permite a los **Comercios Afiliados** adquirir servicios de valor agregado a su oferta, tales como: **Integraciones y Pago con Identificador**, entre otros que habilite **Yappy, S.A.** de tiempo en tiempo. Estos servicios estarán sujetos a los costos establecidos en la tabla de tarifas que se encuentra publicada y disponible en el sitio web www.yappy.com.pa/comercial/.

1.21 Pago con Identificador: es el servicio que permite al **Comercio Afiliado** identificar las transacciones que recibe de su cliente. El **Comercio Afiliado** podrá configurar una descripción del motivo o razón de pago acompañado de un identificador único por cliente, por ejemplo: cédula, pasaporte, número de teléfono, entre otros, facilitando una conciliación más eficiente, así como una mejor gestión y seguimiento.

1.22 Persona Natural: es la persona que transacciona en su nombre y representación y/u opera un comercio y/o desarrolla actividades comerciales bajo su propio nombre.

1.23 Persona Jurídica: es la persona que opera un comercio y/o desarrolla actividades comerciales bajo una razón social de persona jurídica.

1.24 Portal de Desarrolladores: es el sitio dentro de la página web www.yappy.com.pa/comercial/desarrolladores donde los **Comercios Afiliados** pueden encontrar los manuales, lineamientos, procedimientos y demás documentación necesaria para llevar a cabo la integración del **Botón de Pago Yappy** y cualquier otro método de cobro que sea habilitado por **Yappy, S.A.** a futuro, en su tienda en línea o sistemas de cobro.

1.25 Transacciones: es el proceso de compra o venta de bienes o servicios, a través de medios electrónicos, a cambio de una suma determinada de dinero.

1.26 Yappy Comercial: es la herramienta tecnológica y plataforma donde se encuentran todas las funcionalidades que ofrece **Yappy S. A.**, a los **Comercios Afiliados**, en la cual el o los administradores pueden activar y gestionar **Métodos de Cobro**, acceder a reportes detallados de su transaccionalidad, crear usuarios, administrar accesos y perfiles, y hacer uso de los demás servicios que ofrece **Yappy Comercial**. **Yappy Comercial** se encuentra disponible a través del sitio web www.yappy.com.pa/comercial/ y a través del **App de Yappy Comercial**.

1.27 Yappy en Caja: es una integración de Yappy en el sistema de cobros del **Comercio Afiliado** para que sus clientes puedan pagar a través de un **Código QR** estático o híbrido. Este se puede integrar en cajas del comercio, máquinas expendedoras, estacionamientos, entre otras.

1.28 Yappy Personal: es la herramienta tecnológica y plataforma donde se encuentran todas las funcionalidades que ofrece **Yappy S. A.** a los usuarios que la utilizan de forma personal, en la cual estos pueden realizar pagos, autorizar o realizar transacciones, recibir fondos y hacer uso de cualquier otra funcionalidad que sea habilitada por **Yappy, S. A.** Se accede a la misma a través de la aplicación Yappy y en algunos casos directamente desde de la aplicación del **Banco Afiliado**.

1.29 Yappy, S.A.: es la empresa que ofrece al **Comercio Afiliado** la herramienta de **Yappy Comercial**.

2. Objeto y Descripción del Servicio

A través de **Yappy Comercial**, el **Comercio Afiliado** podrá cobrar a sus clientes por productos y/o servicios adquiridos a través de los **Métodos de Cobro**, facilitar la realización de pagos entre **Comercios Afiliados**, la gestión de los pagos recibidos, así como cualquier otra funcionalidad que **Yappy, S.A.** habilite a futuro.

El **Comercio Afiliado** podrá:

- Asociar cuenta(s) bancaria(s) para recibir pagos de sus clientes.
- Recibir pagos por parte de sus clientes o de otros **Comercios Afiliados**.
- Realizar pagos a otros **Comercios Afiliados** a Yappy.
- Gestionar los pagos recibidos.
- Realizar devoluciones a sus clientes.
- Crear y personalizar su perfil.
- Crear usuarios y administrar los roles y accesos de sus colaboradores.
- Crear un alias y ser parte del **Directorio Yappy** para cobrarles a sus clientes.
- Crear los diferentes **Métodos de Cobro** que se ajusten a las necesidades del negocio.
- Suscribirse a los **Servicios Plus** que ofrece **Yappy, S.A.**
- Consultar historial y reportes de transacciones entrantes y salientes, cierres diarios de los puntos de cobro, pagos por comisiones, acreditaciones a cuentas, entre otros.
- Crear y administrar puntos de cobro y organizar ingresos por sucursales o cajas.
- Hacer uso de cualquier otro servicio que ofrezca **Yappy, S.A.** a futuro.

3. Acceso e Integración de Yappy Comercial

Yappy Comercial es accesible para el **Comercio Afiliado** a través de:

- Acceso por el sitio web de Yappy, www.yappy.com.pa.
- Acceso directo desde el **App de Yappy Comercial**.
- Acceso habilitado por Banca en Línea del **Banco Afiliado** del **Comercio Afiliado**.
- Cualquier otro acceso o canal que **Yappy, S.A.** habilite a futuro.

Para acceder a **Yappy Comercial**, el **Comercio Afiliado** debe aceptar los presentes términos y condiciones, completar el proceso de registro disponible en la banca en línea de su **Banco Afiliado** y/o en el sitio web de Yappy, el cual deberá ser aprobado por **Yappy, S.A.**, quien determinará, a su discreción, si el comercio cumple con los requisitos, políticas internas y condiciones técnicas y de seguridad para afiliarse a **Yappy Comercial**.

El **Comercio Afiliado** será responsable de realizar la integración, instalación y programación de los **Métodos de Cobro** en su tienda, sitio web y/o sistemas, según aplique, siguiendo las instrucciones establecidas en el **Portal de Desarrolladores** proporcionado por **Yappy, S.A.**

4. Afiliación a Yappy Comercial para Personas Naturales

Si el **Comercio Afiliado** es operado por una **Persona Natural**, se debe realizar el siguiente proceso de afiliación a **Yappy Comercial**:

- 1) **Afiliación a Yappy Comercial:** Completar la solicitud de afiliación en el sitio web www.yappy.com.pa/comercial/.
- 2) **Suministro de Información:** Suministrar a **Yappy, S.A.** toda aquella información necesaria para procesar la solicitud, incluyendo datos del comercio, tales como: nombre comercial, alias, correo electrónico, teléfono, actividad económica, descripción breve del comercio, redes sociales, y aviso de operación e información del **Administrador**, como por ejemplo: nombre completo, tipo y número de identificación (cédula, carnet de residente o pasaporte), datos biométricos (para que este pueda ser identificado y autorizar instrucciones o transacciones), correo electrónico, número de celular, entre otros. Toda la información aquí mencionada es necesaria para poder identificar al comercio, procesar las transacciones, enviarle notificaciones y hacer uso del presente servicio.
- 3) **Creación de Credenciales:** Crear las credenciales, usuario y contraseña y/o biometría del **Administrador** para acceder y hacer uso de la cuenta asociada a **Yappy Comercial** de forma segura, las cuales debe proteger y mantener de forma confidencial, y no deben ser compartidas con terceros.
- 4) **Aceptación de Términos y Condiciones:** Aceptar los presentes términos y condiciones que regulan la relación del **Comercio Afiliado** con **Yappy, S.A.**
- 5) **Asociación de tus Cuentas:** Asociar las cuentas bancarias que mantenga el comercio con el **Banco Afiliado** para recibir y hacer pagos, para lo cual el **Administrador** será dirigido a un sitio seguro del **Banco Afiliado**, en el cual las seleccionará. Asimismo, el **Administrador** deberá autorizar al **Banco Afiliado** a compartir esta información con **Yappy, S.A.** Para la seguridad y protección del comercio, la información de las cuentas bancarias será compartida con **Yappy, S.A.** de forma encriptada. Durante este proceso, el **Banco Afiliado** podrá presentarle al **Administrador** diferentes retos y pruebas de verificación o validación de identidad, las cuales deberán ser completadas de forma satisfactoria.
- 6) **Aprobación: Yappy, S.A.** recibirá, revisará y evaluará la solicitud de afiliación del comercio. Durante este proceso de aprobación, **Yappy, S.A.** se reserva el derecho exclusivo de autorizar o negar la afiliación, ya sea porque no cumple con los requerimientos técnicos y/o de seguridad, con las políticas internas de **Yappy, S.A.**, o a su discreción. Igualmente, **Yappy, S.A.** se reserva el derecho de requerir o solicitar información y/o documentación adicional sobre el comercio para el proceso de aprobación.
- 7) **Notificación:** Tan pronto **Yappy, S.A.** haya gestionado la solicitud de afiliación del comercio, enviará una notificación conforme a la sección de Avisos y Notificaciones, para comunicar al comercio si la afiliación ha sido aceptada o rechazada. Una vez afiliado, el comercio podrá ingresar y hacer uso de **Yappy Comercial**.

5. Afiliación a Yappy Comercial para personas jurídicas

Si el **Comercio Afiliado** es operado por **Persona Jurídica**, se deberá realizar el siguiente proceso de afiliación a **Yappy Comercial**:

- 1) **Afiliación a Yappy Comercial:** Ingresar a la banca en línea del **Banco Afiliado**.
- 2) **Asociación de tus Cuentas:** Seleccionar y asociar las cuentas bancarias del comercio para recibir y/o hacer pagos. Asimismo, el **Administrador** deberá autorizar al **Banco Afiliado** a compartir esta información con **Yappy, S.A.** Como medida de seguridad, dichas cuentas bancarias serán compartidas de forma encriptada. Durante este proceso, el **Banco Afiliado** podrá presentarle al **Administrador** diferentes retos y pruebas de verificación o validación de identidad, las cuales deberán ser completadas de forma satisfactoria.
- 3) **Suministro de Información:** Al terminar de vincular la(s) cuenta(s) bancaria(s) del comercio, el **Administrador** será dirigido al sitio web de **Yappy, S.A.**, www.yappy.com.pa/comercial/, y deberá completar la solicitud de afiliación. **Yappy, S.A.** solicitará suministrar aquella información requerida para procesar la solicitud, incluyendo datos del comercio, tales como: nombre comercial, alias, correo electrónico, teléfono, actividad económica, descripción breve del comercio, redes sociales, y aviso de operación e información del

Administrador, como por ejemplo: nombre completo, tipo y número de identificación (cédula, carnet de residente o pasaporte), datos biométricos (para que este pueda ser identificado y autorizar instrucciones o transacciones), correo electrónico, número de celular, entre otros. Toda la información aquí mencionada es necesaria para poder identificar al comercio, procesar las transacciones, enviarle notificaciones y hacer uso del presente servicio.

- 4) **Creación de Credenciales:** Crear las credenciales, usuario y contraseña, proveer datos biométricos, para acceder y hacer uso de las cuentas asociadas a **Yappy Comercial** de forma segura, las cuales debe proteger y mantener de forma confidencial y no deben ser compartir con terceros.
- 5) **Aceptación de Términos y Condiciones:** Aceptar los presentes términos y condiciones que regulan la relación del **Comercio Afiliado** con **Yappy, S.A.**
- 6) **Aprobación:** Una vez completados todos los requisitos anteriores y cuando **Yappy, S.A.** haya recibido la información solicitada, revisará y evaluará la solicitud. **Yappy, S.A.** se reserva el derecho exclusivo de autorizar o negar la afiliación, ya sea porque no cumple con los requerimientos técnicos o de seguridad, las políticas internas de **Yappy, S.A.** o a su discreción. Igualmente, **Yappy, S.A.** se reserva el derecho de requerir o solicitar información y/o documentación adicional sobre el comercio.
- 7) **Notificación:** Tan pronto **Yappy, S.A.** haya gestionado la solicitud de afiliación del comercio, enviará una notificación conforme a la sección de Avisos y Notificaciones, para comunicar si el registro del comercio ha sido aceptado o rechazado. Una vez afiliado el comercio, podrá ingresar y hacer uso de **Yappy Comercial**.

6. Métodos de Cobro

Al registrarse en **Yappy Comercial**, el **Comercio Afiliado** puede activar los siguientes **Métodos de Cobro**:

- **Directorio Yappy:** Los clientes podrán ubicar el alias del comercio en el **Directorio Yappy** y realizar pagos EN su dispositivo móvil.
- **Código QR:** Los clientes podrán escanear diversas modalidades de **Código QR** (estático, dinámico y/o híbrido) para realizar pagos de forma presencial y de manera rápida y segura a través del **Código QR** que le presente el comercio.
- **Botón de Pago Yappy:** Los clientes podrán realizar pagos en el sitio web o tienda en línea del comercio haciendo clic en este botón, el cual se integra fácilmente con páginas desarrolladas en Tilopay, Shopify, Wix, Vtex, WooCommerce, Magento o PHP, o cualquier otra que **Yappy, S.A.** apruebe a futuro.
- **Yappy en Caja:** Los clientes podrán realizar pagos en la caja del comercio de forma presencial a través de la generación de un **Código QR**.
- **Link o enlace de Pago Yappy:** Los clientes podrán realizar pagos de forma remota utilizando el enlace de pago, ya sea estático o dinámico que genere y envíe el comercio.
- Cualquier otro que ofrezca **Yappy, S.A.** en un futuro.

El **Comercio Afiliado** será responsable de realizar la integración, instalación y programación de los **Métodos de Cobro** en su tienda, sitio web y/o sistemas, según aplique, siguiendo las instrucciones establecidas en el **Portal de Desarrolladores** proporcionado por **Yappy, S.A.**

Yappy, S.A. estará a la disposición del **Comercio Afiliado** para cualquier asistencia o soporte básico durante el periodo de instalación y puesta en funcionamiento de **Yappy Comercial**; sin embargo, de ser necesario, el **Comercio Afiliado** deberá contratar, bajo cuenta propia, los servicios de proveedores técnicos especializados para que le brinden una debida asistencia y soporte.

De requerir más información sobre los usos y buenas prácticas de cada uno de los **Métodos de Cobro**, puede ingresar al sitio web www.yappy.com.pa/comercial/ y/o contactar a **Yappy, S.A.**

7. Servicios Plus

Adicional a los **Métodos de Cobro**, **Yappy, S.A.** ofrece al **Comercio Afiliado** la opción de suscribirse a sus **Servicios Plus**, tales como:

- **Pago con Identificador:** El **Comercio Afiliado** puede elegir una referencia para los pagos que reciba, el cual a su vez estará marcado con un identificador único por usuario, lo que le permite identificar, gestionar, conciliar y dar seguimiento de forma eficiente a las transacciones recibidas.
- **Integraciones:** El **Comercio Afiliado** podrá integrar diferentes interfaces de programación de aplicaciones (API) hacer uso de los diferentes **Métodos de Cobro** y funcionalidades que ofrece **Yappy Comercial**, entre estas se encuentran las siguientes:
 - **API de Anulación:** Esta API le permite al **Comercio Afiliado** gestionar la reversa de transacciones realizadas el mismo día. Puede ejecutarse mientras la transacción siga 'en tránsito' y no haya sido acreditada.
 - **API de Autenticación:** Esta API le permite al **Comercio Afiliado** establecer una comunicación segura con los servicios de Yappy, mediante la apertura o cierre de una sesión.
 - **API de Historial:** Esta API le permite al **Comercio Afiliado** realizar/observar la consulta general de todos los pagos realizados a través de Yappy y también obtener el estado de cada transacción.
 - **API de Métodos de Cobro:** Esta API le comparte al **Comercio Afiliado** el **Método de Cobro** usado para que su cliente realice una transacción en Yappy.

- Cualquier otro que **Yappy, S.A.** ofrezca a futuro.

La suscripción a **Servicios Plus** estará sujeta a costos adicionales, los cuales podrán ser consultados por el **Comercio Afiliado** en la Tabla de Tarifas que se encuentra publicada en el sitio web www.yappy.com.pa/comercial/. Cualquier cambio a dichos costos, será notificado con un aviso previo de al menos treinta (30) días de anticipación, por alguno de los medios establecidos en la sección de Avisos y Notificaciones.

8. Configuración del Perfil del Comercio

Para poder hacer uso del servicio y que los clientes puedan identificar al **Comercio Afiliado** y así realizar sus pagos, se debe crear el perfil del comercio y suministrar la siguiente información: nombre comercial, alias, logo, foto de portada, categorías y subcategorías que permitan identificar tu comercio, descripción breve de la actividad económica a la que se dedica el comercio, teléfono fijo o celular, correo electrónico, número para recibir mensajería instantánea, redes sociales utilizadas, ubicaciones, entre otros que sean necesarios.

Al enviar esta información, el **Comercio Afiliado** declara y garantiza que la misma es verdadera, que se encuentra actualizada y que cuenta con la titularidad, licencias, autorizaciones y/o permisos necesarios para cargar los logos, alias y/o imágenes que lo identifiquen. Todo **Comercio Afiliado** se abstendrá de cargar en **Yappy Comercial**, cualquier nombre comercial, alias, logos, fotos y/o imágenes que sean propiedad de otros comercios, sociedades, fundaciones, organizaciones y/o que pertenezcan a un tercero. **Yappy, S.A.** no será responsable por la información suministrada a **Yappy Comercial** por parte de los **Comercios Afiliados**.

9. Uso de la Plataforma o el Servicio

El **Comercio Afiliado** podrá asignar distintos roles a sus colaboradores desde **Yappy Comercial**, lo cual facilitará la administración y el uso efectivo y seguro de los **Métodos de Cobro** que haya activado. Los tipos de permisos que tengan los colaboradores variarán dependiendo del rol que el **Comercio Afiliado** les asigne.

Yappy Comercial mantiene habilitados los siguientes tipos de roles para ser administrados por el **Comercio Afiliado**:

- **Administrador:** El rol de Administrador será asignado a las personas naturales que sean firmantes de la cuenta bancaria del **Comercio Afiliado**, lo cual se encuentra predeterminado por el **Banco Afiliado**, y permitirá realizar lo siguiente: consultar información, realizar transacciones, autorizar devoluciones por motivos de mercancía defectuosa o devuelta, pagos errados, entre otros motivos similares y de acuerdo con las políticas del comercio, asignar, sustituir y/o remover roles y sus respectivos permisos a los colaboradores, supervisar las transacciones o cobros realizados, y cualquier otro permiso que **Yappy, S.A.** facilite a futuro. Únicamente podrá existir un rol de **Administrador** por cada **Comercio Afiliado**.
- **Consulta:** El rol de Consulta permitirá acceder a **Yappy Comercial**, tanto al sitio web como al **App de Yappy Comercial** para consultar el historial de pagos recibidos, cobrar con todos los **Métodos de Cobro** que hayan sido activados por el **Administrador** del **Comercio Afiliado**, solicitar la aprobación de devoluciones al **Administrador**, y cualquier otro permiso que **Yappy, S.A.** facilite a futuro.
- **Cajero:** El rol de Cajero permitirá realizar cobros a los clientes del **Comercio Afiliado** mediante Códigos QR (estáticos y dinámicos) haciendo uso del **App de Yappy Comercial** en tienda física, generar enlaces de pago, consultar transacciones en tiempo real, solicitar la aprobación de devoluciones al **Administrador**, y cualquier otro permiso que **Yappy, S.A.** facilite a futuro.
- Cualquier otro rol que sea habilitado por **Yappy, S.A.** en un futuro.

Yappy, S.A. podrá limitar la cantidad de roles creados, modificar las facultades por roles asignados, y crear e implementar medidas de seguridad para validar o autenticar la identidad de las personas que accedan a y/o utilicen **Yappy Comercial** y/o el **App de Yappy Comercial**.

La elección y designación de los usuarios autorizados será a discreción del **Comercio Afiliado**, por lo que este entiende y acepta que **Yappy, S.A.** no está involucrado en este proceso, ni verificará dichas designaciones. El **Comercio Afiliado** será responsable de la administración y manejo de las operaciones y/o transacciones realizadas a través de **Yappy Comercial** y el **App de Yappy Comercial** y por las acciones que realicen sus usuarios autorizados con estas.

10. Tarifas por el Uso del Servicio y Pagos al Comercio Afiliado

El **Comercio Afiliado** se obliga a pagarle a **Yappy, S.A.** una comisión por cada pago que reciba el **Comercio Afiliado** a través de **Yappy Comercial** y por cualquier posible costo de servicios adicionales, los cuales están contenidos en la Tabla de Tarifas publicada y disponible en el sitio web de **Yappy, S.A.**, www.yappy.com.pa/comercial/.

EL **Banco Afiliado** acreditará en la cuenta de depósito del **Comercio Afiliado**, el monto total de las transacciones que haya recibido en un periodo de hasta dos (2) días hábiles contados a partir del día siguiente del cierre diario.

El **Comercio Afiliado** deberá autorizar a su **Banco Afiliado** a debitar de las cuentas asociadas a **Yappy Comercial**, todas las comisiones, cargos, impuestos y gastos que sean aplicables en virtud del presente servicio.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que **Yappy, S.A.** podrá establecer nuevos cargos y tarifas por los servicios prestados y/o modificar los existentes, siempre y cuando dé un aviso previo al **Comercio Afiliado** con treinta (30) días de anticipación, por alguno de los medios establecidos en la Sección de Avisos y Notificaciones. En el evento de que el **Comercio Afiliado** no esté de acuerdo con los nuevos cargos y tarifas establecidos por **Yappy, S.A.** o con las modificaciones realizadas a los existentes, este podrá dar por terminado el presente servicio con sólo dar un aviso escrito a **Yappy, S.A.** sin penalidad alguna para este. La terminación del presente servicio no afectará el pago de todas las sumas adeudadas por el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.** a razón de los servicios que haya consumido.

11. Plazo y Terminación

El presente servicio es contratado por tiempo indefinido. No obstante, cualquiera de las Partes podrá darlo por terminado, en cualquier momento, con sólo dar un aviso escrito a la otra parte con al menos 30 días calendario de anticipación.

Una vez terminado el servicio, **Yappy, S.A.** quedará facultado de manera inmediata para deshabilitar el uso de **Yappy Comercial** al **Comercio Afiliado** y a su vez el **Comercio Afiliado** se obligará, de forma inmediata, a suspender el uso del servicio y a remover de su sitio web, establecimiento comercial, redes sociales y demás canales de comunicación todo el material publicitario relacionado con los anteriores.

El **Comercio Afiliado** acepta y reconoce que cubrirá todos los costos, cargos, gastos y comisiones, causados a razón del uso del servicio de **Yappy Comercial** hasta la fecha efectiva de desafiliación.

12. Obligaciones del Comercio Afiliado

El **Comercio Afiliado** deberá cumplir todas las obligaciones asumidas conforme a los presentes términos y condiciones, y en particular, pero no limitado con las siguientes:

- a) **Afiliación a Yappy Comercial:** Realizar la afiliación e integración de **Yappy Comercial** de acuerdo con las indicaciones de **Yappy, S.A.** y los lineamientos establecidos en el **Portal de Desarrolladores**.
- b) **Autorizaciones al Banco Afiliado:** Otorgar las autorizaciones necesarias al **Banco Afiliado** para que este pueda compartir con **Yappy, S.A.** la información requerida por este último para hacer uso del servicio.
- c) **Autorizaciones a Yappy, S.A.:** Autorizar por este medio a **Yappy, S.A.** a compartir con tu **Banco Afiliado** la información sobre tu afiliación, incluyendo tipo de afiliación y parámetros implementados para el uso de **Yappy Comercial**.
- d) **Activación de los Métodos de Cobro:** Activar los **Métodos de Cobro** que desee utilizar dentro de **Yappy Comercial**.
- e) **Cumplimiento con los Requerimientos:** Cumplir con los manuales, lineamientos, procedimientos, guías y demás requisitos técnicos y de seguridad para el uso correcto de **Yappy Comercial**.
- f) **Implementación y Actualización de Medidas de Seguridad:** Instalar y mantener actualizados los *firewalls*, antivirus, sistemas operativos, *software*, ambientes, dispositivos de acceso de sus equipos para el correcto funcionamiento de **Yappy Comercial** e implementar las instrucciones de operación, métodos de autenticación y cualquier otra actualización que **Yappy, S.A.** indique.
- g) **Confidencialidad:** Tomar las medidas necesarias para proteger y mantener la confidencialidad de las credenciales, usuario, contraseña, accesos, así como de cualquier otro código de acceso para ingresar y hacer uso del servicio, y cualquier otra información confidencial que guarde relación con el servicio.
- h) **Configurar el Perfil y Actualizarlo:** Configurar su perfil y mantenerlo actualizado de manera que la información suministrada sea correcta, auténtica, vigente, veraz y exacta.
- i) **Informar Cambios:** Informar inmediatamente a **Yappy, S.A.** cualquier cambio en su actividad económica, así como de cualquier otra información que haya suministrado con anterioridad a **Yappy, S.A.** y/o que sea relevante para el servicio.
- j) **Gestionar los Roles:** Administrar, monitorear y mantener actualizados o eliminar si corresponde, los usuarios, roles y colaboradores del **Comercio Afiliado** que tendrán acceso a **Yappy Comercial**.
- k) **Cumplir con la Protección de Datos y Seguridad de la Información:** Cumplir con los requerimientos de protección de datos y seguridad de la información.
- l) **Notificar Fallas:** Notificar inmediatamente a **Yappy, S.A.**, si tiene conocimiento, de cualquier falla, error técnico o de funcionamiento de **Yappy Comercial**, ya sea actual o que pudiese ocasionar una afectación a futuro.
- m) **Atender Quejas o Reclamos:** Atender con prontitud cualquier queja y/o reclamo que provenga de los clientes del **Comercio Afiliado** relacionadas con el producto y/o el servicio adquirido a través de **Yappy**.
- n) **Informar de Obligaciones:** Informar a sus colaboradores de las obligaciones que mantiene el **Comercio Afiliado**, de acuerdo con los presentes términos y condiciones, velar por su cumplimiento y capacitar a sus colaboradores sobre el uso correcto de **Yappy Comercial**.
- o) **Responder por las Acciones:** Hacerse responsable por cualquier acción u omisión de sus colaboradores al hacer uso de sus accesos a **Yappy Comercial**.

- p) **Controlar Acceso:** No facilitar el acceso a **Yappy Comercial** a personas no autorizadas, ni permitir que se compartan usuarios ni que terceros efectúen ventas de bienes y servicios que no corresponden a los del **Comercio Afiliado**.
- q) **Supervisión:** Supervisar y llevar un control de las personas autorizadas a acceder a **Yappy Comercial** y de las transacciones que estos aprueben.
- r) **Suministrar Información:** Entregar a **Yappy, S.A.**, a su requerimiento, cualquier información, sustento o documentos relacionados a su actividad económica, al servicio contemplado en los presentes términos y condiciones y/o cualquier otra información requerida por **Yappy, S.A.** a fin de verificar el cumplimiento con sus políticas y lineamientos internos.
- s) **Verificar Respaldo de Reversiones o Devoluciones:** Verificar y requerir la documentación de respaldo necesaria (comprobante de pago y factura) para las reversiones o devoluciones que se realicen a las cuentas de su cliente.
- t) **Cumplir con Requisitos de Emisión de Facturas:** Verificar y asegurarse de que los cobros a sus clientes cumplan con los requisitos legales del procedimiento de emisión de facturas y comprobantes de acuerdo con las normas y leyes vigentes.
- u) **No Facilitar Actividades Ilícitas o Prohibidas:** No permitir que **Yappy Comercial** sea utilizado, ni directa ni indirectamente, para actividades ilícitas o prohibidas de acuerdo con las leyes y normas vigentes, incluyendo los cobros a sus clientes y los pagos que reciban.
- v) **Verificar Montos a Cobrar:** Supervisar, monitorear y verificar las transacciones, los montos a cobrar antes de procesarlos, los cobros realizados y que los pagos hayan sido correcta y efectivamente recibidos conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones.
- w) **Notificar Incidentes:** Notificar a su **Banco Afiliado**, inmediatamente, en caso de robo, pérdidas, acceso indebido a su PIN o códigos de acceso, usuario y contraseña, dispositivo de acceso o cualquier otra información confidencial relacionada a su **Yappy Comercial**.
- x) **Cambiar su Acceso ante Sospecha de Acceso no Autorizado:** Cambiar la contraseña y/o cualquier otro código de acceso a **Yappy Comercial** ante la sospecha o conocimiento de que un tercero no autorizado haya tenido acceso o conocimiento sobre la información confidencial del **Comercio Afiliado** e informar a **Yappy, S.A.** de manera inmediata.
- y) **Informar sobre Transacciones no Autorizadas:** Informar a su **Banco Afiliado**, a través de cualquiera de los canales de atención que este tenga a disposición, ante la sospecha o conocimiento de que se haya realizado una transacción no autorizada desde la cuenta del **Comercio Afiliado**, de tal forma que pueda seguir las instrucciones y recomendaciones de seguridad que indique su banco.
- z) **Pago de Impuestos:** Hacerse cargo y mantenerse al día en el pago de sus impuestos y obligaciones fiscales aplicables. A requerimiento de **Yappy, S.A.**, mostrar evidencias del pago de cualquier impuesto que le sea aplicable.

13. Uso Indebido del Servicio

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que las siguientes actividades constituyen un uso indebido del servicio de **Yappy Comercial**, por lo tanto, tendrá prohibido la realización de cualquiera de estas, cuyo incumplimiento dará lugar a la suspensión, cancelación y/o terminación del servicio.

Uso Indebido de Yappy Comercial:

- a) **Pagos de Actividades Ilícitas o Prohibidas:** Utilizar **Yappy Comercial** para procesar pagos o transacciones que provengan, se destinen o se relacionen, directa o indirectamente, a actividades que sean consideradas ilícitas, prohibidas o que vayan en contra de las leyes, normas y regulaciones aplicables, moral y el orden público de la República de Panamá.
- b) **Pagos de Carácter Personal:** Solicitar o realizar pagos de transacciones de carácter personal a través de **Yappy Comercial**.
- c) **Normas de Cumplimiento:** Hacer uso de **Yappy Comercial** de forma tal que represente un incumplimiento o riesgo de incumplimiento de las normativas relacionadas a la prevención de blanqueo de capitales, financiamiento de armas de destrucción masiva y/o terrorismo y cualquier otra actividad similar.
- d) **Indicaciones de Yappy:** Incumplir las indicaciones y/o recomendaciones proporcionadas a través del **Portal de Desarrolladores** de **Yappy Comercial** y/o cualquier otra documentación, guía o manual aportado por **Yappy, S.A.** con relación a la afiliación, instalación y/o integración de cualquiera de **Yappy Comercial**.
- e) **Trasladar Cargos a su Cliente:** Trasladar cualquier cargo que **Yappy, S.A.** le cobre al **Comercio Afiliado** al cliente de dicho comercio, ya sea de forma directa o indirecta, total o parcial.
- f) **Obligaciones:** Incumplir con cualquier obligación establecida en los presentes términos y condiciones, los manuales, lineamientos, guías, normas internas y/o políticas de **Yappy, S.A.** y/o cualquier otro acuerdo que haya celebrado con **Yappy, S.A.**

Suministro y Uso de la Información:

- g) **Información Falsa:** Suministrar dentro de **Yappy Comercial** información falsa, desactualizada, inexacta y/o engañosa.
- h) **Códigos de Acceso:** Revelar, compartir o facilitar el acceso y el conocimiento, a través de cualquier medio, de sus claves, usuarios, contraseñas, credenciales, biometría y/o cualquier otro código creado que le permita acceder y hacer uso de **Yappy Comercial**, a terceros no autorizados.

Propiedad Intelectual:

- i) **Vulneración de Derechos:** Realizar cualquier acción que vulnere o infrinja los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales y/o cualquier otro derecho relacionado a propiedad intelectual, ya sean aquellos que sean propiedad de **Yappy, S.A.**, de otros **Comercios Afiliados** y/o terceros.
- j) **Uso Incorrecto de la Marca:** Utilizar la marca Yappy, de forma incorrecta, diferente o contradictoria a la autorizada y/o en incumplimiento con los parámetros establecidos en el Manual de Uso de la marca Yappy suministrado por **Yappy, S.A.** o publicados en el sitio web de Yappy.
- k) **Uso de la Marca sin Autorización:** Copiar, comunicar, enviar, alterar, modificar, mostrar, reproducir, transferir y/o realizar cualquier otro uso del contenido, imágenes, *software*, diseños, videos, fotos, ilustraciones, marca y/o cualquier otro tipo de propiedad intelectual de **Yappy, S.A.**, sin el consentimiento previo y por escrito de **Yappy, S.A.**
- l) **Uso de Imágenes:** Utilizar imágenes de perfil, logos, marcas o distintivos que (i) tengan un carácter ofensivo, sugestivo, inmoral y/o contrario a las buenas costumbres, (ii) que sean propiedad de otros comercios y/o (iii) que no cuenten con la debida autorización para su uso dentro de **Yappy Comercial**.
- m) **Derecho de Autor:** Eliminar el distintivo que identifique el derecho de autor incorporado a los contenidos de **Yappy Comercial**.

Actividad Comercial:

- n) **Actividades Ilícitas:** Realizar actividades comerciales que vayan en contra de la ley, decretos, normas, acuerdos, regulaciones, reglamentaciones y similares de la República de Panamá, así como actividades que vayan en contra de la moral y el orden público.
- o) **Ofrecimientos de Productos y/o Servicios de Forma Falsa:** Ofrecer productos y/o servicios utilizando falsedad, engaño y/o pudiendo generar confusión a sus clientes, sin ser limitante, en cuanto a su calidad, precio, disponibilidad, características, especificaciones.
- p) **Establecer Políticas Discriminatorias:** Establecer políticas que limiten, discriminen o excluyan a **Yappy Comercial** como un medio autorizado de pago para sus clientes.

14. Limitaciones al Uso del Servicio

El uso del presente servicio tendrá las siguientes limitaciones para el **Comercio Afiliado**:

- **Yappy Comercial** será utilizado únicamente de acuerdo con el propósito declarado y perfil de la cuenta bancaria del **Comercio Afiliado**.
- Las transacciones a través de **Yappy Comercial** se realizarán exclusivamente en dólares americanos, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.
- El **Comercio Afiliado** deberá operar y estar domiciliado en la República de Panamá.
- El **Comercio Afiliado** no podrá asociarse a **Yappy, S.A.**, si este o la cuenta que pretenda afiliar presenten cualquier bloqueo, secuestro, alerta de seguridad, limitación, restricción, o similar que haya aplicado su **Banco Afiliado** y/o **Yappy, S.A.**, de acuerdo con sus lineamientos y/o políticas o en virtud del cumplimiento de las leyes, decretos, regulaciones, reglamentaciones y/o normas vigentes en la República de Panamá.
- El **Comercio Afiliado** que haya sido registrado como persona natural y no como persona jurídica, sólo podrá asociar una cuenta para enviar y recibir pagos.

15. Suspensión y Cancelación del Servicio por parte de Yappy, S.A.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que **Yappy, S.A.** podrá suspender de forma temporal, una o varias veces, y/o cancelar definitivamente el uso de **Yappy Comercial**, sin necesidad de aviso previo al **Comercio Afiliado**, en caso de que se presenten riesgos al ecosistema, tales como: riesgos de ciberseguridad, tiempos fuera de línea, errores, alertas de fraude y similares, cambios en la actividad comercial y/o en el perfil transaccional que no hayan sido debidamente notificados a y verificados por **Yappy, S.A.**, limitaciones o restricciones a las cuentas asociadas, sospecha o conocimiento de actividades ilícitas o prohibidas, uso indebido conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones y/o a las políticas internas de **Yappy, S.A.** o cuando a juicio de **Yappy, S.A.** afecte su reputación, la seguridad y/o el buen funcionamiento de los servicios ofrecidos.

Si **Yappy, S.A.** suspende el servicio, el **Comercio Afiliado** no podrá ni deberá hacer uso de **Yappy Comercial** hasta que **Yappy, S.A.** le notifique si se levanta la suspensión o, en su caso, si aplica la cancelación definitiva del servicio. **Yappy, S.A.** no será responsable por cualquier problema, dificultad, afectación, pérdida, daño o perjuicio, que pueda sufrir el **Comercio Afiliado** si hace uso de los servicios y no atiende las instrucciones indicadas por **Yappy, S.A.** durante la suspensión temporal o cancelación definitiva de su afiliación, salvo que medie dolo, culpa grave, fraude comprobado o incumplimiento de los presentes términos y condiciones comprobado por tribunal competente mediante sentencia en firme y ejecutoriada.

16. Limitación a la Disponibilidad del Servicio y Responsabilidad

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que a pesar de que es interés de **Yappy, S.A.** mantener el acceso y uso de **Yappy Comercial** disponible en todo momento, existe la posibilidad que se presenten demoras, intermitencias, restricciones de acceso, fallas, defectos, errores, problemas de funcionamiento, de conexión y/o suspensión temporal en el servicio o no se lleve a cabo el procesamiento de alguna instrucción o transacción solicitada, en circunstancias y situaciones como las siguientes:

- a) Fuerza mayor o caso fortuito.
- b) Fallas en el fluido eléctrico, líneas telefónicas, acceso o conexión a internet, datos móviles, servidores, y cualquier otro sistema de conectividad necesario para la prestación del servicio y el uso correcto de la aplicación, así como otras causas similares fuera de su control.
- c) Hechos de un tercero que impidan o limiten el uso de la aplicación o la prestación del servicio.
- d) Pandemias declaradas.
- e) Ataques cibernéticos y/o amenazas de seguridad de la información.
- f) Actualizaciones o mejoras a los servicios, mantenimientos programados o no, pruebas de seguridad, y/o por motivos similares.
- g) Defectos de la plataforma, sitio web, *software*, *hardware*, sistemas, redes, servidores y cualquier otro medio tecnológico utilizado por **Yappy, S.A.** o por sus proveedores, operadores, subcontratistas, entre otros terceros relacionados, para prestar el servicio.
- h) Uso indebido, errores y/o equivocaciones en el uso de **Yappy Comercial** por parte del **Comercio Afiliado**, sus colaboradores, clientes, apoderados, personas designadas, agentes, subcontratistas, proveedores, y/o terceros.
- i) Daños generados u ocurridos, desperfectos, faltas o fallas de conexión que mantengan los sistemas, dispositivos de acceso y/o equipos del **Comercio Afiliado**.
- j) Pérdida, extravío o hurto de los dispositivos, equipos y cualquier otro medio que utilice el **Comercio Afiliado** para acceder a **Yappy Comercial**.
- k) Suministro de datos incompletos, incorrectos, inválidos, falsos, o desactualizados emitidas por el **Comercio Afiliado**, sus colaboradores o sus clientes.
- l) No actualizar o dar de baja en **Yappy Comercial** a los colaboradores que hayan terminado la relación laboral con este o que ya no estén a cargo de recibir los pagos a través de **Yappy Comercial**.

En virtud de lo anterior, el **Comercio Afiliado** declara que libera expresamente de responsabilidad a **Yappy, S.A.**, al **Banco Afiliado**, y a los colaboradores, proveedores, directores, accionistas, auditores, agentes, representantes y/o clientes de ambos, de toda responsabilidad, por cualquier acto u omisión de parte de estos, así como por cualquier pérdida económica, de oportunidad, lucro cesante, daños directos o indirectos, daños emergentes o reputacionales o cualquier otro daño o perjuicio producido, o que potencialmente pueda producirse en relación con la celebración, implementación y ejecución de este servicio, así como su disponibilidad, salvo en caso de dolo o culpa grave, fraude comprobado, incumplimiento de los presentes términos y condiciones por parte de estos comprobado por tribunal competente mediante sentencia en firme y ejecutoriada, que haya sufrido el **Comercio Afiliado**, sus colaboradores, directores, representantes, accionistas, proveedores y/o sus clientes.

Igualmente, y de manera expresa reconoce que el uso de la aplicación y el servicio pudieran ser sujetos de ataques cibernéticos, incluyendo, sin ser limitante, virus informáticos malintencionados, *malware*, *ransomware*, *phishing*, *smishing*, *spear phishing*, *spyware*, robo de identidad, u otros similares, por lo que, expresamente los libera de toda responsabilidad por cualquier daño que pueda sufrir el **Comercio Afiliado** durante el uso de **Yappy Comercial**, y le garantiza a **Yappy, S.A.**, a sus directores, apoderados, gerentes, dignatarios, asesores, accionistas, representantes, auditores, colaboradores, subsidiarias, afiliadas, que los mantendrá libres e indemnes de cualquier reclamación o perjuicio, y por lo tanto renuncia a cualquier derecho a reclamo, demanda o pretensión de tipo civil, comercial, penal, laboral, fiscal o de cualquier otro, salvo que medie dolo, culpa grave, fraude comprobado o incumplimiento de los presentes términos y condiciones por parte de **Yappy, S.A.** comprobado por tribunal competente mediante sentencia en firme y ejecutoriada.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que la incapacidad temporal o permanente de una de las partes para ejecutar cualquier obligación o desempeñar cualquier deber impuesto por los presentes términos y condiciones por virtud de la materialización de una de las circunstancias y/o situaciones anteriormente listadas, no afectará el pago de sumas adeudadas por el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.**

El **Comercio Afiliado** reconoce y declara que **Yappy, S.A.** no es parte de los contratos, acuerdos, negociaciones o cualquier relación comercial o de otra naturaleza entre el **Comercio Afiliado** y sus clientes o entre el **Comercio Afiliado** y su **Banco Afiliado**, por lo que cualquier acción o consecuencia que se derive de dicha relación es responsabilidad del **Comercio Afiliado**.

17. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que para los presentes términos y condiciones, se entenderá por Caso Fortuito y/o Fuerza Mayor, como todo acontecimiento imprevisto o que previsto, no pudiese ser evitado, de conformidad a lo establecido en el Código Civil de la República de Panamá.

En el evento de que el **Comercio Afiliado** o **Yappy, S.A.** invoquen causas de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito estarán obligados a:

- Notificar inmediatamente a la otra parte;

- Realizar todo esfuerzo posible para remediar el incumplimiento;
- Cumplir con la totalidad de sus obligaciones, tan pronto como desaparezcan las causas de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito, quedando la otra parte liberada de sus obligaciones hasta el momento de la desaparición de las causas de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito que amparaban el incumplimiento.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que la incapacidad temporal o permanente de una de las partes para ejecutar cualquier obligación o desempeñar cualquier deber impuesto por los presentes términos y condiciones por virtud de la materialización de una causa de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito no afectará la obligación de pagar en cuanto desaparezca las causas de fuerza mayor y/o caso fortuito aquellas sumas vencidas y debidas por el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.**

Asimismo, el **Comercio Afiliado** entiende y acepta que cuando por razones de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito se imposibilite la continuación del objeto de los presentes términos y condiciones, **Yappy, S.A.** podrá dar por terminado en forma anticipada el presente servicio, sin necesidad de notificación previa, ni con responsabilidad alguna para con **Yappy, S.A.**

18. Atención, Soporte y Manejo de Reclamos

El **Comercio Afiliado** se obliga a atender directamente cualesquiera reclamos, quejas y/o consultas relacionadas con la compra por parte de sus clientes de productos y servicios y en ningún momento podrán ser remitidos a **Yappy, S.A.**, ni a ningún **Banco Afiliado**.

Yappy, S.A. mantendrá a disposición del **Comercio Afiliado** una sección de preguntas frecuentes dentro del sitio web: www.yappy.com.pa/comercial/, para que este pueda auto servirse y solventar dudas o preguntas que pueda tener sobre el uso y/o funcionamiento del servicio. De tener consultas adicionales, podrá contactar al servicio de atención y soporte de su **Banco Afiliado**, a través de los canales que este mantiene su disposición.

19. Confidencialidad

Yappy, S.A. mantendrá la confidencialidad de la información suministrada por el **Comercio Afiliado**, que haga referencia a este, a sus clientes y/o a sus operaciones; sin embargo, **Yappy, S.A.** podrá suministrar información del **Comercio Afiliado** a terceros, en cualquiera de los siguientes casos:

- (i) que se cuente con su consentimiento expreso,
- (ii) que sea necesario para poder llevar a cabo el servicio aquí contratado,
- (iii) cuando la información sea requerida por autoridad competente de conformidad y en cumplimiento con la ley aplicable, y/o
- (iv) en cumplimiento de estipulaciones legales vigentes.

20. Seguridad de la Información y Protección de Datos

Yappy, S.A. implementa protocolos de tecnología y medidas de seguridad de la información para proteger los datos personales y mantener su confidencialidad.

El **Comercio Afiliado** autoriza a **Yappy, S.A.** a recolectar, almacenar, utilizar y tratar los datos personales que haya suministrado, para los fines indicados en los presentes términos y condiciones, y declara que ha leído, entiende y acepta el Aviso de Privacidad de **Yappy, S.A.**, el cual se encuentra siempre disponible y actualizado en el sitio: www.yappy.com.pa y que contiene más información sobre la forma en la que **Yappy, S.A.** utiliza y protege los datos personales. Este aviso podrá ser modificado de tiempo en tiempo, a discreción de **Yappy, S.A.** y/o en atención a las leyes, normativas y regulaciones aplicables, por lo que el **Comercio Afiliado** se compromete a ingresar periódicamente, al menos una (1) vez al mes, a nuestro sitio web para consultarla y mantenerse al día.

Asimismo, el **Comercio Afiliado** se obliga a tratar los datos personales que recolecte, almacene y/o utilice en cualquier forma en cumplimiento con los principios y derechos contemplados en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019. Cualquier información o datos personales que el **Comercio Afiliado** comparta con **Yappy, S.A.** se realizará en cumplimiento con estos principios y derechos.

21. Avisos y Notificaciones

El **Comercio Afiliado** acepta y manifiesta expresamente su consentimiento para que cualquier aviso y/o notificación que deba o desee hacerle **Yappy, S.A.** le sea realizado, a elección de **Yappy, S.A.** a través de los siguientes medios: correo electrónico, domicilio o dirección física del **Comercio Afiliado**, llamada telefónica, mensajes y/o anuncios dentro de **Yappy Comercial**, mensajes o comunicaciones a través de los dispositivos que haya registrado, redes sociales, aviso en la página web de **Yappy, S.A.**, anuncio publicado en un diario de circulación nacional, o por cualquier otro medio efectivo para dar avisos y/o notificaciones.

Los avisos y/o notificaciones que se den por alguno de los medios antes mencionados se considerarán debida y efectivamente realizados, en el caso de:

- Correo electrónico, luego de transcurridos tres (3) días, contados a partir de la fecha de envío.
- Llamada telefónica, según constancia que expida **Yappy, S.A.**, de acuerdo con sus registros de llamadas realizadas y recibidas, los cuales serán prueba suficiente de la comunicación.
- Mensajes o anuncios a través de **Yappy Comercial**, cuando le aparezca al **Comercio Afiliado** el aviso o notificación que se trate y una vez haya ingresado al sistema con sus credenciales.
- Mensajes y comunicaciones a través de los dispositivos que haya registrado, luego de transcurridos tres (3) días contados a partir de la fecha del envío o comunicación.
- Redes sociales, luego de transcurridos treinta (30) días, contados a partir del primer día de publicación del aviso o notificación.
- Aviso en la página web de **Yappy, S.A.**, luego de transcurridos treinta (30) días, contados a partir del primer (1) día de publicación del aviso o notificación en dicho sitio.
- Diario de circulación nacional, luego de transcurrido el segundo (2) día de publicación.
- Cualquier otro medio efectivo para dar avisos y/o notificaciones, luego de transcurridos tres (3) días, contados a partir de la fecha de la comunicación.

En el caso que el aviso y/o notificación implique un envío, el mismo se hará a o con el uso de la dirección y/o la información suministrada por el **Comercio Afiliado** que se encuentre en los registros de **Yappy, S.A.**

Para tales efectos, el **Comercio Afiliado** se obliga a notificar de inmediato a **Yappy, S.A.** por escrito o por cualquier otro medio aceptable para **Yappy, S.A.**, sobre cualquier cambio en su dirección física o de correo electrónico, números telefónicos o datos de contacto o cualquier otro dato relevante para estos avisos y/o notificaciones. Así mismo el **Comercio Afiliado** se obliga a revisar e ingresar de manera periódica, al menos una vez cada quince (15) días al sitio web www.yappy.com.pa/comercial/.

Para los efectos de interpretación y aplicación de esta cláusula, los días se entenderán como días calendario.

22. Autorización para el Uso y Suministro de la Información

El **Comercio Afiliado** autoriza a **Yappy, S.A.** a utilizar la información que este le suministre para lo siguiente:

- Enviar, a su discreción, notificaciones y/o realizar llamadas al celular que haya registrado, enviar mensajes y publicar anuncios dentro de **Yappy Comercial**, enviar mensajes a los dispositivos que haya registrado, publicar comunicaciones dentro del sitio web www.yappy.com.pa, y enviar correos electrónicos al correo que haya registrado, con el fin de comunicar información relacionada a los productos y/o servicios contratados según los presentes términos y condiciones y notificar temas de carácter promocional, contractual, legal, normativo, regulatorio, de seguridad y/o de cualquier otro tema relacionado al uso de **Yappy Comercial** que **Yappy, S.A.** estime necesario y/o conveniente.
- Consultar, verificar, rectificar y actualizar los datos que haya aportado, en virtud de cumplir con las leyes contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.
- Compartir información, limitado al mínimo necesario y atendiendo a los principios contemplados en la Ley 81 de 2019 que regula la protección de datos personales y las normativas que la desarrollan, como sean modificadas de tiempo en tiempo, con:
 - Las empresas de su grupo, subsidiarias, afiliadas o empresas holding o relacionadas a **Yappy, S.A.**, para las siguientes finalidades: prestación del servicio de **Yappy Comercial**, ofrecimiento al **Comercio Afiliado** de productos y/o servicios no bancarios ofrecidos por dichas empresas, para lo cual el comercio podrá optar por darse de baja ejerciendo su derecho de oposición conforme lo establece el Aviso de Privacidad de **Yappy, S.A.**, y/o para intercambiar información dentro del grupo para propósitos de debida diligencia, cumplimiento, prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.
 - El **Banco Afiliado** para la ejecución de transacciones o conciliaciones de **Yappy Comercial**.
 - Sus contadores y asesores fiscales, para el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y regulatorias.
 - Sus auditores internos o externos, para procesos de verificación, control y cumplimiento normativo.
 - Sus proveedores de servicios, tales como servicios de almacenamiento en la nube, procesamiento de pagos, soporte técnico y ciberseguridad, para la continuidad del servicio de **Yappy Comercial**.
 - Autoridades competentes, cuando medie requerimiento legal o judicial debidamente fundamentado.
- Otros terceros, cuya intervención sea necesaria para el cumplimiento de los fines contractuales, siempre que se garantice el tratamiento adecuado y seguro de los datos.

En virtud de lo anterior, **Yappy, S.A.** se compromete a suscribir los acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos necesarios con dichos terceros, asegurando que estos cumplan con los principios y obligaciones establecidos en la Ley 81 de 2019, especialmente en lo relativo a la confidencialidad, integridad, seguridad y uso limitado de los datos personales.

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que no podrá darse de baja de las comunicaciones de tipo contractual, legal, regulatorio, normativo y/o de seguridad, ya que las mismas son de carácter obligatorio para **Yappy, S.A.** y son necesarias para la prestación del servicio. Para darse de baja de comunicaciones opcionales como aquellas de tipo promocional, podrá referirse a las formas de ejercer sus derechos conforme lo indica el Aviso de Privacidad de **Yappy, S.A.**

23. Propiedad Intelectual de Yappy

Los derechos de la Propiedad Intelectual respecto a **Yappy Comercial**, así como sus marcas registradas, contenidos, signos distintivos, logos, códigos fuente, dominios, redes sociales, alias, derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Banco General, S.A. y **Yappy, S.A.** cuenta con los permisos, registros y/o licencias necesarias para el uso de estas.

El **Comercio Afiliado** reconoce, entiende y acepta que ni este, ni sus colaboradores y/o proveedores se encuentran autorizados, ni legitimados de forma alguna para utilizar, ni explotar las marcas comerciales, logos, diseños, dominios, distintivos, pantallas, contenidos y demás conceptos análogos de **Yappy Comercial**, por lo que no lo podrán divulgar y/o reproducir, ni podrán utilizarlos para fines distintos a los permitidos en los presentes términos y condiciones y de acuerdo con el Manual de Uso de la marca Yappy.

Por lo tanto, el **Comercio Afiliado** se hace responsable e indemnizará a Banco General, S.A., por cualquier uso indebido que sus colaboradores, subcontratistas y/o proveedores realicen con la propiedad intelectual relacionada a **Yappy Comercial**.

Yappy, S.A. reconoce los derechos de propiedad intelectual del **Comercio Afiliado**, incluyendo, pero sin limitarse a, marcas registradas, nombres comerciales, logotipos, eslóganes, derechos de autor, diseños, y cualquier otro signo distintivo o contenido protegido que sea propiedad del **Comercio Afiliado** o que este tenga debidamente licenciado y se compromete a no utilizar, reproducir, modificar, distribuir, comunicar públicamente ni explotar de ningún modo la propiedad intelectual del **Comercio Afiliado** sin contar con la revisión y autorización previa y por escrito del comercio.

24. Publicidad

El **Comercio Afiliado** podrá anunciar, mediante publicidad de cualquier tipo, por cuenta propia y a su costo, su afiliación a **Yappy Comercial** y hacer uso del material promocional proporcionado por **Yappy, S.A.** con el fin de anunciar al público en general, que se encuentra afiliado a los productos y servicios contemplados en los presentes términos y condiciones.

El **Comercio Afiliado** se compromete a realizar cualquier acto indicado en el párrafo anterior de acuerdo con los parámetros establecidos en el Manual de Uso de la Marca Yappy suministrado por **Yappy, S.A.** para estos propósitos y de acuerdo con las instrucciones y/o limitaciones que de tiempo en tiempo, le informe **Yappy, S.A.**

25. Licencia de Uso

Yappy, S.A. le concede al **Comercio Afiliado** una licencia de uso de **Yappy Comercial**, para que este la utilice de acuerdo con lo establecido en los presentes términos y condiciones. Conforme lo anterior, el **Comercio Afiliado**, entiende, acepta y reconoce que integrará su sistema a **Yappy Comercial** en calidad de uso.

26. Terminación Anticipada

Serán causales que facultan a **Yappy, S.A.** para dar por terminado los presentes términos y condiciones de forma anticipada, en cualquier momento y sin responsabilidad de su parte, las siguientes:

- a) **Incumplimiento de Obligaciones:** Por incumplimiento en las obligaciones asumidas en los presentes términos y condiciones, si dicho incumplimiento no es saneado o corregido **en el término de treinta (30) días calendario desde que se presente el requerimiento correspondiente de sanear o corregir de parte Yappy, S.A.**
- b) **Infracción de Leyes:** Si el **Comercio Afiliado** infringe cualquiera regulación, norma y/o ley vigente aplicable en la República de Panamá o **Yappy, S.A.** considere que ha violentado la observancia y cumplimiento de alguna de estas.
- c) **Uso Indebido:** Si el **Comercio Afiliado** utiliza **Yappy Comercial** de forma indebida según lo dispuesto en la sección de Uso Indebido de los presentes términos y condiciones.
- d) **Perjuicio a Yappy:** Si, de cualquier forma, sea mediante acción u omisión, el **Comercio Afiliado** perjudica los intereses, el prestigio o la reputación de **Yappy, S.A.**
- e) **Secuestro, Embargo o Intervención:** Si la ejecución de los presentes términos y condiciones es interrumpida por secuestro, embargo o intervención en contra del **Comercio Afiliado**.

- f) **Proceso Concursal de Insolvencia, Concurso de Acreedores:** Si durante la ejecución de los presentes términos y condiciones, el **Comercio Afiliado** inicia o un tercero promueve en contra de este un proceso concursal de reorganización, liquidación, concurso de acreedores, o suspensión de pagos, por cualquier causa de índole legal, como consecuencia de cualquier acción promovida en su contra que impida continuar con el servicio.
- g) **Suspensión de la Ejecución del Servicio:** En el supuesto de que la ejecución del objeto de los presentes términos y condiciones resultara suspendida por un periodo superior a noventa (90) días calendario, por motivo no imputable a **Yappy, S.A.**
- h) **Inactividad de la Plataforma:** Si se da inactividad de **Yappy Comercial** por más de noventa (90) días calendarios consecutivos.
- i) **Imposibilidad de Integrarse:** Si el **Comercio Afiliado** no logra completar la integración de **Yappy Comercial** a sus sistemas.
- j) **Falta de Pago:** La falta de pago por parte el **Comercio Afiliado** de cualquier comisión, tarifa y/o costo establecido en los presentes términos y condiciones.
- k) **Declaraciones Falsas:** Si cualquier información, declaración o certificación realizada o presentada por el **Comercio Afiliado**, conforme a los presentes términos y condiciones, sea falsa, errónea, engañosa o que conduzca a error, inexacta o imprecisa al momento de su realización, y afecte negativamente la ejecución del presente servicio a juicio de **Yappy, S.A.**
- l) **Actividades Ilícitas:** Si el **Comercio Afiliado** se viera involucrado, investigado o declarado culpable en algún hecho, o circunstancias relacionadas con cualquier delito penal, sin ser limitante delitos de corrupción, evasión de impuestos, blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, actividades ilícitas o eventos que contravengan las leyes vigentes en la República de Panamá, o bajo cualquier ley y jurisdicción distinta a la panameña.
- m) **Listas Sancionatorias.** Si el **Comercio Afiliado**, sus directores, accionistas, socios, apoderados, agentes, proveedores o sus colaboradores, se encuentren en o estén relacionados con personas en listas sancionatorias nacionales o internaciones tales como, sin ser limitante, SDNT, lista Clinton, lista del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, u otras emitidas por OFAC o sus similares, estén vinculado(s) a cualquier tipo de investigación, proceso judicial o administrativo, adelantado por las autoridades competentes del orden nacional o extranjero o figuren en requerimientos de entidades de control por presunta comisión de delitos bajo las Leyes Anti-Corrupción, Leyes Anti-Lavado de Activos, Leyes Anti-Terrorismo o sean investigados o condenados por cualquier autoridad competente ya sea gubernamental, regulatoria u otra, en cualquier tipo de proceso judicial derivado de la comisión de algún delito, incluyendo, sin ser limitante, delitos contra la administración pública, delitos cometidos bajo las Leyes Anti-Corrupción, Leyes Anti-Lavado de Activos, Leyes Anti-Terrorismo, evasión de impuestos y los mismos no sean removidos de los cargos que mantengan en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

27. Saldos compensatorios, impuestos y retenciones

El **Comercio Afiliado** autoriza expresamente a **Yappy, S.A.** para que pueda enviar, cuando así le sea requerido, reportes mensuales de transacciones al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y/o Dirección General de Ingresos de la República de Panamá, o a cualquier autoridad competente, a fin de cumplir con las regulaciones existentes en materia tributaria.

Yappy, S.A. podrá retener y/o realizar los descuentos que requiera por el importe de los servicios presentados y así efectuar todas aquellas deducciones y/o retenciones que, en el presente o en el futuro, sean exigidas por ley, decreto y/o reglamentación, ya sea por las autoridades fiscales, bancarias o por cualquier otra institución y/o agencia dentro de la República de Panamá, en concepto de impuestos, gravámenes, tasas, comisiones y otros.

Todos los pagos que deba realizar el **Comercio Afiliado** a **Yappy, S.A.** deberán ser hechos en la fecha respectiva en fondos inmediatamente disponibles, en dólares moneda de curso legal en los Estados Unidos de América, sin deducción alguna por concepto o a cuenta de cualquier impuesto, contribución, retención, deducción, carga y/o cualquier otra responsabilidad fiscal. Si en cualquier momento la República de Panamá, a través de cualquier autoridad fiscal, impone, carga o cobra cualquier impuesto, contribución, retención, deducción y/u otra responsabilidad fiscal y/o intereses, sanciones, multas o cargos derivados de los mismos sobre o respecto a cualquier pago o transacción, el **Comercio Afiliado** pagará oportunamente a la autoridad fiscal correspondiente, el monto de cualquiera de dichos impuestos, y pagará a **Yappy, S.A.**, o a su **Banco Afiliado**, según corresponda, las cantidades adicionales que se requieran para asegurar que **Yappy, S.A.** o su **Banco Afiliado**, reciba la cantidad íntegra que hubiese recibido si el pago de dichos impuestos no hubiere sido hecho.

Las partes acuerdan que cada una de ellas será responsable por el pago de los impuestos que le correspondan por virtud de la ejecución de los presentes términos y condiciones.

28. Auditoría

El **Comercio Afiliado** entiende y acepta que **Yappy, S.A.** podrá, ya sea por sí mismo o mediante un tercero autorizado, inspeccionar periódicamente la operación y el funcionamiento de **Yappy Comercial** con la finalidad de que los sistemas tecnológicos utilizados por el **Comercio Afiliado** cumplan con los requisitos y parámetros técnicos y de seguridad exigidos, cuando sea necesario, previa notificación con al menos 5 días de anticipación al **Comercio Afiliado**, salvo que las partes acuerden algo distinto. Toda la información a la cual **Yappy, S.A.** acceda o tenga conocimiento en virtud de la auditoría será tratada de forma confidencial.

Para los efectos de la presente cláusula, **Yappy, S.A.** podrá solicitar cualquier documentación e información que estime necesaria para sustentar y acreditar el cumplimiento de las medidas y controles de seguridad, funcionamiento técnico, cumplimiento de las leyes, certificaciones, regulaciones y normativas vigentes con relación a la correcta operación y uso de la **Yappy Comercial**.

29. Efectos de Permitir Incumplimientos

El hecho de que **Yappy, S.A.** permita, una o varias veces, que el **Comercio Afiliado** incumpla sus obligaciones o las cumpla imperfectamente, o en forma distinta de la pactada, o no insista en el cumplimiento exacto de tales, o no ejerza inmediatamente los derechos contractuales o legales que le correspondan, no se reputará ni equivaldrá a modificación de los presentes términos y condiciones, ni impedirá en ningún caso que **Yappy, S.A.**, en el futuro, insista en el cumplimiento fiel y específico de las obligaciones que corren a cargo de la otra o ejerza los derechos convencionales o legales de que es titular.

30. Cesión

El **Comercio Afiliado** no podrá ceder, vender o traspasar los derechos y obligaciones dimanantes de los presentes términos y condiciones y sus anexos, a terceras personas, sin el consentimiento expreso, previo y por escrito de **Yappy, S.A.**

Yappy, S.A. podrá ceder, vender o traspasar los derechos y obligaciones que adquiere mediante los presentes términos y condiciones sin necesidad de aviso previo al **Comercio Afiliado**. En caso de que **Yappy, S.A.** se fusione o se consolide con un tercero, estos términos y condiciones se mantendrán vigentes con el nuevo sucesor legal, quien asumirá automáticamente los derechos y obligaciones de estos términos y condiciones, sin necesidad de aceptar nuevamente los mismos, salvo que alguna de las partes dé aviso para terminarlos de acuerdo con el procedimiento de terminación establecido en los presentes términos y condiciones.

De igual forma, el Comercio Afiliado autoriza a Yappy, S.A. a suministrar información en el evento de que este transfiera, ceda, venda o traspase de cualquier manera a un tercero los créditos, fondos u otras obligaciones y/o derechos que mantiene el Comercio Afiliado con Yappy, S.A.

31. Territorio

Las partes entienden que para los efectos los presentes términos y condiciones y los productos y/o servicios en estos contemplados, estos sólo cubrirán a los **Comercios Afiliados** ubicados en la República de Panamá.

32. Moneda

Para todos los efectos de estos términos y condiciones, todos los pagos, cargos y recargos aquí contemplados, se entienden establecidos en dólares americanos, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América y de uso legal en la República de Panamá.

33. Efectos de Estipulación Nula

Las partes aceptan que, si alguna de las estipulaciones de los presentes términos y condiciones resultare nula, ilegal o ineficaz, según las leyes de la República de Panamá, no los invalidarán en su totalidad, sino que este se interpretará como si no incluyera la estipulación o estipulaciones que se declaren nulas, ilegales o ineficaces y los derechos y obligaciones de las partes contratantes serán interpretadas en la forma que en derecho proceda.

34. Ley Aplicable y Jurisdicción

Las Partes acuerdan que los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes de la República de Panamá, y que en caso de controversias o diferencias, provenientes o relacionadas con los presentes términos y condiciones o con la ejecución de estos, sus anexos y otros documentos relacionados, dichas controversias o diferencias serán sometidas a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia ubicados en el distrito de Panamá, provincia de Panamá, República de Panamá, por lo que las Partes renuncian a cualquier otro domicilio que le corresponda.

35. Encabezamientos

Los encabezamientos o títulos de las condiciones son sólo para facilitar la lectura y no definen, limitan, describen, ni constituyen el contenido de dichas condiciones, ni afectan en modo alguno la interpretación de los términos y condiciones o parte alguna del mismo.

36. Declaraciones

Declaraciones del **Comercio Afiliado** persona natural:

- a) Declaro que las actividades, fines, objeto y/o propósito del **Comercio Afiliado** se encuentra en cumplimiento con las leyes, permisos y regulaciones vigentes.
- b) Declaro que tengo mayoría de edad y capacidad legal para contratar y operar el **Comercio Afiliado** como persona natural y el mismo se encuentra en cumplimiento con las leyes, permisos y regulaciones vigentes.
- c) Declaro que cualquier información proporcionada por el **Comercio Afiliado** es correcta, verdadera, vigente y completa.
- d) Declaro que libero a **Yappy, S.A.** de cualquier responsabilidad sea esta civil, comercial, penal, laboral, fiscal o de cualquier naturaleza frente a terceros que pudiere surgir ahora y el futuro con motivo del presente servicio al cual se está afiliando el **Comercio Afiliado** por lo que reconoce que asumirá toda la responsabilidad y se obliga desde ya a mantener indemne a **Yappy, S.A.**

Declaraciones del **Comercio Afiliado** persona jurídica:

- e) Declaro que el **Comercio Afiliado** cuenta con todas las autorizaciones corporativas y legales requeridas por lo que no existe en el Pacto Social, Acta Fundacional, Estatutos, Reglamentos, Documento(s) societario(s), Documento(s) constitutivo(s) y/o documento similar(es) del **Comercio Afiliado**, disposición alguna que limite, prohíba, contravenga o restrinja la presente afiliación y registro a la Plataforma con el objeto social o fines del **Comercio Afiliado**.
- f) Declaro que el **Comercio Afiliado** es operado a través de una persona jurídica debidamente constituida según las leyes de la República de Panamá.
- g) Declaro que el **Comercio Afiliado** se encuentra en cumplimiento con las leyes, permisos y regulaciones vigentes.
- h) Declaro que cualquier información proporcionada por el **Comercio Afiliado** es correcta, verdadera, vigente y completa.
- i) Declaro que como representante autorizado del **Comercio Afiliado** estoy debidamente autorizado por este y cuento con la suficiente capacidad jurídica para asociar la(s) cuenta(s) bancarias a nombre del **Comercio Afiliado** a **Yappy Comercial**.
- j) Declaro que como representante autorizado del **Comercio Afiliado** que este libera a **Yappy, S.A.** de cualquier responsabilidad sea esta civil, comercial, penal, laboral, fiscal o de cualquier naturaleza frente a terceros que pudiere surgir ahora y el futuro con motivo del presente servicio al cual se está afiliando el **Comercio Afiliado** por lo que reconoce que asumirá toda la responsabilidad y se obliga desde ya a mantener indemne a **Yappy, S.A.**

37. Modificaciones

El **Comercio Afiliado** conoce, entiende y acepta que los presentes términos y condiciones y sus anexos podrán ser modificados, adicionados, complementados, actualizados, de tiempo en tiempo, lo cual pudiese implicar la inclusión, modificación y/o eliminación de productos, servicios, beneficios y/o funcionalidades, a discreción de **Yappy, S.A.**, para lo cual **Yappy, S.A.** realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la cláusula de Avisos y Notificaciones. La versión vigente se encontrará disponible, actualizada y publicada en el sitio web www.yappy.com.pa. Si las modificaciones introducidas en los presentes términos y condiciones representan cambios materiales o significativos al servicio, tales como: aumento de tus obligaciones, limitación de tus derechos, cambio en la forma de pago o inclusión de nuevas tarifas o modificación de las existentes, te lo comunicaremos con 30 días de anticipación a su entrada en vigor, para que puedas optar por continuar haciendo uso del servicio o desafiliarte tu comercio de **Yappy Comercial**, dentro de este periodo de tiempo, sin penalidad alguna.

38. Aceptación

Declaran las partes que han leído, entienden y aceptan íntegramente el contenido de los términos y condiciones antes expuestos.